



**PELINDO III**  
Beyond Port of Indonesia

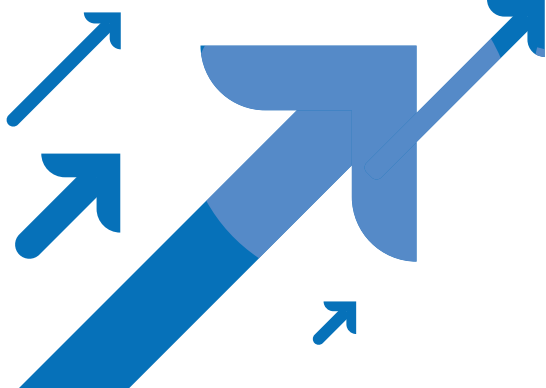
**2019**

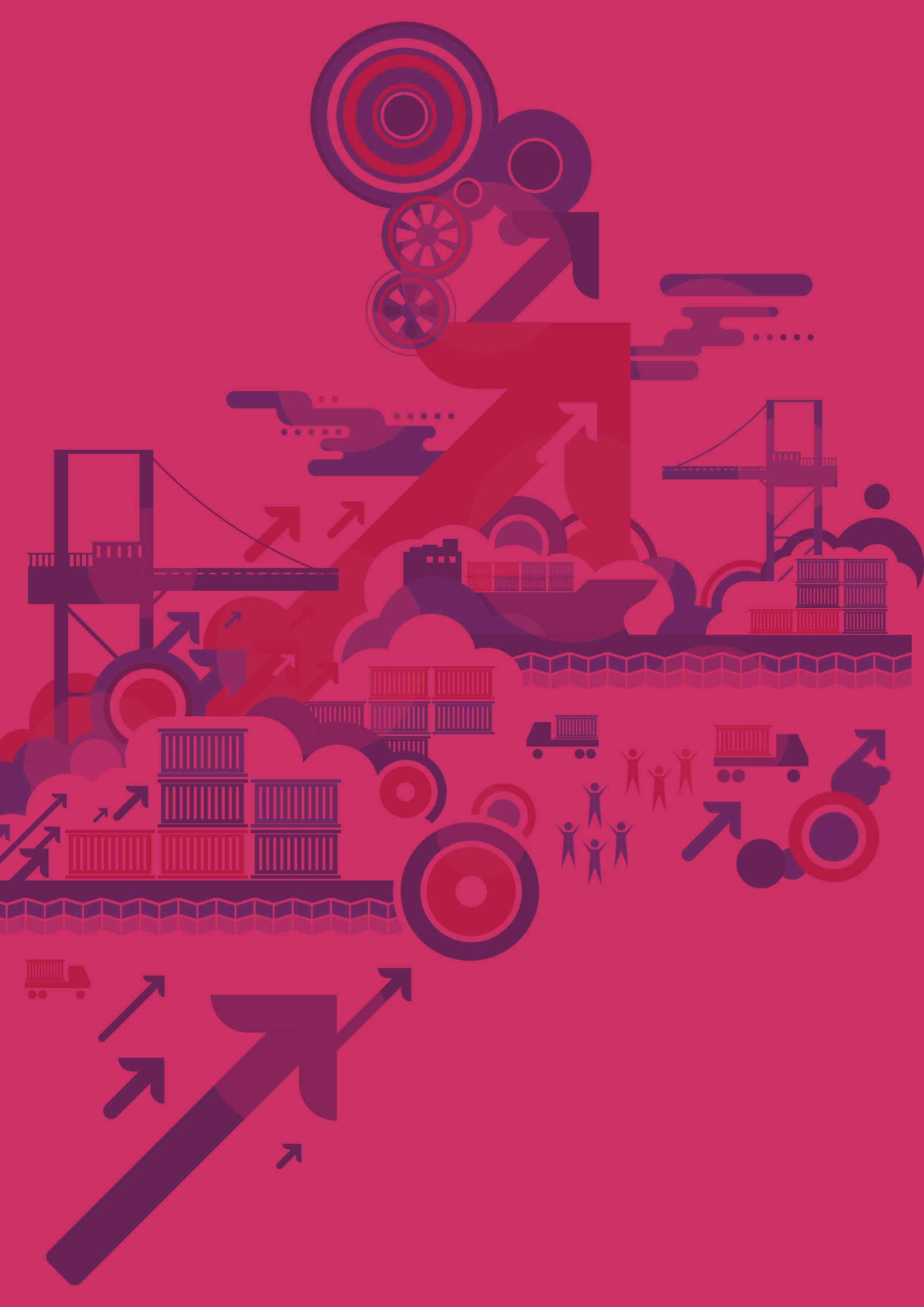
LAPORAN TAHUNAN  
ANNUAL REPORT



PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

**MEMBERDAYAKAN  
PERUBAHAN  
MENUJU PERKEMBANGAN**  
FOSTERING CHANGE TOWARDS GROWTH





# MEMBERDAYAKAN PERUBAHAN MENUJU PERKEMBANGAN

## *FOSTERING CHANGE TOWARDS GROWTH*

Hidup di era yang akrab dengan teknologi yang semakin maju dari tahun ke tahun, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) atau Pelindo III diharapkan untuk selalu sadar dengan perkembangan saat ini. Dalam mencapai visinya, Perusahaan telah berhasil meningkatkan nilai Perusahaan dengan mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang dimiliki oleh Perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa berkualitas tinggi serta memiliki daya saing yang kuat untuk memperoleh laba melalui penerapan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas. Selain itu, ruang lingkup layanan laut Perusahaan telah diperluas tidak hanya ke lingkup nasional tetapi juga regional atau global.

Pelindo III merupakan Perusahaan Induk yang mengelola 6 Anak Perusahaan, 4 Perusahaan Afiliasi, dan 13 Cucu Perusahaan yang bergerak dalam beragam sektor terkait jasa kepelabuhanan. Sebagai penyedia jasa kepelabuhanan terkemuka di Indonesia, beragam inovasi dan peningkatan pelayanan terus dilakukan Pelindo III demi menekan biaya logistik nasional. Tidak hanya itu, Perusahaan selalu ingin berkembang dengan cara memperbarui diri dengan mengikuti perkembangan saat ini, yaitu menghadirkan berbagai inovasi layanan berbasis teknologi dan informasi demi terciptanya daya saing nasional dan global.

*Existing in an era side by side with an ever-improving technology over the years, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) or Pelindo III is expected to always be mindful to the current development. In achieving its vision, the Company has succeeded in improving its values by optimising the existing human resources to produce high-quality products and services whilst possessing strong competitiveness to earn profit through the implementation of Limited Liability Companies' principles. Furthermore, the Company's marine services scope has been expanded not only in national-scale but also regional and global.*

*Pelindo III is a Parent Company managing six Subsidiaries, four Affiliate Companies, and thirteen Second-Tier Subsidiaries engaging in various port services sectors. As a prominent provider of port services in Indonesia, various innovation and service improvements have been taken by Pelindo III to suppress national logistics costs. Furthermore, the Company strives to develop by adapting itself with the current developments through the presentation of various technology and information-based services to strengthen the Company's national and global competitiveness.*

# KESINAMBUNGAN TEMA LAPORAN TAHUNAN

ANNUAL REPORT THEME CONTINUITY

2018



2017



## MERAIH KEUNGGULAN MELALUI INOVASI, INTEGRASI, KONTRIBUSI ACHIEVING EXCELLENCE THROUGH INNOVATION, INTEGRATION, CONTRIBUTION

Masa depan industri jasa kepelabuhanan tampak menjanjikan seiring dengan terus bertumbuhnya industri transportasi laut, meningkatnya permintaan akan kargo peti kemas dan bulk, serta ekspansi pusat-pusat perdagangan di ranah regional. Meski demikian, pergeseran pada tren ekonomi, arus perdagangan, serta pola demografis global menjadi beberapa faktor yang akan memengaruhi para pelaku bisnis untuk terus beradaptasi dengan perubahan ini. Sebagai salah satu entitas bisnis di sektor bisnis ini, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) (Pelindo III) telah menetapkan program-program kerja untuk meraih keunggulan di tengah kompetisi industri jasa kepelabuhanan.

Pelaksanaan program kerja ini mendukung pencapaian sasaran strategis Perusahaan untuk menjadi "Emerging Industry Leader" dengan melakukan transformasi menjadi "Full-Handling Terminal System & Logistic Integration-Integrated Industrial Port Estate". Upaya-upaya inovasi dan integrasi dalam pelaksanaan program-program kerja di tahun 2018 bukan hanya sebagai dasar pelaksanaan visi dan misi perusahaan, namun juga upaya untuk meningkatkan kontribusi Pelindo III kepada Negara.

*The future of the port services industry looks promising along with the growth in the marine transportation industry, surging growth in demand for containerised and bulk cargo, as well as the expansion of regional trade hubs. That being said, shifts in economic trends, trade flow, and global demographic pattern are some of the factors that influence business actors to continuously adapt to the incoming changes. As one of the entities in the business sector, PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) (Pelindo III) has set a number of work programmes to achieve excellence amidst the competitive port services industry.*

*Implementation of the work programmes is also supporting the achievement of the Company's strategic goal to be the 'Emerging Industry Leader' by transforming into a 'Full-Handling Terminal System & Logistic Integration-Integrated Industrial Port Estate'. The innovation and integration efforts contained within the work program were not only the basis of implementing the corporate vision and mission but also an effort to increase the contribution of Pelindo III to Indonesia.*

## MEMBANGUN BUDAYA POSITIF MELALUI TRANSFORMASI BUDAYA PERUSAHAAN (SDM, PROSES, DAN TEKNOLOGI) CREATING POSITIVE CHANGES BY CORPORATE CULTURE TRANSFORMATION (PEOPLE, PROCESS, AND TECHNOLOGY)

Seiring dengan perubahan yang berjalan secara dinamis pada aspek sosial, ekonomi, dan pemanfaatan teknologi dewasa ini, menuntut Perusahaan sebagai entitas bisnis di sektor pelayanan jasa kepelabuhanan untuk melakukan penyesuaian-penyesuaian yang dibutuhkan. Proses bisnis dan konektivitas yang berlangsung cepat dan tanpa batas sangat diperlukan bagi Perusahaan dalam rangka meningkatkan performa layanan serta menyelaraskan aktivitas usaha dengan standar layanan yang berlaku secara global dengan tetap mengusung nilai-nilai bisnis yang berlaku secara nasional sebagai diferensiasi.

Perusahaan percaya, dengan adanya perubahan ke arah yang positif, Perusahaan akan bergerak dinamis dalam melakukan inovasi-inovasi yang dibutuhkan dalam menunjang kegiatan usaha yang dijalankan.

Tema "Membangun Perubahan Positif Melalui Transformasi Budaya Perusahaan (SDM, Proses dan Teknologi)" sebagai bagian dari upaya Perusahaan dalam melakukan perubahan dari aspek kecil hingga besar yang membawa dampak positif bagi kelangsungan usaha Perusahaan. Serta menggambarkan tujuan-tujuan progresif dalam menggapai satu tujuan yang lebih baik.

*In line with the changes in social and economic aspect, as well as the dynamic use of technology at present, the Company, as a business entity engaging in port service sector, is required to conduct the necessary adjustments. Rapid business process and unlimited connectivity is needed for the Company to leverage its service performance as well as aligning business activities with the globally applicable service standards, by continuously upholding the national business values as a differentiation.*

*The Company believes that along with changes towards positive directions, the Company will move dynamically in performing the innovations needed to support its business activities in the future.*

*The theme "Creating Positive Changes by Corporate Culture Transformation (People, Process and Technology)" describes the efforts made by the Company to bring changes, either in small or great form, to bring positive impact on the Company's business, as well as the progressive objectives of the Company to attain its ultimate target.*

2016



## TOWARDS ICT BASED ENTERPRISE

Pelayanan Teknologi Informasi dan Komunikasi Pelindo III diselenggarakan secara komprehensif dan mengacu pada prinsip IT Governance sesuai regulasi dan standar *Best Practice* bidang layanan IT. Hal ini tercermin dari mulai proses perencanaan, pengembangan, operasionalisasi, dan pemeliharaan.

Pengembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Perusahaan diselenggarakan berbasis kapabilitas, yaitu dengan mengembangkan kapabilitas pelayanan bisnis maupun penguatan kapabilitas internal Teknologi Informasi baik sumber daya manusia maupun infrastruktur.

*Pelindo III Information Technology and Communication Service is conducted comprehensively and refers to the principles of IT Governance according to the regulation and standard of Best Practice in IT service area. This is reflected in all processes, starting from the process of planning, development, operation until maintenance.*

*The development of Company's Information and Communication Technology is based on capability, by developing business service capability as well as strengthening internal capability of Information Technology both human capital and infrastructure.*

2015



## MANAGING THE FUTURE

Tahun 2015 merupakan momentum strategis bagi Pelindo III untuk melanjutkan langkah pengembangan Perusahaan dengan visi pencapaian masa depan gemilang. Seluruh upaya yang dilakukan berorientasi kepada kesinambungan manajemen yang solid dan tangguh.

Karena itu, kami terus bekerja keras mendayagunakan segala potensi serta sumber daya yang ada guna menggapai target-target dan harapan Pemegang Saham dan seluruh Pemangku Kepentingan yang dapat dipetik hasilnya di masa depan. Sebab, kami tidak hanya bekerja untuk hari ini saja, tetapi mengelola usaha yang hidup berkesinambungan untuk generasi mendatang.

*The year of 2015 was a strategic moment for Pelindo III to continue the Company's development measures with the vision of achieving a bright future. The entire efforts conducted was oriented to the solid and resilient management sustainability.*

*Therefore, we are striving hard to utilizing all potential of the existing resources in order to achieve targets and expectations of Shareholders and all stakeholders that can be fruitful in the future. Because we are not only working for this moment, but managing a sustain business for the future generations.*



Bidang Usaha <i>Business Lines</i>	113	Informasi Lembaga dan Profesi Penunjang <i>Information on Supporting Institutions and Professionals</i>	178
Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan <i>Vision, Mission, and Corporate Culture</i>	116	Informasi pada Situs Web Perusahaan <i>Information on Company Website</i>	184
Struktur Organisasi <i>Organisational Structure</i>	122	Alamat Kantor Pusat, Entitas Anak, Perwakilan, dan Cabang Perusahaan <i>Address of Head Office, Subsidiaries, Representative Offices, and Branch Offices</i>	186
Profil Dewan Komisaris <i>Profile of the Board of Commissioners</i>	124	Wilayah Operasional Perusahaan <i>Company Operational Area</i>	190
Profil Direksi <i>Profile of the Board of Directors</i>	132		
Daftar dan Profil Pejabat Senior <i>List and Profile of Senior Officers</i>	142		
Daftar dan Profil General Manager <i>List and Profile of General Managers</i>	146		
Struktur dan Komposisi Pemegang Saham <i>Structure and Composition of Shareholders</i>	152		
Pemegang Saham Utama dan Pengendali <i>Major and Controlling Shareholder</i>	155		
Daftar Entitas Anak dan Asosiasi <i>List of Subsidiaries and Associate Entities</i>	156		
Struktur Grup Perusahaan <i>Company Group Structure</i>	174		
Kronologi Pencatatan Saham <i>Share Listing Chronology</i>	176		
Kronologi Pencatatan Efek Lainnya <i>Chronology of Other Securities Listing</i>	176		
		<b>TINJAUAN PENDUKUNG BISNIS</b> <i>REVIEW OF BUSINESS SUPPORT</i>	192
		Sumber Daya Manusia <i>Human Capital</i>	194
		Teknologi Informasi dan Komunikasi <i>Information and Communication Technology</i>	251
		<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN</b> <i>MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS</i>	270
		Tinjauan Umum <i>General Overview</i>	272

Tinjauan Kinerja Operasional <i>Operational Overview</i>	278	Informasi Transaksi Material yang Mengandung Benturan Kepentingan dan/atau Transaksi dengan Pihak Afiliasi <i>Information on Material Transaction Containing Conflict of Interest and/or Transaction with Affiliated Parties</i>	351
Kinerja Entitas Anak <i>Performance of Subsidiaries</i>	295	Perubahan Ketentuan Perundang-Undangan Terkait <i>Amendment to the Related Laws and Regulations</i>	360
Tinjauan Kinerja Keuangan <i>Financial Overview</i>	312	Perubahan Kebijakan Akuntansi <i>Changes in Accounting Policy</i>	360
Struktur Modal dan Kebijakan Manajemen atas Struktur <i>Capital Structure and Management Policy on Capital</i>	334	Informasi Kelangsungan Usaha <i>Information on Business Continuity</i>	363
Ikatan Material untuk Investasi Barang Modal <i>Material Commitment for Capital Goods Investment</i>	335		
Informasi dan Fakta Material yang Terjadi setelah Tanggal Laporan Akuntansi <i>Information and Material Fact after Balance Sheet</i>	337		
Prospek Usaha <i>Business Prospect</i>	338		
Proyeksi Tahun 2020 <i>Projection for 2020</i>	340		
Aspek Pemasaran <i>Marketing Aspects</i>	341		
Dividen <i>Dividend</i>	344		
Program Kepemilikan Saham oleh Karyawan dan/atau Manajemen (ESOP/MSOP) <i>Employee Stock Ownership and/or Management Programme (ESOP/MSOP)</i>	346		
Realisasi Penggunaan Dana Hasil Penawaran Umum <i>Realisation of the Use of Proceeds from Public Offering</i>	346		
Informasi Realisasi Investasi Barang Modal <i>Information on Capital Goods Realisation</i>	347		
		 <b>TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK</b> <i>GOOD CORPORATE GOVERNANCE</i>	366
		Tata Kelola Perusahaan <i>Good Corporate Governance</i>	368
		Penilaian Penerapan GCG <i>Assessment on GCG Implementation</i>	380
		Key Performance Indicator (KPI)	392
		Rapat Umum Pemegang Saham <i>General Meeting of Shareholders</i>	400
		Dewan Komisaris <i>Board of Commissioners</i>	413
		Komite-Komite di Bawah Dewan Komisaris <i>Committees under the Board of Commissioners</i>	441
		Direksi <i>Board of Directors</i>	470



Tanggung Jawab Sosial  
Perusahaan terkait Lingkungan  
Hidup

604

*Corporate Social Responsibility  
on the Environment*

Tanggung Jawab Sosial  
Perusahaan terkait  
Ketenagakerjaan, Kesehatan  
dan Keselamatan Kerja

607

*Corporate Social Responsibility  
on Employment, Occupational  
Health and Safety*

Tanggung Jawab Sosial  
Perusahaan terkait Tanggung  
Jawab terhadap Pelanggan

623

*Corporate Social Responsibility  
on Consumer Responsibility*

Tanggung Jawab Sosial  
Perusahaan terkait  
Pengembangan Sosial dan  
Kemasyarakatan

629

*Corporate Social Responsibility  
on Social and Community  
Development*



## LAPORAN KEUANGAN

*FINANCIAL STATEMENT*

640





# REFERENSI KRITERIA ARA 2018

## CROSS REFERENCE FOR 2018 ANNUAL REPORT AWARD CRITERIA

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
<b>I</b>	<b>UMUM</b>	<b>GENERAL</b>	
1	Laporan tahunan disajikan dalam bahasa Indonesia yang baik dan benar dan dianjurkan menyajikan juga dalam bahasa Inggris	<i>The Annual Report shall be written in good and correct Indonesian, and is recommended to be presented in English</i>	✓
2	Laporan tahunan dicetak dengan kualitas yang baik dan menggunakan jenis dan ukuran huruf yang mudah dibaca	<i>The Annual Report shall be printed with good quality using readable type and size of fonts</i>	✓
3	Laporan tahunan mencantumkan identitas perusahaan dengan jelas Nama perusahaan dan tahun annual report ditampilkan di: 1. Sampul muka; 2. Samping; 3. Sampul belakang; dan 4. Setiap halaman.	<i>The Annual Report shall present clear identity of the company Company name and the annual report financial year shall be presented on:</i> 1. <i>Front Cover;</i> 2. <i>Side Cover;</i> 3. <i>Back Cover; and</i> 4. <i>Every page</i>	✓
4	Laporan tahunan ditampilkan di website perusahaan Mencakup laporan tahunan terkini dan paling kurang 4 tahun terakhir.	<i>The Annual Report shall be posted in the company's website Including the latest annual report as well as those for the last four years, at least.</i>	✓
<b>II</b>	<b>IKHTISAR DATA KEUANGAN PENTING</b>	<b>KEY FINANCIAL HIGHLIGHTS</b>	
1	Informasi hasil usaha perusahaan dalam bentuk perbandingan selama 3 (tiga) tahun buku atau sejak memulai usahanya jika perusahaan tersebut menjalankan kegiatan usahanya selama kurang dari 3 (tiga) tahun. Informasi memuat antara lain: 1. Penjualan/pendapatan usaha 2. Laba (rugi) a. Diatribusikan kepada pemilik entitas induk, dan b. Diatribusikan kepada kepentingan non pengendali 3. Total laba (rugi) komprehensif a. Diatribusikan kepada pemilik entitas induk, dan b. Diatribusikan kepada kepentingan non pengendali 4. Laba (rugi) per saham.  Catatan: Apabila perusahaan tidak memiliki entitas anak, perusahaan menyajikan laba (rugi) dan penghasilan komprehensif periode berjalan secara total.	<i>Income statement in comparison for 3 (three) financial years or since the commencement of business if the company has been running its business activities for less than 3 (three) years</i>  <i>Information contains the following:</i> 1. <i>Income;</i> 2. <i>Profit (loss):</i> a. <i>Attributable to equity holders of the parent entity; and</i> b. <i>Attributable to non controlling interest;</i> 3. <i>Total comprehensive profit (loss):</i> a. <i>Attributable to equity holders of the parent entity; and</i> b. <i>Attributable to non controlling interest;</i> 4. <i>Earning (loss) per share.</i>  <i>Note: If the company does not have subsidiaries, the profit (loss) and other comprehensive income is presented in total.</i>	36, 50

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
2	<p>Informasi posisi keuangan perusahaan dalam bentuk perbandingan selama 3 (tiga) tahun buku atau sejak memulai usahanya jika perusahaan tersebut menjalankan kegiatan usahanya selama kurang dari 3 (tiga) tahun.</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah investasi pada entitas asosiasi;</li> <li>2. Jumlah aset;</li> <li>3. Jumlah liabilitas; dan</li> <li>4. Jumlah ekuitas.</li> </ol>	<p><i>Financial position in comparison for 3 (three) financial years or since the commencement of business if the company has been running its business activities for less than 3 (three) years</i></p> <p><i>Information contains the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Total investment on associates;</i></li> <li>2. <i>Total assets</i></li> <li>3. <i>Total liabilities; and</i></li> <li>4. <i>Total equity.</i></li> </ol>	51
3	<p>Rasio keuangan dalam bentuk perbandingan selama 3 (tiga) tahun buku atau sejak memulai usahanya jika perusahaan tersebut menjalankan kegiatan usahanya selama kurang dari 3 (tiga) tahun.</p> <p>Informasi memuat 5 (lima) rasio keuangan yang umum dan relevan dengan industri perusahaan.</p>	<p><i>Financial ratio in comparison for 3 (three) financial years or since the commencement of business if the company has been running its business activities for less than 3 (three) years</i></p> <p><i>Information covers 5 (five) financial ratios, which are generally applied and relevant to the company's industry</i></p>	52
4	<p>Informasi harga saham dalam bentuk tabel dan grafik</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah saham yang beredar;</li> <li>2. Informasi dalam bentuk tabel yang memuat: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kapitalisasi pasar berdasarkan harga pada Bursa Efek tempat saham dicatatkan;</li> <li>b. Harga saham tertinggi, terendah, dan penutupan berdasarkan harga pada Bursa Efek tempat saham dicatatkan; dan</li> <li>c. Volume perdagangan saham pada Bursa Efek tempat saham dicatatkan.</li> </ol> </li> <li>3. Informasi dalam bentuk grafik yang memuat paling kurang: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Harga penutupan berdasarkan harga pada Bursa Efek tempat saham dicatatkan; dan</li> <li>b. Volume perdagangan saham pada Bursa Efek tempat saham dicatatkan.</li> </ol> </li> </ol> <p>Untuk setiap masa triwulan dalam 2 (dua) tahun buku terakhir.</p> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak memiliki kapitalisasi pasar, informasi harga saham, dan volume perdagangan saham, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Share price information in tables and charts</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Number of shares outstanding;</i></li> <li>2. <i>The table forms contain the following information:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Market capitalization based on share price on the Stock Exchange where the shares are listed;</i></li> <li>b. <i>Highest, lowest and closing share price based on share price on the Stock Exchange where the shares are listed; and</i></li> <li>c. <i>Trading volume of shares on the Stock Exchange where the shares are listed.</i></li> </ol> </li> <li>3. <i>The graph forms contain at least the following information:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>The closing price of shares based on share price on the Stock Exchange where the shares are listed; and</i></li> <li>b. <i>Trading volume of shares on the Stock Exchange where the shares are listed</i></li> </ol> </li> </ol> <p><i>For each quarter in the latest 2 (two) financial years.</i></p> <p><i>Note: Should be disclosed if the company does not have market capitalization, share price, and share trading volume.</i></p>	53
5	<p>Informasi mengenai obligasi, sukuk atau obligasi konversi yang masih beredar dalam 2 (dua) tahun buku terakhir. Informasi memuat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah obligasi/sukuk/obligasi konversi yang beredar (outstanding);</li> <li>2. Tingkat bunga/imbalan;</li> <li>3. Tanggal jatuh tempo; dan</li> <li>4. Peringkat obligasi/sukuk tahun 2017 dan 2018.</li> </ol> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak memiliki obligasi/sukuk/obligasi konversi, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Information regarding outstanding bonds, sukuk or convertible bonds, in 2 (two) latest financial years</i></p> <p><i>Information contains:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Number of outstanding bonds, sukuk or convertible bonds;</i></li> <li>2. <i>Interest rate/yield;</i></li> <li>3. <i>Maturity date; and</i></li> <li>4. <i>Rating of bonds/sukuk in 2017 and 2018.</i></li> </ol> <p><i>Note: Should be disclosed if the company does not have outstanding bonds, sukuk or convertible bonds.</i></p>	54

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
<b>III LAPORAN DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI</b>			
<b>BOARD OF COMMISSIONERS AND BOARD OF DIRECTORS' REPORT</b>			
1	Laporan Dewan Komisaris Memuat hal-hal sebagai berikut: 1. Penilaian atas kinerja Direksi mengenai pengelolaan perusahaan dan dasar penilaiannya; 2. Pandangan atas prospek usaha perusahaan yang disusun oleh Direksi dan dasar pertimbangannya; 3. Pandangan atas penerapan/pengelolaan whistleblowing system (WBS) di perusahaan dan peran Dewan Komisaris dalam WBS tersebut; dan 4. Perubahan komposisi Dewan Komisaris (jika ada) dan alasan perubahannya.	<i>Board of Commissioners' Report</i> <i>Contain the following:</i> 1. <i>Assessment on the performance of the Board of Directors in managing the company and the basis for such evaluation;</i> 2. <i>Views on the business prospects of the company as prepared by the Board of Directors and the basis for such consideration;</i> 3. <i>Views on the implementation/management of the company's whistleblowing system (WBS), and the role of the Board of Commissioners in the WBS; and</i> 4. <i>Changes in the composition of the Board of Commissioners (if any) and the reason for such changes.</i>	86
2	Laporan Direksi Memuat hal-hal sebagai berikut: 1. Analisis atas kinerja perusahaan, yang mencakup antara lain: a. Kebijakan strategis; b. Perbandingan antara hasil yang dicapai dengan yang ditargetkan; dan c. Kendala-kendala yang dihadapi perusahaan dan langkah-langkah penyelesaiannya; 2. Analisis tentang prospek usaha; 3. Perkembangan penerapan tata kelola perusahaan pada tahun buku; dan 4. Perubahan komposisi anggota Direksi (jika ada) dan alasan perubahannya.	<i>Board of Directors' report</i> <i>Contain the following:</i> 1. <i>Analysis of the company's performance, covering among others:</i> a. <i>Strategic policies;</i> b. <i>Comparison between targets and achievements; and</i> c. <i>Challenges faced by the company and initiatives to deal with those challenges;</i> 2. <i>Analysis on business prospects;</i> 3. <i>Developments in the implementation of GCG during the fiscal year; and</i> 4. <i>Changes in the composition of the Board of Directors (if any) and the reason for such changes</i>	93
3	Tanda tangan anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi Memuat hal-hal sebagai berikut: 1. Tanda tangan dituangkan pada lembaran tersendiri; 2. Pernyataan bahwa Dewan Komisaris dan Direksi bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan; 3. Ditandatangani seluruh anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi dengan menyebutkan nama dan jabatannya; dan 4. Penjelasan tertulis dalam surat tersendiri dari yang bersangkutan dalam hal terdapat anggota Dewan Komisaris atau anggota Direksi yang tidak menandatangani laporan tahunan, atau penjelasan tertulis dalam surat tersendiri dari anggota yang lain dalam hal tidak terdapat penjelasan tertulis dari yang bersangkutan.	<i>Signatures of members of the Board of Commissioners and Board of Directors</i> <i>Contain the following:</i> 1. <i>Signatures on a separate page;</i> 2. <i>Statement of responsibility of the Board of Commissioners and Board of Directors for the accuracy of the contents of the Annual Report;</i> 3. <i>Signed by all members of the Board of Commissioners and Board of Directors by stating their names and position; and</i> 4. <i>Written explanation in separate letter from the person(s) concerned in the event that member(s) of Board of Commissioners or Board of Directors fail to sign the annual report; or: written explanation in separate letter from other member(s) in the event that there is no written explanation from the person(s) concerned.</i>	102
<b>IV PROFIL PERUSAHAAN</b>			
<b>COMPANY PROFILE</b>			
1	Nama dan alamat lengkap perusahaan Informasi memuat antara lain: nama dan alamat, kode pos, no. Telp, no. Fax, email, dan website.	<i>Name and complete address of the company</i> <i>Information contains, among others, name and address, post code, telephone number, fax, email and website.</i>	106

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
2	Riwayat singkat perusahaan Mencakup antara lain: tanggal/tahun pendirian, nama, perubahan nama perusahaan (jika ada), dan tanggal efektif perubahan nama perusahaan.  Catatan: apabila perusahaan tidak pernah melakukan perubahan nama, agar diungkapkan	<i>Brief history of the company Contain among others: date/year of establishment, name of the company, change of name (if any), and effective date of the change of name.  Note: to be disclosed if the company never had a change of name</i>	108
3	Bidang usaha Uraian mengenai antara lain: 1. Kegiatan usaha perusahaan menurut anggaran dasar terakhir; 2. Kegiatan usaha yang dijalankan; dan 3. Produk dan/atau jasa yang dihasilkan.	<i>Line of business Description of, among others: 1. The line of business as stated in the latest Articles of Association; 2. Business activities; and 3. Product and/or services offered.</i>	113
4	Struktur Organisasi Dalam bentuk bagan, meliputi nama dan jabatan paling kurang sampai dengan struktur satu tingkat di bawah Direksi.	<i>Organization structure Diagram of organization structure, containing name and position of personnel up to one level below Director, at least</i>	122
5	Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan Mencakup: 1. Visi perusahaan; 2. Misi perusahaan; 3. Keterangan bahwa visi dan misi tersebut telah direviu dan disetujui oleh Direksi/Dewan Komisaris pada tahun buku; dan 4. Pernyataan mengenai budaya perusahaan (corporate culture) yang dimiliki perusahaan.	<i>Vision, Mission and Corporate Culture Covers: 1. Vision; 2. Mission; 3. Statement that the vision and mission have been reviewed and approved by the Board of Commissioners/Directors in the fiscal year; and 4. Statement on the corporate culture.</i>	116
6	Identitas dan riwayat hidup singkat anggota Dewan Komisaris Informasi memuat antara lain: 1. Nama; 2. Jabatan dan periode jabatan (termasuk jabatan pada perusahaan atau lembaga lain); 3. Umur; 4. Domisili; 5. Pendidikan (Bidang Studi dan Lembaga Pendidikan); 6. Pengalaman kerja (Jabatan, Instansi, dan Periode Menjabat); dan 7. Riwayat penunjukkan (periode dan jabatan) sebagai anggota Dewan Komisaris di Perusahaan sejak pertama kali ditunjuk.	<i>Profiles of members of the Board of Commissioners Contain information on: 1. Name; 2. Position and period in position (including position(s) held at other company/institution); 3. Age; 4. Domicile; 5. Education (study field and education institution); 6. Work experience (position, company, and period in position); and 7. History of assignments (period and position) as member of the Board of Commissioners at the company since the first appointment.</i>	124
7	Identitas dan riwayat hidup singkat anggota Direksi Informasi memuat antara lain: 1. Nama; 2. Jabatan dan periode jabatan (termasuk jabatan pada perusahaan atau lembaga lain); 3. Umur; 4. Domisili; 5. Pendidikan (Bidang Studi dan Lembaga Pendidikan); 6. Pengalaman kerja (Jabatan, Instansi, dan Periode Menjabat); dan 7. Riwayat penunjukkan (periode dan jabatan) sebagai anggota Direksi di Perusahaan sejak pertama kali ditunjuk.	<i>Profiles of members of the Board of Directors Contain information on: 1. Name; 2. Position and period in position (including position(s) held at other company/institution); 3. Age; 4. Domicile; 5. Education (study field and education institution); 6. Work experience (position, company, and period in position); and 7. History of assignments (period and position) as member of the Board of Directors at the company since the first appointment.</i>	132

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
8	<p>Jumlah karyawan (komparatif 2 tahun) dan data pengembangan kompetensi karyawan yang mencerminkan adanya kesempatan untuk masing-masing level organisasi</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Jumlah karyawan untuk masing-masing level organisasi;</li> <li>Jumlah karyawan untuk masing-masing tingkat pendidikan;</li> <li>Jumlah karyawan berdasarkan status kepegawaian;</li> <li>Data pengembangan kompetensi karyawan yang telah dilakukan pada tahun buku yang terdiri dari pihak (level jabatan) yang mengikuti pelatihan, jenis pelatihan, dan tujuan pelatihan; dan</li> <li>Biaya pengembangan kompetensi karyawan yang telah dikeluarkan pada tahun buku.</li> </ol>	<p><i>Total number of employees (comparative for 2 years) and data on employee competence development programs reflecting equal opportunities for each level of the organization</i></p> <p><i>Information contains, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Number of employees at each level of the organization;</i></li> <li><i>Number of employees by education;</i></li> <li><i>Number of employees by employment status;</i></li> <li><i>Data on employee competence development programs during the fiscal year, concerning position of participants, type of training, and purpose of training; and</i></li> <li><i>The costs of employee competence development programs in the fiscal year.</i></li> </ol>	206-246
9	<p>Komposisi Pemegang saham</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Rincian nama pemegang saham yang meliputi 20 pemegang saham terbesar dan persentase kepemilikannya;</li> <li>Rincian pemegang saham dan persentase kepemilikannya meliputi: <ol style="list-style-type: none"> <li>Nama pemegang saham yang memiliki 5% atau lebih saham; dan</li> <li>Kelompok pemegang saham masyarakat dengan kepemilikan saham masing-masing kurang dari 5%.</li> </ol> </li> <li>Nama Direktur dan Komisaris serta persentase kepemilikan sahamnya secara langsung dan tidak langsung.</li> </ol> <p>Catatan: apabila Direktur dan Komisaris tidak memiliki saham langsung dan tidak langsung, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Shareholders composition</i></p> <p><i>Covering among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Names of the 20 largest shareholders and their shareholding percentage;</i></li> <li><i>Details of shareholders and shareholding percentage:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Names of shareholders with 5% or more shareholding; and</i></li> <li><i>Group of public shareholders with individual shareholding of less than 5% each.</i></li> </ol> </li> <li><i>Names of Director and Commissioner with direct or indirect share-ownership and the percentage of such shareholding.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if the Director and Commissioner does not own shares, directly or indirectly.</i></p>	152
10	<p>Daftar entitas anak dan/atau entitas asosiasi</p> <p>Dalam bentuk tabel memuat informasi antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nama entitas anak dan/atau asosiasi;</li> <li>Persentase kepemilikan saham;</li> <li>Keterangan tentang bidang usaha entitas anak dan/atau entitas asosiasi; dan</li> <li>Keterangan status operasi entitas anak dan/atau entitas asosiasi (telah beroperasi atau belum beroperasi).</li> </ol>	<p><i>List of subsidiaries and/or associated entities</i></p> <p><i>In table form, containing:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Name of subsidiary and/or associated entity;</i></li> <li><i>Share-ownership percentage;</i></li> <li><i>Line of business of subsidiary and/or associated entity; and</i></li> <li><i>Operational status of subsidiary and/or associated entity (in commercial operation/not yet in commercial operation).</i></li> </ol>	156
11	<p>Struktur grup perusahaan</p> <p>Struktur grup perusahaan dalam bentuk bagan yang menggambarkan entitas induk, entitas anak, entitas asosiasi, <i>joint venture</i>, dan <i>special purpose vehicle</i> (SPV).</p>	<p><i>Corporate group structure</i></p> <p><i>Diagram of corporate group structure involving relationship of the parent company, subsidiary, associated entity, joint venture, and special purpose vehicle (SPV).</i></p>	174

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
12	<p>Kronologi penerbitan saham (termasuk private placement) dan/atau pencatatan saham dari awal penerbitan sampai dengan akhir tahun buku</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tahun penerbitan saham, jumlah saham, nilai nominal saham, dan harga penawaran saham untuk masing-masing tindakan korporasi (corporate action);</li> <li>2. Jumlah saham tercatat setelah masing-masing tindakan korporasi (corporate action); dan</li> <li>3. Nama bursa dimana saham perusahaan dicatatkan.</li> </ol> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak memiliki kronologi pencatatan saham, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Chronology of share listing (including private placement) and/or share listing from the share issuance up to the end of the fiscal year</i></p> <p><i>Covers, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Year of share issuance, number of shares issued, par value, and share offer price, for each separate corporate action;</li> <li>2. Total number of shares outstanding following the corporate action; and</li> <li>3. The stock exchange where the shares are listed.</li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if the company does not have a chronology of share listing.</i></p>	176
13	<p>Kronologi penerbitan dan/atau pencatatan efek lainnya dari awal penerbitan sampai dengan akhir tahun buku.</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama efek lainnya, tahun penerbitan efek lainnya, tingkat bunga/imbalance efek lainnya, dan tanggal jatuh tempo efek lainnya;</li> <li>2. Nilai penawaran efek lainnya;</li> <li>3. Nama bursa dimana efek lainnya dicatatkan; dan</li> <li>4. Peringkat efek.</li> </ol> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak memiliki kronologi penerbitan dan pencatatan efek lainnya, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Chronology of other securities issuance and/or listing from the time of issuance up until the end of the fiscal year</i></p> <p><i>Covers, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Name of security instrument, year of issuance, interest rate/yield of securities, and maturity date;</li> <li>2. Offering price of other securities;</li> <li>3. The stock exchange where the securities are listed; and</li> <li>4. Rating of securities.</li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if the company does not have chronology of other securities issuance/listing</i></p>	176
14	<p>Nama dan alamat lembaga dan/atau profesi penunjang.</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama dan alamat BAE/pihak yang mengadministrasikan saham perusahaan;</li> <li>2. Nama dan alamat Kantor Akuntan Publik; dan</li> <li>3. Nama dan alamat perusahaan pemeringkat efek.</li> </ol>	<p><i>Name and address of supporting institutions and/or professionals</i></p> <p><i>Covers, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Name and address of the company's Share Registrar;</li> <li>2. Name and address of Public Accountant Firm; and</li> <li>3. Name and address of rating agencies.</li> </ol>	178
15	<p>Penghargaan yang diterima dalam tahun buku terakhir dan/atau sertifikasi yang masih berlaku dalam tahun buku terakhir baik yang berskala nasional maupun internasional</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama penghargaan dan/atau sertifikasi;</li> <li>2. Tahun perolehan penghargaan dan/atau sertifikasi;</li> <li>3. Badan pemberi penghargaan dan/atau sertifikasi; dan</li> <li>4. Masa berlaku (untuk sertifikasi).</li> </ol>	<p><i>Awards received during the fiscal year, or valid certification in the fiscal year, at both national and international levels</i></p> <p><i>Covers, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Name of award and/or certification;</li> <li>2. Year received/issued;</li> <li>3. Name of institution that issued the award/certification; and</li> <li>4. Validity period (certification).</li> </ol>	64
16	<p>Nama dan alamat entitas anak dan/atau kantor cabang atau kantor perwakilan (jika ada)</p> <p>Memuat informasi antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama dan alamat entitas anak; dan</li> <li>2. Nama dan alamat kantor cabang/perwakilan.</li> </ol> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak memiliki entitas anak, kantor cabang, dan kantor perwakilan, agar diungkapkan</p>	<p><i>Name and address of subsidiaries and/or branch offices or representative offices (if any)</i></p> <p><i>Covers information on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Name and address of subsidiaries; and</li> <li>2. Name and address of branch/representative office.</li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if the company does not have a subsidiary, branch office or representative office.</i></p>	186

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
17	<p>Informasi pada Website Perusahaan Meliputi paling kurang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi pemegang saham sampai dengan pemilik akhir individu</li> <li>2. Isi Kode Etik;</li> <li>3. Informasi Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) paling kurang meliputi bahan mata acara yang dibahas dalam RUPS, ringkasan risalah RUPS, dan informasi tanggal penting yaitu tanggal pengumuman RUPS, tanggal pemanggilan RUPS, tanggal RUPS, tanggal ringkasan risalah RUPS diumumkan;</li> <li>4. Laporan keuangan tahunan terpisah (5 tahun terakhir);</li> <li>5. Profil Dewan Komisaris dan Direksi; dan</li> <li>6. Piagam/Charter Dewan Komisaris, Direksi, Komite-komite, dan Unit Audit Internal.</li> </ol>	<p><i>Information in the corporate website Covers at the very least:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Information of shareholders up to the individual ultimate shareholder;</i></li> <li>2. <i>Contents of the Code of Conduct;</i></li> <li>3. <i>Information on the General Meeting of Shareholders (GMS), covering at least agenda of the GMS, summary of GMS resolutions, and information of pertinent dates, namely the dates of GMS announcement, GMS invitation, GMS event, and announcement of summary GMS resolutions;</i></li> <li>4. <i>Annual financial statements (last 5 years);</i></li> <li>5. <i>Profiles of the Board of Commissioners and Directors; and</i></li> <li>6. <i>Board manual/Charter of the BoC, BoD, Committees and Internal Audit Unit.</i></li> </ol>	184
18	<p>Pendidikan dan/atau pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite-komite, Sekretaris Perusahaan, dan Unit Audit Internal</p> <p>Meliputi paling kurang informasi (jenis dan pihak yang relevan dalam mengikuti):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Dewan Komisaris;</li> <li>2. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Direksi;</li> <li>3. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Komite Audit;</li> <li>4. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Komite Nominasi dan Remunerasi;</li> <li>5. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Komite Lainnya;</li> <li>6. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Sekretaris Perusahaan; dan</li> <li>7. Pendidikan dan/atau pelatihan untuk Unit Audit Internal.</li> </ol> <p>Yang diikuti pada tahun buku.</p> <p>Catatan: apabila tidak terdapat pendidikan dan/atau pelatihan pada tahun buku, agar diungkapkan</p>	<p><i>Training and education for Board of Commissioners, Board of Directors, Committees, Corporate Secretary, and Internal Audit Unit</i></p> <p><i>Cover at least information of type of training and participant of:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Training and/or education for Board of Commissioners;</i></li> <li>2. <i>Training and/or education for Board of Directors;</i></li> <li>3. <i>Training and/or education for Audit Committee;</i></li> <li>4. <i>Training and/or education for Nomination and Remuneration Committee;</i></li> <li>5. <i>Training and/or education for other Committee(s);</i></li> <li>6. <i>Training and/or education for Corporate Secretary; and</i></li> <li>7. <i>Training and/or education for Internal Audit Unit.</i></li> </ol> <p><i>During the fiscal year.</i></p> <p><i>Note: should be disclosed if there are no training and/or education during the fiscal year</i></p>	425, 488, 454, 469, 467, 526, 532
<b>V</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN ATAS KINERJA PERUSAHAAN</b>	<b>MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS ON THE COMPANY PERFORMANCE</b>	
1	<p>Tinjauan operasi per segmen usaha Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penjelasan masing-masing segmen usaha</li> <li>2. Kinerja per segmen usaha, antara lain: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Produksi</li> <li>b. Peningkatan/penurunan kapasitas produksi</li> <li>c. Penjualan/pendapatan usaha</li> <li>d. Profitabilitas</li> </ol> </li> </ol>	<p><i>Operation review per business segment Includes analysis on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Elaboration on each business segment.</i></li> <li>2. <i>Performance of each business segment, among others:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Production;</i></li> <li>b. <i>Increase/Decrease of production capacity;</i></li> <li>c. <i>Sales/income; and</i></li> <li>d. <i>Profitability.</i></li> </ol> </li> </ol>	278

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
2	<p>Uraian atas kinerja keuangan perusahaan</p> <p>Analisis kinerja keuangan yang mencakup perbandingan antara kinerja keuangan tahun yang bersangkutan dengan tahun sebelumnya dan penyebab kenaikan/penurunan suatu akun (dalam bentuk narasi dan tabel), antara lain mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aset lancar, aset tidak lancar, dan total aset;</li> <li>2. Liabilitas jangka pendek, liabilitas jangka panjang dan total liabilitas;</li> <li>3. Ekuitas;</li> <li>4. Penjualan/pendapatan usaha, beban, laba (rugi), penghasilan komprehensif lain, dan penghasilan komprehensif periode berjalan; dan</li> <li>5. Arus kas.</li> </ol>	<p><i>Description on the Company's financial performance</i></p> <p><i>An analysis comparing the performance of the current year and that of the previous year (in the form of narration and tables) and the reasons for the increase/decrease of the accounts, including in:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Current assets, non-current assets, and total assets;</i></li> <li>2. <i>Short-term liabilities, long-term liabilities, and total liabilities;</i></li> <li>3. <i>Equity;</i></li> <li>4. <i>Sales/operating revenues, expenses, Profit (Loss), other comprehensive income, comprehensive income for the current year; and</i></li> <li>5. <i>Cash flows.</i></li> </ol>	312-330
3	<p>Bahasan dan analisis tentang kemampuan membayar utang dan tingkat kolektibilitas piutang perusahaan, dengan menyajikan perhitungan rasio yang relevan sesuai dengan jenis industri perusahaan</p> <p>Penjelasan tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemampuan membayar hutang, baik jangka pendek maupun jangka panjang</li> <li>2. Tingkat kolektibilitas piutang</li> </ol>	<p><i>Discussion and analysis on solvability and level of the company receivables collectibility, by presenting relevant ratio calculation in line with the company's type of industry</i></p> <p><i>Explanation on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Solvability, both short term and long term; and</i></li> <li>2. <i>Level of receivables collectibility.</i></li> </ol>	331
4	<p>Bahasan tentang struktur modal (<i>capital structure</i>) dan kebijakan manajemen atas struktur modal (<i>capital structure policy</i>)</p> <p>Penjelasan atas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rincian struktur modal (<i>capital structure</i>) yang terdiri dari utang berbasis bunga/sukuk dan ekuitas;</li> <li>2. Kebijakan manajemen atas struktur modal (<i>capital structure policies</i>); dan</li> <li>3. Dasar pemilihan kebijakan manajemen atas struktur modal.</li> </ol>	<p><i>Discussion on capital structure, and management policy on capital structure</i></p> <p><i>Explanation of:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Details of capital structure comprising of interest-bearing debts/sukuk and equity;</i></li> <li>2. <i>Capital structure policies; and</i></li> <li>3. <i>Basis for the determination of capital structure policies.</i></li> </ol>	334
5	<p>Bahasan mengenai ikatan yang material untuk investasi barang modal (bukan ikatan pendanaan) pada tahun buku terakhir</p> <p>Penjelasan tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama pihak yang melakukan ikatan;</li> <li>2. Tujuan dari ikatan tersebut;</li> <li>3. Sumber dana yang diharapkan untuk memenuhi ikatan-ikatan tersebut;</li> <li>4. Mata uang yang menjadi denominasi; dan</li> <li>5. Langkah-langkah yang direncanakan perusahaan untuk melindungi risiko dari posisi mata uang asing yang terkait.</li> </ol> <p>Catatan: apabila perusahaan tidak mempunyai ikatan terkait investasi barang modal pada tahun buku terakhir agar diungkapkan.</p>	<p><i>Discussion on material commitments of capital investments (instead of funding commitments) in the last fiscal year</i></p> <p><i>Explanation on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Parties in the commitments;</i></li> <li>2. <i>Objectives of the commitments;</i></li> <li>3. <i>Sources of funds to meet the commitments;</i></li> <li>4. <i>Denomination currency of commitments; and</i></li> <li>5. <i>Initiatives taken to mitigate exchange rate risk.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if the company does not have any material commitment for capital investments in the fiscal year.</i></p>	335

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
6	<p>Bahasan mengenai ikatan investasi barang modal yang direalisasikan pada tahun buku terakhir.</p> <p>Penjelasan tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenis investasi barang modal;</li> <li>2. Tujuan investasi barang modal; dan</li> <li>3. Nilai investasi barang modal yang dikeluarkan pada tahun buku terakhir.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat realisasi investasi barang modal, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Discussion on capital goods investment bond realised at the latest financial year</i></p> <p><i>Explanation on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Type of capital investment;</i></li> <li>2. <i>Objectives of capital investment; and</i></li> <li>3. <i>Nominal value of capital investment realized in the last fiscal year.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no capital investment.</i></p>	347
7	<p>Informasi perbandingan antara target pada awal tahun buku dengan hasil yang dicapai (realisasi), dan target atau proyeksi yang ingin dicapai untuk satu tahun mendatang mengenai pendapatan, laba, dan lainnya yang dianggap penting bagi perusahaan.</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbandingan antara target pada awal tahun buku dengan hasil yang dicapai (realisasi); dan</li> <li>2. Target atau proyeksi yang ingin dicapai dalam 1 (satu) tahun mendatang.</li> </ol>	<p><i>Information on the comparison between initial target at the beginning of financial year and the realization and target or projection for the next year concerning income, profit, capital structure, and others considered significant target for the company.</i></p> <p><i>Contain information on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Comparison of targets at the beginning of fiscal year and achievements; and</i></li> <li>2. <i>Targets or projections set for the next 1 (one) year.</i></li> </ol>	340
8	<p>Informasi dan fakta material yang terjadi setelah tanggal laporan akuntan</p> <p>Uraian kejadian penting setelah tanggal laporan akuntan termasuk dampaknya terhadap kinerja dan risiko usaha di masa mendatang.</p> <p>Catatan: apabila tidak ada kejadian penting setelah tanggal laporan akuntan, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Information and material facts following the date of accounting report (Subsequent events)</i></p> <p><i>Description of significant events following the date of accounting report including its impact on business risk and performance in the future.</i></p> <p><i>Note: should be disclosed if there are no subsequent events.</i></p>	337
9	<p>Uraian tentang prospek usaha perusahaan</p> <p>Uraian mengenai prospek perusahaan dikaitkan dengan industri dan ekonomi secara umum disertai data pendukung kuantitatif dari sumber data yang layak dipercaya.</p>	<p><i>Business prospects</i></p> <p><i>Description on business prospects related to the general industry and economy including quantitative supporting data from reliable resources</i></p>	338
10	<p>Uraian tentang aspek pemasaran</p> <p>Uraian tentang aspek pemasaran atas produk dan/ atau jasa perusahaan, antara lain strategi pemasaran dan pangsa pasar.</p>	<p><i>Marketing aspects</i></p> <p><i>Description on marketing aspects of the company's products and/or services, among others marketing strategy and market shares</i></p>	341
11	<p>Uraian mengenai kebijakan dividen dan jumlah dividen kas per saham dan jumlah dividen per tahun yang diumumkan atau dibayar selama 2 (dua) tahun buku terakhir</p> <p>Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebijakan pembagian dividen;</li> <li>2. Total dividen yang dibagikan;</li> <li>3. Jumlah dividen kas per saham;</li> <li>4. Payout ratio; dan</li> <li>5. Tanggal pengumuman dan pembayaran dividen kas untuk masing-masing tahun.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak ada pembagian dividen, agar diungkapkan alasannya.</p>	<p><i>Description on dividend policy and total cash dividend per share and total dividend per year that are published or disbursed during last 2 (two) financial years</i></p> <p><i>Contain information on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Dividend payout policy;</i></li> <li>2. <i>Total dividend disbursement;</i></li> <li>3. <i>Total cash dividend per share;</i></li> <li>4. <i>Payout ratio; and</i></li> <li>5. <i>Announcement date and cash dividend payout for each year.</i></li> </ol> <p><i>Note: To disclose if there are no dividend disbursement and its reasons.</i></p>	344

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
12.	<p>Program kepemilikan saham oleh karyawan dan/atau manajemen yang dilaksanakan perusahaan (ESOP/MSOP), yang masih ada sampai tahun buku. Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah saham ESOP/MSOP dan realisasinya;</li> <li>2. Jangka waktu;</li> <li>3. Persyaratan karyawan dan/atau manajemen yang berhak; dan</li> <li>4. Harga exercise.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak memiliki program dimaksud, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Employee/Management Share Ownership Program (ESOP/ MSOP) still ongoing in the fiscal year</i></p> <p><i>Contain information on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Number of ESOP/MSOP shares and its execution;</i></li> <li>2. <i>Period;</i></li> <li>3. <i>Eligible employee/management; and</i></li> <li>4. <i>Exercise price.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no such programs</i></p>	346
13.	<p>Realisasi penggunaan dana hasil penawaran umum (dalam hal perusahaan masih diwajibkan menyampaikan laporan realisasi penggunaan dana) Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Total perolehan dana;</li> <li>2. Rencana penggunaan dana;</li> <li>3. Rincian penggunaan dana;</li> <li>4. Saldo dana; dan</li> <li>5. Tanggal persetujuan RUPS/RUPO atas perubahan penggunaan dana (jika ada).</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak memiliki informasi realisasi penggunaan dana hasil penawaran umum, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Realization of initial public offering proceeds (in the event of the company is obligated to submit the report)</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Total proceeds;</i></li> <li>2. <i>Proceeds utilization plan;</i></li> <li>3. <i>Proceeds utilization details;</i></li> <li>4. <i>Proceeds balance; and</i></li> <li>5. <i>The date of GMS/GMB resolution on the change of proceeds utilization (if any).</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no such information of realization of proceeds of public offering.</i></p>	346
14.	<p>Informasi transaksi material yang mengandung benturan kepentingan dan/atau transaksi dengan pihak afiliasi Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama pihak yang bertransaksi dan sifat hubungan afiliasi;</li> <li>2. Penjelasan mengenai kewajaran transaksi;</li> <li>3. Alasan dilakukannya transaksi;</li> <li>4. Realisasi transaksi pada periode tahun buku terakhir;</li> <li>5. Kebijakan perusahaan terkait dengan mekanisme review atas transaksi; dan</li> <li>6. Pemenuhan peraturan dan ketentuan terkait.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak mempunyai transaksi dimaksud, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Material transaction information with conflict of interest and/or transaction with related parties</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name of transacting parties and the nature of related parties;</i></li> <li>2. <i>Description of the transaction fairness;</i></li> <li>3. <i>Transaction background;</i></li> <li>4. <i>Transaction realization at the last financial year;</i></li> <li>5. <i>Company policy related with transaction review mechanism; and</i></li> <li>6. <i>Compliance to relevant regulations and provisions.</i></li> </ol> <p><i>Note: To disclose if there are no transactions.</i></p>	351
15.	<p>Uraian mengenai perubahan peraturan perundang-undangan terhadap perusahaan pada tahun buku terakhir Uraian memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama peraturan perundang-undangan yang mengalami perubahan; dan</li> <li>2. Dampaknya (kuantitatif dan/atau kualitatif) terhadap perusahaan (jika signifikan) atau pernyataan bahwa dampaknya tidak signifikan.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat perubahan peraturan perundang-undangan pada tahun buku terakhir, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Description on changes in laws and regulations during the fiscal year that impacted on the company</i></p> <p><i>Covers information on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name of regulations; and</i></li> <li>2. <i>The impact (quantitative and/or qualitative) on the company, or statement of the insignificant impact</i></li> </ol> <p><i>Note: To disclose if there are no changes in the laws and regulations that have significant impacts</i></p>	360

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
16.	<p>Uraian mengenai perubahan kebijakan akuntansi yang diterapkan perusahaan pada tahun buku terakhir</p> <p>Uraian memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perubahan kebijakan akuntansi;</li> <li>2. Alasan perubahan kebijakan akuntansi; dan</li> <li>3. Dampaknya secara kuantitatif terhadap laporan keuangan.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat perubahan kebijakan akuntansi pada tahun buku terakhir, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Description on the changes in accounting policy implemented by the company at the last financial year</i></p> <p><i>Descriptions include among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Changes in accounting policy;</i></li> <li>2. <i>Reasons for the change; and</i></li> <li>3. <i>Quantitative impact on the financial statements</i></li> </ol> <p><i>Note: To disclose if there are no changes in accounting policies during the fiscal year</i></p>	360
17.	<p>Informasi kelangsungan usaha. Pengungkapan informasi mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hal-hal yang berpotensi berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan usaha perusahaan pada tahun buku terakhir;</li> <li>2. <b>Assessment</b> manajemen atas hal-hal pada angka 1; dan</li> <li>3. Asumsi yang digunakan manajemen dalam melakukan <b>assessment</b>.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat hal-hal yang berpotensi berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan usaha perusahaan pada tahun buku terakhir, agar diungkapkan asumsi yang mendasari manajemen dalam meyakini bahwa tidak terdapat hal-hal yang berpotensi berpengaruh signifikan terhadap kelangsungan usaha perusahaan pada tahun buku terakhir.</p>	<p><i>Information on business continuity.</i></p> <p><i>Disclosures on:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Significant issues on the company business continuity at the last financial year;</i></li> <li>2. <i>Management assessment on point 1; and</i></li> <li>3. <i>Assumption implemented by the management in conducting the assessment.</i></li> </ol> <p><i>Note: if there are no issues that potentially have significant influences to the company's business continuity at the last financial year, to disclose the basis of management assumption in ensuring that there are no issues that potentially have significant influences to the company's business continuity at the last financial year.</i></p>	363
<b>VI. TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK</b>		<b>GOOD CORPORATE GOVERNANCE</b>	
1.	<p>Uraian Dewan Komisaris</p> <p>Uraian memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uraian tanggung jawab Dewan Komisaris;</li> <li>2. Penilaian atas kinerja masing-masing komite yang berada di bawah Dewan Komisaris dan dasar penilaiannya; dan</li> <li>3. Pengungkapan mengenai <b>Board Charter</b> (pedoman dan tata tertib kerja Dewan Komisaris).</li> </ol>	<p><i>Description on the Board of Commissioners</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Board of Commissioners responsibilities;</i></li> <li>2. <i>Assessment of performance of committees under the Board and the basis for such assessment; and</i></li> <li>3. <i>Board Charter disclosures (Board of Commissioners work guidelines and procedures)</i></li> </ol>	413
2.	<p>Komisaris Independen (jumlahnya minimal 30% dari total Dewan Komisaris)</p> <p>Meliputi antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kriteria penentuan Komisaris Independen; dan</li> <li>2. Pernyataan tentang independensi masing-masing Komisaris Independen.</li> </ol>	<p><i>Independent Commissioners (at least 30% of the total personnel of the Board of Commissioners)</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Assignment criteria of Independent Commissioners; and</i></li> <li>2. <i>Independency statement of each Independent Commissioner.</i></li> </ol>	439
3.	<p>Uraian Direksi</p> <p>Uraian memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang lingkup pekerjaan dan tanggung jawab masing-masing anggota Direksi;</li> <li>2. Penilaian atas kinerja komite-komite yang berada di bawah Direksi (jika ada); dan</li> <li>3. Pengungkapan mengenai <b>Board Charter</b> (pedoman dan tata tertib kerja Direksi).</li> </ol>	<p><i>Description on the Board of Directors</i></p> <p><i>Covers information on, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Duties and responsibilities of each member of the Board of Directors;</i></li> <li>2. <i>Assessment of performance of committees under the Board (if any); and</i></li> <li>3. <i>Board Charter disclosures (Board of Directors work guidelines and procedures)</i></li> </ol>	470

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
4.	<p>Penilaian Penerapan GCG untuk tahun buku 2015 yang meliputi paling kurang aspek Dewan Komisaris dan Direksi</p> <p>Memuat uraian mengenai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kriteria yang digunakan dalam penilaian;</li> <li>2. Pihak yang melakukan penilaian;</li> <li>3. Skor penilaian masing-masing kriteria;</li> <li>4. Rekomendasi hasil penilaian; dan</li> <li>5. Alasan belum/tidak diterapkannya rekomendasi.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak ada penilaian penerapan GCG untuk tahun buku 2015, agar diungkapkan.</p>	<p><i>GCG implementation assessment for 2015, at least for aspects of the Board of Commissioners and/or Board of Directors</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Assessment criteria;</i></li> <li>2. <i>Assessor;</i></li> <li>3. <i>Assessment score on each criteria;</i></li> <li>4. <i>Recommendations on results of assessment; and</i></li> <li>5. <i>Reasons for the delay or non implementation of such recommendations.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no GCG assessment for fiscal 2015</i></p>	380
5.	<p>Uraian mengenai kebijakan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengungkapan prosedur pengusulan sampai dengan penetapan remunerasi Dewan Komisaris;</li> <li>2. Pengungkapan prosedur pengusulan sampai dengan penetapan remunerasi Direksi;</li> <li>3. Struktur remunerasi yang menunjukkan komponen remunerasi dan jumlah nominal per komponen untuk setiap anggota Dewan Komisaris;</li> <li>4. Struktur remunerasi yang menunjukkan komponen remunerasi dan jumlah nominal per komponen untuk setiap anggota Direksi;</li> <li>5. Pengungkapan indikator untuk penetapan remunerasi Direksi; dan</li> <li>6. Pengungkapan bonus kinerja, bonus non kinerja, dan/ atau opsi saham yang diterima setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi (jika ada).</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat bonus kinerja, bonus non kinerja, dan opsi saham yang diterima setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Description of the remuneration policy for the Board of Commissioners and Board of Directors</i></p> <p><i>Covers the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Disclosure of procedure for the proposal and determination of remuneration for the Board of Commissioners;</i></li> <li>2. <i>Disclosure of procedure for the proposal and determination of remuneration for the Board of Directors;</i></li> <li>3. <i>Remuneration structure showing the remuneration components and amounts per component for each member of the Board of Commissioners;</i></li> <li>4. <i>Remuneration structure showing the remuneration components and amounts per component for each member of the Board of Directors;</i></li> <li>5. <i>Disclosure of indicators for the remuneration of the Board of Directors; and</i></li> <li>6. <i>Disclosure of performance bonus, non-performance bonus, and/or share option received by each members of the Board of Commissioners and Directors (if any).</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no performance bonus, non-performance bonus, and/or share option received by each members of the Board of Commissioners and Directors.</i></p>	511
6.	<p>Frekuensi dan Tingkat Kehadiran Rapat yang dihadiri mayoritas anggota pada rapat Dewan Komisaris (minimal 1 kali dalam 2 bulan), Rapat Direksi (minimal 1 kali dalam 1 bulan), dan Rapat Gabungan Dewan Komisaris dengan Direksi (minimal 1 kali dalam 4 bulan)</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tanggal rapat</li> <li>2. Peserta rapat</li> <li>3. Agenda rapat</li> </ol> <p>Untuk masing-masing rapat Dewan Komisaris, Direksi, dan rapat gabungan.</p>	<p><i>Meeting frequency and attendance of Board of Commissioners (at least once in two months), Board of Directors (at least once in a month), and joint meetings of Board of Commissioners and Board of Directors (at least once in four months)</i></p> <p><i>Covers among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Date;</i></li> <li>2. <i>Attendance; and</i></li> <li>3. <i>Agenda.</i></li> </ol> <p><i>Of each of the meetings of Board of Commissioners, Board of Directors, and joint meetings</i></p>	426-433, 488-493, 501

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
7.	<p>Informasi mengenai pemegang saham utama dan pengendali, baik langsung maupun tidak langsung, sampai kepada pemilik individu Dalam bentuk skema atau diagram yang memisahkan pemegang saham utama dengan pemegang saham pengendali.</p> <p>Catatan: yang dimaksud pemegang saham utama adalah pihak yang, baik secara langsung maupun tidak langsung, memiliki sekurang-kurangnya 20% (dua puluh perseratus) hak suara dari seluruh saham yang mempunyai hak suara yang dikeluarkan oleh suatu Perseroan, tetapi bukan pemegang saham pengendali.</p>	<p><i>Information on majority and controlling shareholders, direct or indirect, up to the ultimate individual shareholder</i> <i>Diagram with separate illustration for majority shareholders and controlling shareholders</i></p> <p><i>Note: majority shareholders are parties that own, directly or indirectly, at least 20% of the voting rights of the total share with voting rights issued by the company, but is not the controlling shareholder</i></p>	155
8.	<p>Pengungkapan hubungan afiliasi antara anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham Utama dan/atau pengendali Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hubungan afiliasi antara anggota Direksi lainnya;</li> <li>2. Hubungan afiliasi antara anggota Direksi dengan anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris;</li> <li>3. Hubungan afiliasi antara anggota Direksi dengan Pemegang Saham Utama dan/atau Pengendali;</li> <li>4. Hubungan afiliasi antara anggota Dewan Komisaris dengan anggota Komisaris lainnya; dan</li> <li>5. Hubungan afiliasi antara anggota Dewan Komisaris dengan Pemegang Saham Utama dan/atau Pengendali.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak mempunyai hubungan afiliasi dimaksud, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Disclosure of affiliation between members of the Board of Directors, Board of Commissioners and Majority and/or Controlling Shareholders</i> <i>Covers, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Affiliation between a member of the Board of Directors with fellow members of the Board of Directors;</i></li> <li>2. <i>Affiliation between a member of the Board of Directors with members of the Board of Commissioners;</i></li> <li>3. <i>Affiliation between a member of the Board of Directors with Majority and/or Controlling Shareholder;</i></li> <li>4. <i>Affiliation between a member of the Board of Commissioners with fellow members of the Board of Commissioners; and</i></li> <li>5. <i>Affiliation between a member of the Board of Commissioners with Majority and/or Controlling Shareholder.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no affiliation relationship</i></p>	517
9.	<p>Komite Audit Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama, jabatan, dan periode jabatan anggota komite audit;</li> <li>2. Riwayat pendidikan (Bidang Studi dan Lembaga Pendidikan) dan pengalaman kerja (Jabatan, Instansi, dan Periode Menjabat) anggota komite audit;</li> <li>3. Independensi anggota komite audit;</li> <li>4. Uraian tugas dan tanggung jawab;</li> <li>5. Uraian pelaksanaan kegiatan komite audit pada tahun buku; dan</li> <li>6. Frekuensi pertemuan dan tingkat kehadiran komite audit.</li> </ol>	<p><i>Audit Committee</i> <i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name, position and tenure of audit committee members;</i></li> <li>2. <i>Education qualifications (study field and institution) and work experience (position, company and tenure) of audit committee members;</i></li> <li>3. <i>Independency of audit committee members;</i></li> <li>4. <i>Duties and responsibilities;</i></li> <li>5. <i>Brief report of audit committee activity; and</i></li> <li>6. <i>Meeting frequency and attendance of audit committee.</i></li> </ol>	443-455

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
10.	<p>Komite Nominasi dan/atau Remunerasi</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama, jabatan, dan riwayat hidup singkat anggota komite nominasi dan/atau remunerasi;</li> <li>2. Independensi komite nominasi dan/atau remunerasi;</li> <li>3. Uraian tugas dan tanggung jawab;</li> <li>4. Uraian pelaksanaan kegiatan komite nominasi dan/atau remunerasi pada tahun buku;</li> <li>5. Frekuensi pertemuan dan tingkat kehadiran komite nominasi dan/atau remunerasi;</li> <li>6. Pernyataan adanya pedoman komite nominasi dan/atau remunerasi; dan</li> <li>7. Kebijakan mengenai suksesi Direksi.</li> </ol>	<p><i>Nomination and/or Remuneration Committee</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name, position and brief profiles of members of the Nomination and/or Remuneration Committee;</i></li> <li>2. <i>Independency of Nomination and/or Remuneration Committee;</i></li> <li>3. <i>Duties and responsibilities ;</i></li> <li>4. <i>Brief report of committee activity in the fiscal year;</i></li> <li>5. <i>Meeting frequency and attendance;</i></li> <li>6. <i>Statement of committee charter; and</i></li> <li>7. <i>Policies on Director succession.</i></li> </ol>	467-469
11.	<p>Komite-komite lain di bawah Dewan Komisaris yang dimiliki oleh perusahaan</p> <p>Komite Pemantau Manajemen Risiko</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama, jabatan, dan riwayat hidup singkat anggota komite lain;</li> <li>2. Independensi komite lain;</li> <li>3. Uraian tugas dan tanggung jawab;</li> <li>4. Uraian pelaksanaan kegiatan komite lain pada tahun buku; dan</li> <li>5. Frekuensi pertemuan dan tingkat kehadiran komite lain.</li> </ol>	<p><i>Other committees under the Board of Commissioners</i></p> <p><i>Risk Management Monitoring Committees</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name, position and brief profile of members of committee;</i></li> <li>2. <i>Independency of committee;</i></li> <li>3. <i>Duties and responsibilities ;</i></li> <li>4. <i>Committee activity in the fiscal year; and</i></li> <li>5. <i>Committee meeting frequency and attendance.</i></li> </ol>	455-467
12.	<p>Uraian tugas dan Fungsi Sekretaris Perusahaan</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama, dan riwayat jabatan singkat sekretaris perusahaan;</li> <li>2. Domisili;</li> <li>3. Uraian tugas dan tanggung jawab; dan</li> <li>4. Uraian pelaksanaan tugas sekretaris perusahaan pada tahun buku.</li> </ol>	<p><i>Description of duties and functions of Corporate Secretary</i></p> <p><i>Information on, among others:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name and brief work experience of Corporate Secretary;</i></li> <li>2. <i>Domicile;</i></li> <li>3. <i>Duties and responsibilities; and</i></li> <li>4. <i>Report of activities of Corporate Secretary in the fiscal year.</i></li> </ol>	521
13.	<p>Uraian mengenai unit audit internal</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama ketua unit audit internal;</li> <li>2. Jumlah pegawai (auditor internal) pada unit audit internal;</li> <li>3. Sertifikasi sebagai profesi audit internal;</li> <li>4. Kedudukan unit audit internal dalam struktur perusahaan;</li> <li>5. Uraian pelaksanaan kegiatan unit audit internal pada tahun buku; dan</li> <li>6. Pihak yang mengangkat dan memberhentikan ketua unit audit internal.</li> </ol>	<p><i>Description on Internal Audit Unit</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name of internal audit unit head;</i></li> <li>2. <i>Total employees (internal auditors) in internal audit unit;</i></li> <li>3. <i>Certification on internal audit profession;</i></li> <li>4. <i>Internal audit unit composition in the company's structure;</i></li> <li>5. <i>Brief report on internal audit unit activity implementation; and</i></li> <li>6. <i>The parties responsible to appoint/terminate the internal audit unit head.</i></li> </ol>	527

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
14.	<p>Akuntan Publik</p> <p>Informasi memuat antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nama dan tahun akuntan publik yang melakukan audit laporan keuangan tahunan selama 5 tahun terakhir;</li> <li>2. Nama dan tahun Kantor Akuntan Publik yang melakukan audit laporan keuangan tahunan selama 5 tahun terakhir;</li> <li>3. Besarnya fee untuk masing-masing jenis jasa yang diberikan oleh Kantor Akuntan Publik pada tahun buku terakhir; dan</li> <li>4. Jasa lain yang diberikan Kantor Akuntan Publik dan Akuntan Publik selain jasa audit laporan keuangan tahunan pada tahun buku terakhir.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak ada jasa lain dimaksud, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Public Accountant</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Name and year of public accountant that audits the annual financial statements in the last 5 years;</i></li> <li>2. <i>Name and year of Public Accountant Firm that audits the annual financial statements in the last 5 years;</i></li> <li>3. <i>The amount of fee for each service provided by public accountant in the last financial year; and</i></li> <li>4. <i>Other services by the Public Accounting Firm and the Public Accountant besides the annual financial statement audit service in the last financial year.</i></li> </ol> <p><i>Note: to disclose if there are no other services rendered</i></p>	534
15.	<p>Uraian mengenai manajemen risiko perusahaan</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penjelasan mengenai sistem manajemen risiko yang diterapkan perusahaan;</li> <li>2. Penjelasan mengenai hasil reviu yang dilakukan atas sistem manajemen risiko pada tahun buku;</li> <li>3. Penjelasan mengenai risiko-risiko yang dihadapi perusahaan; dan</li> <li>4. Upaya untuk mengelola risiko tersebut.</li> </ol>	<p><i>Description on risk management of the company</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Explanation on risk management system implemented by the company;</i></li> <li>2. <i>Explanation on risk management system effectiveness evaluation;</i></li> <li>3. <i>Explanation on risks faced by the company; and</i></li> <li>4. <i>Risk mitigation.</i></li> </ol>	541
16.	<p>Uraian mengenai sistem pengendalian intern</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penjelasan singkat mengenai sistem pengendalian intern, antara lain mencakup pengendalian keuangan dan operasional;</li> <li>2. Penjelasan kesesuaian sistem pengendalian intern dengan kerangka yang diakui secara internasional (COSO - <i>internal control framework</i>); dan</li> <li>3. Penjelasan mengenai hasil reviu yang dilakukan atas pelaksanaan sistem pengendalian intern pada tahun buku.</li> </ol>	<p><i>Description of internal control system</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Brief explanation on internal control system, among others on financial and operational control;</i></li> <li>2. <i>Explanation on internal control system alignment with international standard framework (COSO - internal control framework); and</i></li> <li>3. <i>Explanation on internal control system effectiveness evaluation.</i></li> </ol>	538

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
17.	<p>Uraian mengenai Corporate Social Responsibility yang terkait Tata Kelola Tanggung Jawab Sosial Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi komitmen pada tanggung jawab sosial;</li> <li>2. Informasi mengenai methoda dan lingkup due diligent terhadap dampak sosial, ekonomi dan lingkungan dari aktifitas perusahaan;</li> <li>3. Informasi tentang stakeholder penting yang terdampak atau berpengaruh pada dampak dari kegiatan perusahaan;</li> <li>4. Informasi tentang isu-isu penting sosial ekonomi dan lingkungan terkait dampak kegiatan perusahaan;</li> <li>5. Informasi tentang lingkup tanggung jawab sosial perusahaan baik yang merupakan kewajiban maupun yang melebihi kewajiban;</li> <li>6. Informasi tentang strategi dan program kerja perusahaan dalam menangani isu isu sosial, ekonomi dan lingkungan dalam upaya stakeholders engagement dan meningkatkan value untuk stakeholder dan shareholder;</li> <li>7. Informasi tentang berbagai program yang melebihi tanggung jawab minimal perusahaan yang relevan dengan bisnis yang dijalankan; dan</li> <li>8. Informasi tentang pembiayaan dan anggaran tanggung jawab sosial.</li> </ol>	<p><i>Description of Corporate Social Responsibility related to Social Responsibility Governance Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>The commitment to social responsibility;</i></li> <li>2. <i>Methods and scope of due diligence on social, economic, and environmental impacts of the company's activities;</i></li> <li>3. <i>Important stakeholders impacted or influential to the impacts of the company's activities;</i></li> <li>4. <i>Important social, economic, and environmental issues related to the impacts of the company's activities;</i></li> <li>5. <i>The scope of corporate social responsibility, both obligatory and beyond;</i></li> <li>6. <i>The company's strategies and work programs in handling social, economic, and environmental issues for stakeholder engagement and increasing value for the stakeholders and shareholders;</i></li> <li>7. <i>Various programs exceeding the company's minimum responsibility relevant to the business carried out; and</i></li> <li>8. <i>The financing and budgeting of corporate social responsibility.</i></li> </ol>	590
18.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait core subjek Hak Asasi Manusia Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi tentang komitmen dan kebijakan tanggung jawab sosial core subject Hak Asasi Manusia;</li> <li>2. Informasi tentang rumusan perusahaan lingkup tanggung jawab sosial core subject Hak Asasi Manusia;</li> <li>3. Informasi tentang perencanaan corporate social responsibility bidang Hak Asasi Manusia;</li> <li>4. Informasi tentang pelaksanaan inisiatif CSR bidang Hak Asasi Manusia; dan</li> <li>5. Informasi tentang capaian dan penghargaan inisiatif CSR bidang Hak Asasi Manusia.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to the core subject of Human Rights Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>The commitment and policies of social responsibility on the core subjects of Human Rights;</i></li> <li>2. <i>The social responsibility scope on the Human Rights core subject formulated by the company;</i></li> <li>3. <i>Corporate social responsibility planning on Human Rights;</i></li> <li>4. <i>The implementation of CSR initiatives on Human Rights; and</i></li> <li>5. <i>The achievement and awards on Human Rights CSR initiatives.</i></li> </ol>	595

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
19.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait core subjek Operasi yang adil</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi tentang komitmen dan kebijakan tanggung jawab sosial core subject Operasi yang adil;</li> <li>2. Informasi tentang rumusan perusahaan lingkup tanggung jawab sosial core subject operasi yang adil;</li> <li>3. Informasi tentang perencanaan corporate social responsibility bidang operasi yang adil;</li> <li>4. Informasi tentang pelaksanaan inisiatif CSR bidang operasi yang adil; dan</li> <li>5. Informasi tentang capaian dan penghargaan inisiatif CSR bidang operasi yang adil.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to the core subject of Fair Operations</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>The commitment and policies of social responsibility on the core subjects of Fair Operations;</i></li> <li>2. <i>The social responsibility scope on the Fair Operations core subject formulated by the company;</i></li> <li>3. <i>Corporate social responsibility planning on Fair Operations;</i></li> <li>4. <i>The implementation of CSR initiatives on Fair Operations; and</i></li> <li>5. <i>The achievement and awards on Fair Operations CSR initiatives.</i></li> </ol>	597
20.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait dengan lingkungan hidup</p> <p>Mencakup antara lain informasi tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi tentang komitmen dan kebijakan lingkungan;</li> <li>2. Informasi tentang dampak dan resiko lingkungan penting yang terkait secara langsung atau tidak langsung dengan perusahaan;</li> <li>3. Informasi tentang target/rencana kegiatan pada tahun 2018 yang ditetapkan manajemen;</li> <li>4. Informasi tentang kegiatan yang dilakukan dan terkait program lingkungan hidup yang berhubungan dengan kegiatan operasional perusahaan;</li> <li>5. Informasi tentang pelaksanaan inisiatif CSR terkait lingkungan hidup;</li> <li>6. Informasi tentang capaian dampak kuantitatif atas kegiatan tersebut; dan, seperti penggunaan material dan energi yang ramah lingkungan dan dapat didaur ulang, sistem pengolahan limbah perusahaan, mekanisme pengaduan masalah lingkungan, pertimbangan aspek lingkungan dalam pemberian kredit kepada nasabah, dan lain-lain; dan</li> <li>7. Sertifikasi di bidang lingkungan yang dimiliki.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to the environment</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>The commitment and policies of social responsibility on the environment;</i></li> <li>2. <i>Environmental impacts and risks directly or indirectly related to the company;</i></li> <li>3. <i>Activity targets/plans in 2018 set by the management;</i></li> <li>4. <i>Activities that will be carried out related to the environment and the company's operations;</i></li> <li>5. <i>The implementation of CSR initiatives related to the environment;</i></li> <li>6. <i>The quantitative achievement of the activity and matters such as the use of environmentally friendly and recyclable material and energy, waste processing system, environmental claim mechanism, consideration of environmental aspects in giving credits to customers, and so forth; and</i></li> <li>7. <i>Environmental certifications of the company.</i></li> </ol>	604

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
21.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait dengan ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja.</p> <p>Mencakup antara lain informasi tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebijakan dan komitmen tanggung jawab sosial perusahaan core subjek ketenagakerjaan;</li> <li>2. Informasi lingkup dan perumusan tanggung jawab sosial bidang ketenagakerjaan;</li> <li>3. Informasi terkait target/rencana kegiatan pada tahun 2018 yang ditetapkan manajemen; dan</li> <li>4. Kegiatan yang dilakukan dan dampak kuantitatif atas kegiatan tersebut; dan</li> <li>5. Informasi terkait praktik ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja, seperti kesetaraan gender dan kesempatan kerja, sarana dan keselamatan kerja, tingkat turnover karyawan, tingkat kecelakaan kerja, remunerasi, mekanisme pengaduan masalah ketenagakerjaan, dan lain-lain.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to employment as well as occupational health and safety.</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Commitment and policies of social responsibility on the core subject of employment;</i></li> <li>2. <i>The scope and formulation of social responsibility on employment;</i></li> <li>3. <i>Activity targets/plans in 2018 set by the management;</i></li> <li>4. <i>Implemented activities and quantitative impacts of the activities; and</i></li> <li>5. <i>Practices of employment as well occupational health and safety, such as gender equality and work opportunity, work facilities and safety, employee turnover rate, work accident rate, remuneration, complaint mechanism for employment affairs, and so forth.</i></li> </ol>	607
22.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait dengan tanggung jawab kepada konsumen</p> <p>Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Target/rencana kegiatan yang pada tahun 2016 ditetapkan manajemen;</li> <li>2. Kegiatan yang dilakukan dan dampak atas kegiatan tersebut; dan</li> <li>3. Terkait tanggung jawab produk, seperti kesehatan dan keselamatan konsumen, informasi produk, sarana, jumlah dan penanganan atas pengaduan konsumen, dan lain-lain.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to the responsibility to customers</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Activity targets/plans in 2018 set by the management;</i></li> <li>2. <i>Implemented activities and the impacts of the activities; and</i></li> <li>3. <i>Matters related to product responsibility, such as the consumers' health and safety, product information, facilities, the number of consumer complaints and handling mechanisms, and so forth.</i></li> </ol>	623
23.	<p>Uraian mengenai corporate social responsibility yang terkait dengan pengembangan sosial dan kemasyarakatan.</p> <p>Mencakup antara lain informasi tentang:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebijakan dan komitmen tanggung jawab sosial perusahaan core subjek pengembangan sosial dan kemasyarakatan;</li> <li>2. Informasi tentang isu-isu sosial yang relevan dengan perusahaan;</li> <li>3. Informasi tentang resiko sosial yang dikelola perusahaan;</li> <li>4. Informasi lingkup dan perumusan tanggung jawab sosial bidang pengembangan sosial dan kemasyarakatan;</li> <li>5. Target/rencana kegiatan pada tahun 2018 yang ditetapkan manajemen;</li> <li>6. Kegiatan yang dilakukan dan dampak atas kegiatan tersebut;</li> <li>7. Biaya yang dikeluarkan; dan</li> <li>8. Terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan, seperti penggunaan tenaga kerja lokal, pemberdayaan masyarakat sekitar perusahaan, perbaikan sarana dan prasarana sosial, bentuk donasi lainnya, komunikasi mengenai kebijakan dan prosedur anti korupsi, pelatihan mengenai anti korupsi, dan lain-lain.</li> </ol>	<p><i>Description of corporate social responsibility related to social and community development.</i></p> <p><i>Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Policies and commitments of corporate social responsibility on the core subject of social and community development;</i></li> <li>2. <i>Social issues relevant to the company;</i></li> <li>3. <i>Social risks managed by the company;</i></li> <li>4. <i>The scope and formulation of social responsibility on social and community development;</i></li> <li>5. <i>Activity targets/plans in 2018 set by the management;</i></li> <li>6. <i>Implemented activities and the impact of the activities;</i></li> <li>7. <i>The financial cost spent; and</i></li> <li>8. <i>Matters related to social and community development, such as employing local human resources, empowering the community around the company, improving social facilities and infrastructure, other forms of donations, communicating anti-corruption policies and procedures, seminars on anti-corruption, and so forth.</i></li> </ol>	629

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
24.	<p>Perkara penting yang sedang dihadapi oleh perusahaan, entitas anak, serta anggota Dewan Komisaris dan anggota Direksi yang menjabat pada periode laporan tahunan Mencakup antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokok perkara/gugatan;</li> <li>2. Status penyelesaian perkara/gugatan;</li> <li>3. Risiko yang dihadapi perusahaan dan nilai nominal tuntutan/gugatan; dan</li> <li>4. Sanksi administrasi yang dikenakan kepada Perusahaan, anggota Dewan Komisaris dan Direksi, oleh otoritas terkait (pasar modal, perbankan dan lainnya) pada tahun buku terakhir (atau terdapat pernyataan bahwa tidak dikenakan sanksi administrasi)</li> </ol> <p>Catatan: dalam hal perusahaan, entitas anak, anggota Dewan Komisaris, dan anggota Direksi tidak memiliki perkara penting, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Significant litigation currently faced by the company, subsidiaries, and members of the Board of Commissioners and Board of Directors that served the position at the annual report period Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>The principal litigation/claims;</i></li> <li>2. <i>Settlement status of litigation/claims;</i></li> <li>3. <i>Impact to the company's condition; and</i></li> <li>4. <i>Administration sanctions charged to the company, members of the Board of Commissioners and Board of Directors, by relevant authorities (capital market, banking and others) at the last fiscal year (or a statement of no administration sanction being charged)</i></li> </ol> <p><i>Note: To disclose in the event of no litigation</i></p>	568
25.	<p>Akses informasi dan data perusahaan Uraian mengenai tersedianya akses informasi dan data perusahaan kepada publik, misalnya melalui website (dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris), media massa, mailing list, buletin, pertemuan dengan analis, dan sebagainya.</p>	<p><i>Access to company information and data Description on the availability of company information and data for public access, including dissemination through company website (in Bahasa and English), mass media, mailing list, bulletin, analyst gatherings, and others.</i></p>	586
26.	<p>Bahasan mengenai kode etik Memuat uraian antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokok-pokok kode etik;</li> <li>2. Pengungkapan bahwa kode etik berlaku bagi seluruh level organisasi;</li> <li>3. Penyebarluasan kode etik;</li> <li>4. Sanksi untuk masing-masing jenis pelanggaran yang diatur dalam kode etik (normatif); dan</li> <li>5. Jumlah pelanggaran kode etik beserta sanksi yang diberikan pada tahun buku terakhir.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat pelanggaran kode etik pada tahun buku terakhir, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Discussion on code of conduct Includes the following:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Contents of Code of Conduct;</i></li> <li>2. <i>Disclosure of code of conduct application in all level of organization;</i></li> <li>3. <i>Code of conduct dissemination;</i></li> <li>4. <i>Sanctions on code of conduct violations; and</i></li> <li>5. <i>Number of violation and sanction in the last fiscal year.</i></li> </ol> <p><i>Note: should be disclosed if there are no violations of code of conduct in the last fiscal year.</i></p>	559
27.	<p>Pengungkapan mengenai <b>whistleblowing system</b> Memuat uraian tentang mekanisme <b>whistleblowing system</b> antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyampaian laporan pelanggaran;</li> <li>2. Perlindungan bagi <b>whistleblower</b>;</li> <li>3. Penanganan pengaduan;</li> <li>4. Pihak yang mengelola pengaduan; dan</li> <li>5. Jumlah pengaduan yang masuk dan diproses pada tahun buku terakhir; dan</li> <li>6. Sanksi/tindak lanjut atas pengaduan yang telah selesai diproses pada tahun buku.</li> </ol> <p>Catatan: apabila tidak terdapat pengaduan yang masuk dan telah selesai diproses pada tahun buku terakhir, agar diungkapkan.</p>	<p><i>Disclosure on whistleblowing system</i></p> <p><i>Includes the following mechanism of whistleblowing system:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Violations report submission;</i></li> <li>2. <i>Whistleblowers protection;</i></li> <li>3. <i>Claims handling;</i></li> <li>4. <i>Claims managers; and</i></li> <li>5. <i>Total claims registered; and</i></li> <li>6. <i>Sanctions/report processed at the last fiscal year including its follow up measures.</i></li> </ol> <p><i>Note: if there is no claim submitted and completed in the last financial year, it shall be stated.</i></p>	579

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
28.	Kebijakan mengenai keberagaman komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Uraian kebijakan tertulis Perusahaan mengenai keberagaman komposisi Dewan Komisaris dan Direksi dalam pendidikan (bidang studi), pengalaman kerja, usia, dan jenis kelamin.  Catatan: apabila tidak ada kebijakan dimaksud, agar diungkapkan alasan dan pertimbangannya.	<i>Diversity of Directors Composition</i> <i>Description of written policy regarding diversity of the Board of Commissioners and Board of Directors composition regarding education, work experience, age, and gender</i>  <i>Note: to disclose the reasons and considerations, if there is no policy applied</i>	519
<b>VII. INFORMASI KEUANGAN</b>		<b>FINANCIAL INFORMATION</b>	
1.	Surat Pernyataan Direksi dan/atau Dewan Komisaris tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keuangan  Kesesuaian dengan peraturan terkait tentang Tanggung Jawab atas Laporan Keuangan.	<i>Board of Directors and/or Board of Commissioners' Statements regarding the Responsibility for the Financial Statements</i>  <i>Conformity with related regulations regarding the Financial Statements Responsibility</i>	643
2.	Opini auditor independen atas laporan keuangan	<i>Independent auditor opinion on financial statements</i>	646
3.	Deskripsi Auditor Independen di Opini Deskripsi memuat tentang: 1. Nama dan tanda tangan; 2. Tanggal Laporan Audit; dan 3. Nomor ijin KAP dan nomor ijin Akuntan Publik.	<i>Independent Auditor Description in the Opinion</i> <i>Description contains the following:</i> 1. <i>Name &amp; signatures;</i> 2. <i>Audit Report date; and</i> 3. <i>License of Public Accountant Firm and license of Public Accountant</i>	646-647
4.	Laporan keuangan yang lengkap Memuat secara lengkap unsur-unsur laporan keuangan: 1. Laporan posisi keuangan; 2. Laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain; 3. Laporan perubahan ekuitas; 4. Laporan arus kas; 5. Catatan atas laporan keuangan; 6. Informasi komparatif mengenai periode sebelumnya; dan 7. Laporan posisi keuangan pada awal periode sebelumnya ketika entitas menerapkan suatu kebijakan akuntansi secara retrospektif atau membuat penyajian kembali pos-pos laporan keuangan, atau ketika entitas mereklasifikasi pos-pos dalam laporan keuangannya (jika relevan).	<i>Comprehensive financial statements</i> <i>Comprehensively covers the financial statements elements:</i> 1. <i>Statements of financial position;</i> 2. <i>Statements of comprehensive income and other comprehensive income;</i> 3. <i>Statements of changes in equity;</i> 4. <i>Statements of cash flows;</i> 5. <i>Notes to financial statements;</i> 6. <i>Comparative information on previous periods; and</i> 7. <i>Statements of financial position at the beginning of previous periods upon the application of retrospective accounting policy by the entity or representation of financial statements postings, or reclassifications of postings in the financial statements (if relevant).</i>	642-824
5.	Perbandingan tingkat profitabilitas Perbandingan kinerja/laba (rugi) tahun berjalan dengan tahun sebelumnya	<i>Profitability level comparison</i> <i>Comparison of current profit (loss) with the previous year</i>	651-652
6.	Laporan Arus Kas Memenuhi ketentuan sebagai berikut: 1. Pengelompokan dalam tiga kategori aktivitas: operasi, investasi, dan pendanaan; 2. Penggunaan metode langsung (direct method) untuk melaporkan arus kas dari aktivitas operasi; 3. Pemisahan penyajian antara penerimaan kas dan atau pengeluaran kas selama tahun berjalan pada aktivitas operasi, investasi dan pendanaan; dan 4. Pengungkapan transaksi non kas harus dicantumkan dalam catatan atas laporan keuangan.	<i>Statements of Cash Flows</i> <i>Conformity to the following provisions:</i> 1. <i>Grouping into three category of activities of operations, investment, and financing;</i> 2. <i>Direct method application in the statements of cash flows from operations activity;</i> 3. <i>Separation of presentation between cash in and or cash out during current year in the operation, investment and financing activities;</i> 4. <i>Disclosure of non cash transaction shall be stated in the notes to financial statements.</i>	654-655

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
7.	Ikhtisar Kebijakan Akuntansi Meliputi sekurang-kurangnya: 1. Pernyataan kepatuhan terhadap SAK; 2. Dasar pengukuran dan penyusunan laporan keuangan; 3. Pajak penghasilan; 4. Imbalan kerja; dan 5. Instrumen Keuangan.	<i>Summary of accounting policies Including at least:</i> 1. <i>Compliance statement to SAK;</i> 2. <i>Basis of measurement and formulation of financial statements;</i> 3. <i>Recognition of income and expense;</i> 4. <i>Employee benefits; and</i> 5. <i>Financial instrument.</i>	679-713
8.	Pengungkapan transaksi pihak berelasi Hal-hal yang diungkapkan antara lain: 1. Nama pihak berelasi, serta sifat dan hubungan dengan pihak berelasi; 2. Nilai transaksi beserta persentasenya terhadap total pendapatan dan beban terkait; dan 3. Jumlah saldo beserta persentasenya terhadap total aset atau liabilitas terkait.	<i>Disclosure of related parties transactions The disclosures includes:</i> 1. <i>Name of related parties, and the nature and relationship with related parties;</i> 2. <i>Transaction values and its percentage to total income and expense; and</i> 3. <i>Total balance and its percentage to total assets or liabilities.</i>	724-729
9.	Pengungkapan yang berhubungan dengan perpajakan Hal-hal yang harus diungkapkan: 1. Rekonsiliasi fiskal dan perhitungan beban pajak kini; 2. Penjelasan hubungan antara beban (penghasilan) pajak dan laba akuntansi; 3. Pernyataan bahwa Laba Kena Pajak (LKP) hasil rekonsiliasi dijadikan dasar dalam pengisian SPT Tahunan PPh Badan tahun 2016; 4. Rincian aset dan liabilitas pajak tangguhan yang diakui pada laporan posisi keuangan untuk setiap periode penyajian, dan jumlah beban (penghasilan) pajak tangguhan yang diakui pada laporan laba rugi apabila jumlah tersebut tidak terlihat dari jumlah aset atau liabilitas pajak tangguhan yang diakui pada laporan posisi keuangan; dan 5. Pengungkapan ada atau tidak ada sengketa pajak.	<i>Disclosure related to taxes  The disclosures shall includes:</i> 1. <i>Fiscal reconciliation and current tax expense calculation;</i> 2. <i>Explanation of relationship between tax expenses (income) and accounting profit;</i> 3. <i>Statement that Taxable Income as a result of reconciliation is use as the basis in completing the 2016 Annual corporate income tax return;</i> 4. <i>The details of deferred tax assets and liabilities recognized in the financial position statements for every presentation period, and total deferred tax expenses (income) recognized in the income statements if the total are not visible from the total deferred tax assets or liabilities recognized in the financial position statements; and</i> 5. <i>Disclosure of availability or un-availability of tax disputes.</i>	698-700, 742-750
10.	Pengungkapan yang berhubungan dengan aset tetap Hal-hal yang harus diungkapkan: 1. Metode penyusutan yang digunakan; 2. Uraian mengenai kebijakan akuntansi yang dipilih antara model revaluasi dan model biaya; 3. Metode dan asumsi signifikan yang digunakan dalam mengestimasi nilai wajar aset tetap (untuk model revaluasi) atau pengungkapan nilai wajar aset tetap (untuk model biaya); dan 4. Rekonsiliasi jumlah tercatat bruto dan akumulasi penyusutan aset tetap pada awal dan akhir periode dengan menunjukkan: penambahan, pengurangan dan reklasifikasi.	<i>Disclosure related to fixed assets  The disclosures shall includes:</i> 1. <i>Used depreciation method;</i> 2. <i>Description on accounting policies selected between revaluation model and cost model;</i> 3. <i>Significant methods and assumptions used in estimation of fixed assets fair value (for revaluation model) or disclosure of fixed assets fair value (for cost model); and</i> 4. <i>Reconciliation of gross total recorded and accumulation of fixed assets depreciation at the beginning and end of period by presenting: addition, deduction and reclassification.</i>	736-739

NO	PENJELASAN KRITERIA	CRITERIA DESCRIPTION	HALAMAN PAGE
11.	<p>Pengungkapan yang berhubungan dengan segmen operasi</p> <p>Hal-hal yang harus diungkapkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi umum yang meliputi faktor-faktor yang digunakan untuk mengidentifikasi segmen yang dilaporkan;</li> <li>2. Informasi tentang laba rugi, aset, dan liabilitas segmen yang dilaporkan;</li> <li>3. Rekonsiliasi dari total pendapatan segmen, laba rugi segmen yang dilaporkan, aset segmen, liabilitas segmen, dan unsur material segmen lainnya terhadap jumlah terkait dalam entitas; dan</li> <li>4. Pengungkapan pada level entitas, yang meliputi informasi tentang produk dan/atau jasa, wilayah geografis dan pelanggan utama.</li> </ol>	<p><i>Disclosure related to operations segments</i></p> <p><i>The disclosures shall includes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>General information covering factors used to identify reported segments;</i></li> <li>2. <i>Information on segment's reported profit loss, assets, and liabilities;</i></li> <li>3. <i>Reconciliation of segment's total revenues, segment's reported profit loss, segment's assets, segment's liabilities, and segment's other material elements to related total in entity; and</i></li> <li>4. <i>Disclosure of entity level, which covers information on products and/or services, geographic areas and main customers.</i></li> </ol>	278-294
12.	<p>Pengungkapan yang berhubungan dengan Instrumen Keuangan</p> <p>Hal-hal yang harus diungkapkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rincian instrumen keuangan yang dimiliki berdasarkan klasifikasinya;</li> <li>2. Nilai wajar dan hierarkinya untuk setiap kelompok instrumen keuangan;</li> <li>3. Penjelasan risiko yang terkait dengan instrumen keuangan: risiko pasar, risiko kredit dan risiko likuiditas;</li> <li>4. Kebijakan manajemen risiko; dan</li> <li>5. Analisis risiko yang terkait dengan instrumen keuangan secara kuantitatif.</li> </ol>	<p><i>Disclosure related to Financial Instruments</i></p> <p><i>The disclosures shall includes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Financial instrument classification;</i></li> <li>2. <i>Fair value and its hierarchy of financial instrument group;</i></li> <li>3. <i>Explanation on risks related to financial instrument: market risk, credit risk and liquidity risk;</i></li> <li>4. <i>Risk management policies; and</i></li> <li>5. <i>Risk analysis related to financial instrument in quantitative way.</i></li> </ol>	700-707, 771-773
13.	<p>Penerbitan laporan keuangan</p> <p>Hal-hal yang diungkapkan antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tanggal laporan keuangan diotorisasi untuk terbit; dan</li> <li>2. Pihak yang bertanggung jawab mengotorisasi laporan keuangan.</li> </ol>	<p><i>Financial statements publication</i></p> <p><i>The disclosures includes:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Date of financial statements authorized for publication; and</i></li> <li>2. <i>Parties responsible to authorize the financial statements.</i></li> </ol>	643, 645-647

# RINGKASAN KINERJA 2019

2019 PERFORMANCE HIGHLIGHT

## PRODUKSI ARUS KAPAL SHIP TRAFFIC PRODUCTION

**78.267** UNIT  
↑ 10.114 UNIT

**304.254.594** GT  
↑ 29.568.246 GT

## PENDAPATAN PELAYANAN KAPAL SHIP SERVICE REVENUE

**Rp1,10** TRILIUN | TRILLION  
↓ Rp 391 MILIAR | BILLION

## PRODUKSI NONPETI KEMAS PRODUCTION OF NON-CONTAINER

### GENERAL CARGO GENERAL CARGO

**9.105.734** TON | TONNES  
↓ 396.200 TON | TONNES

### CURAH KERING DRY BULK

**32.619.470** TON | TONNES  
↑ 1.501.724 TON | TONNES

### CURAH CAIR LIQUID BULK

**33.396.870** TON | TONNES  
↑ 1.135.156 TON | TONNES

## PENDAPATAN PENGUSAHAAN PROPERTI PROPERTY BUSINESS REVENUE

**Rp 374** MILIAR | BILLION  
↓ Rp17 MILIAR | BILLION

## PENDAPATAN OPERASIONAL OPERATING REVENUES

**Rp9,77** TRILIUN | TRILLION  
↓ Rp399 MILIAR | BILLION

## PERINGKAT MOODY'S MOODY'S RATING

**BAA3**  
OUTLOOK STABLE  
STABLE OUTLOOK

## LABA KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR

**Rp1,84** TRILIUN | TRILLION  
↓ Rp288 MILIAR | BILLION

## PERINGKAT FITCH FITCH RATING

**BBB-**  
OUTLOOK STABLE  
STABLE OUTLOOK

## PERINGKAT S&P S&P RATING

**BB+-**  
OUTLOOK STABLE  
STABLE OUTLOOK

**PRODUKSI  
ARUS PETI KEMAS**  
CONTAINER TRAFFIC  
PRODUCTION

**4.370.693** BOX

↑ 53.796 BOX

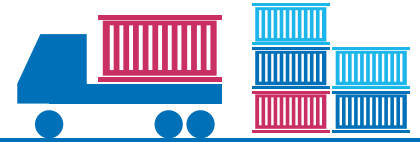
**5.427.408** TEUs

↑ 89.735 TEUs

**PENDAPATAN  
PELAYANAN PETI KEMAS**  
CONTAINER SERVICE  
REVENUE

**Rp 5,728** TRILIUN | TRILLION

↓ Rp 298 MILIAR | BILLION



**ARUS PENUMPANG**  
PASSENGER TRAFFIC

**3.670.116** ORANG | PEOPLE

↑ 582.162 ORANG | PEOPLE

**ARUS HEWAN**  
ANIMAL TRAFFIC

**128.561** EKOR | ANIMALS

↓ 14.083 EKOR | ANIMALS

**PENDAPATAN  
NONPETI KEMAS**  
NON-CONTAINER REVENUE

**Rp 1,03** TRILIUN | TRILLION

↑ Rp 73 MILIAR | BILLION



**PENCAPAIAN KPI**  
KPI ACHIEVEMENT

**100,11**

**TINGKAT KESEHATAN  
PERUSAHAAN**  
CORPORATE SOUNDNESS LEVEL

**AA**

Sehat | Sound

**SKOR KPKU**  
KPKU SCORE

**643,75**

**SKOR ASESMEN  
PELAKSANAAN GCG**  
GCG IMPLEMENTATION ASSESSMENT

**91,107**

KATEGORI SANGAT BAIK  
EXCELLENT CATEGORY



# GRAFIK IKHTISAR KEUANGAN\*

## CHART OF FINANCIAL HIGHLIGHT\*

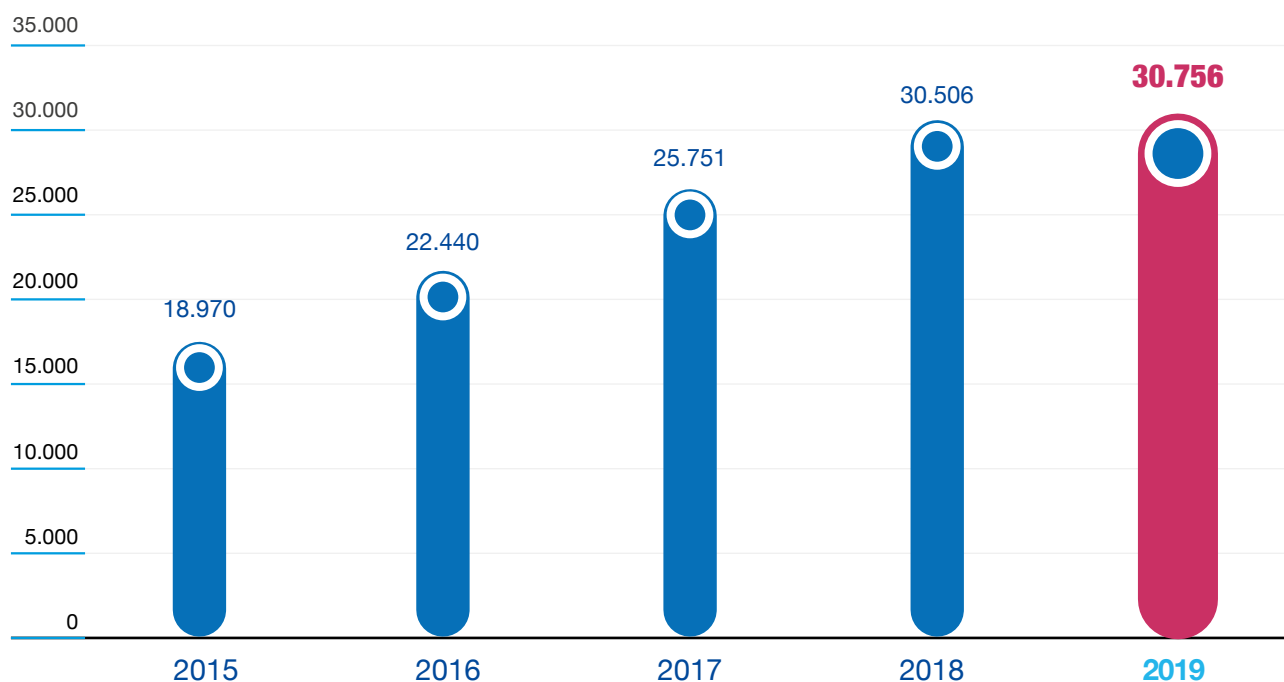
\* Disajikan dalam satuan miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain.

\* Presented in billion Rupiah unless stated otherwise

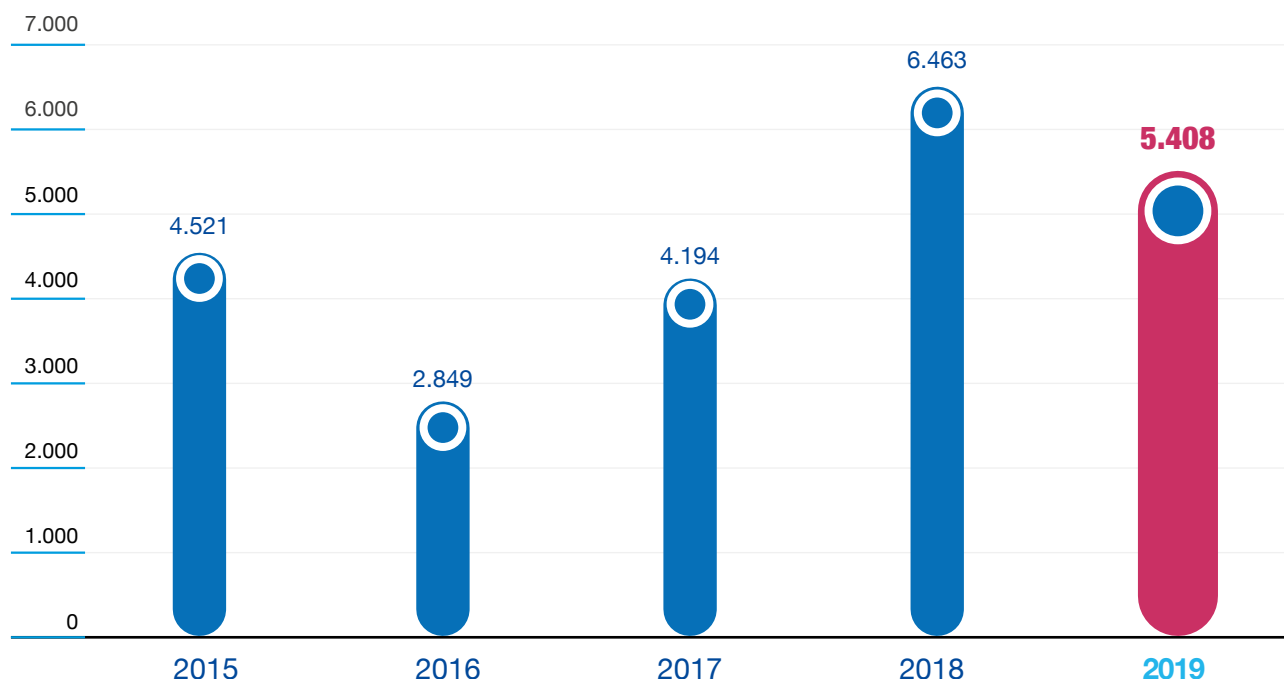
### GRAFIK POSISI KEUANGAN

### CHARTS OF FINANCIAL POSITION

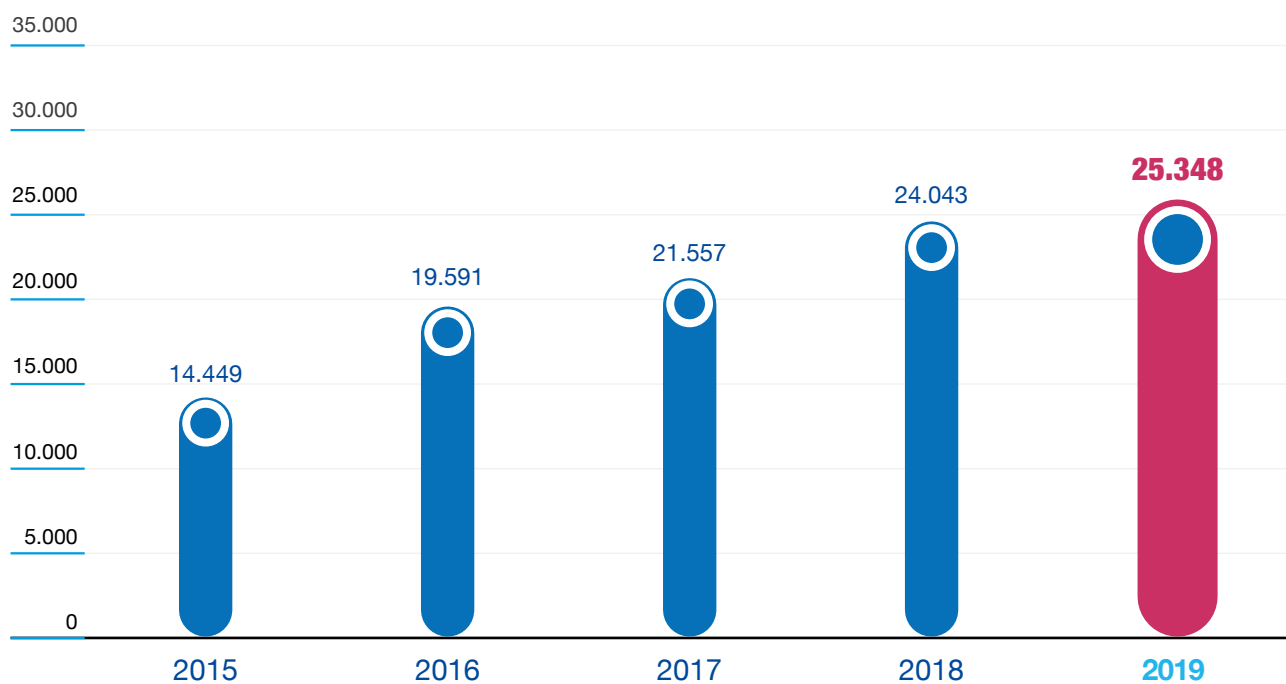
#### JUMLAH ASET TOTAL ASSETS



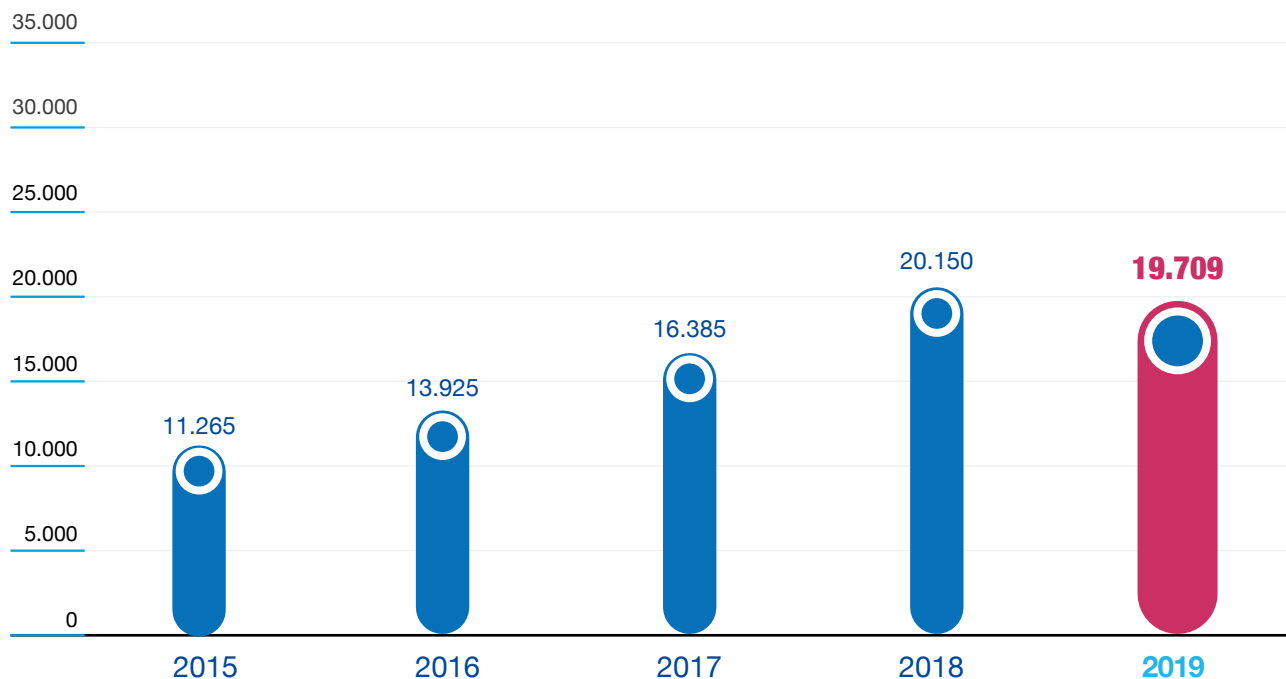
#### ASET LANCAR CURRENT ASSETS



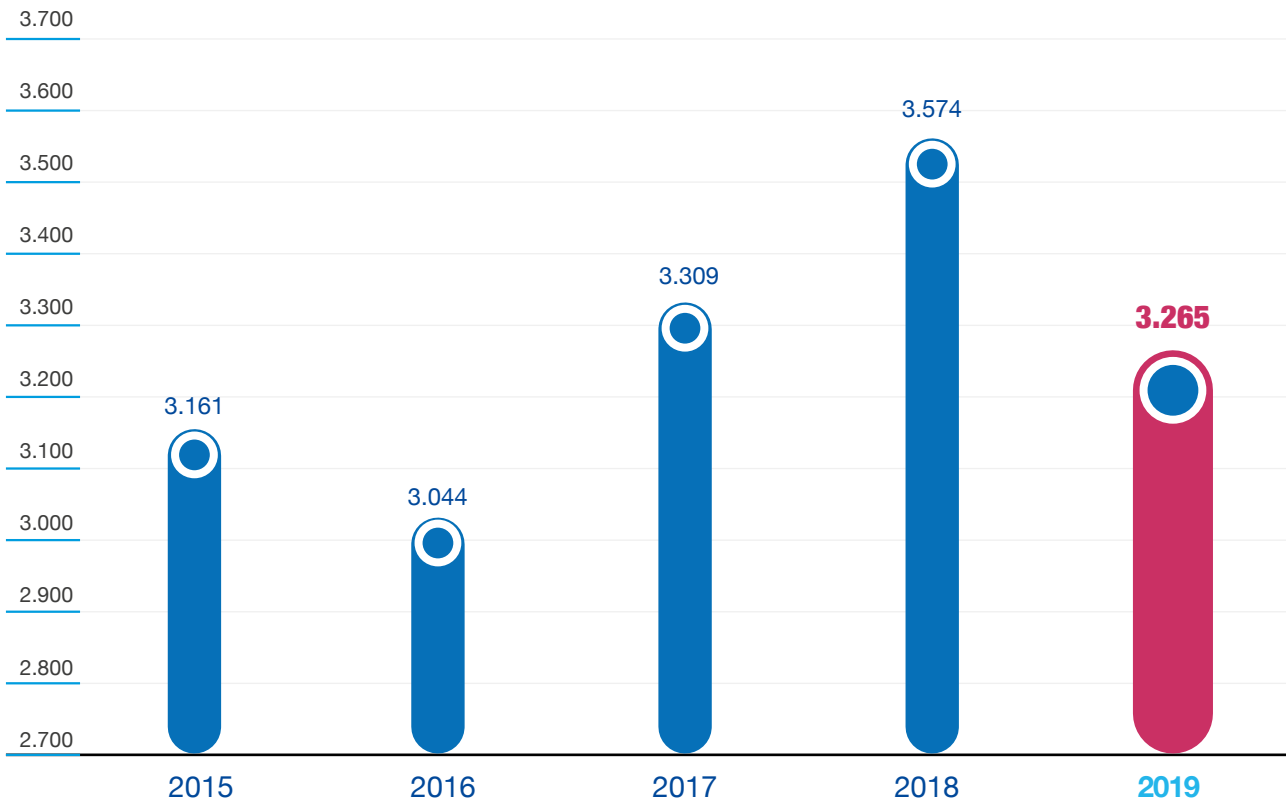
## ASET TIDAK LANCAR NON-CURRENT ASSETS



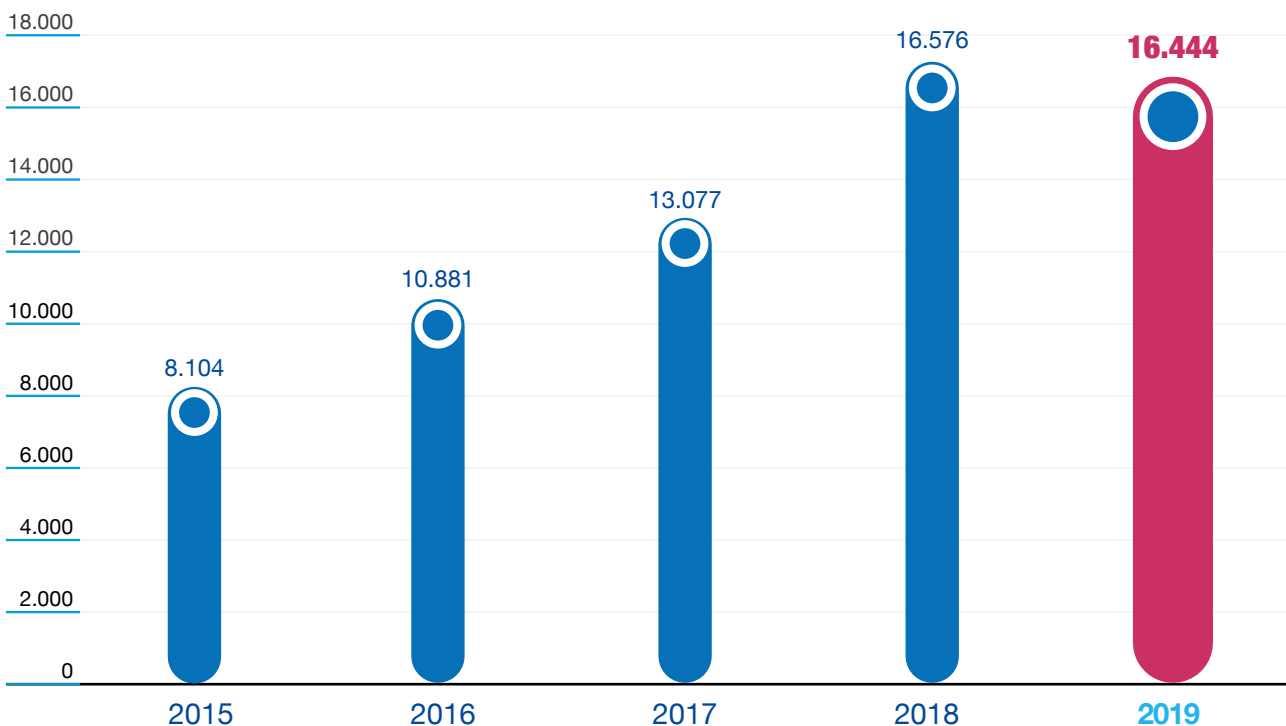
## JUMLAH LIABILITAS TOTAL LIABILITIES



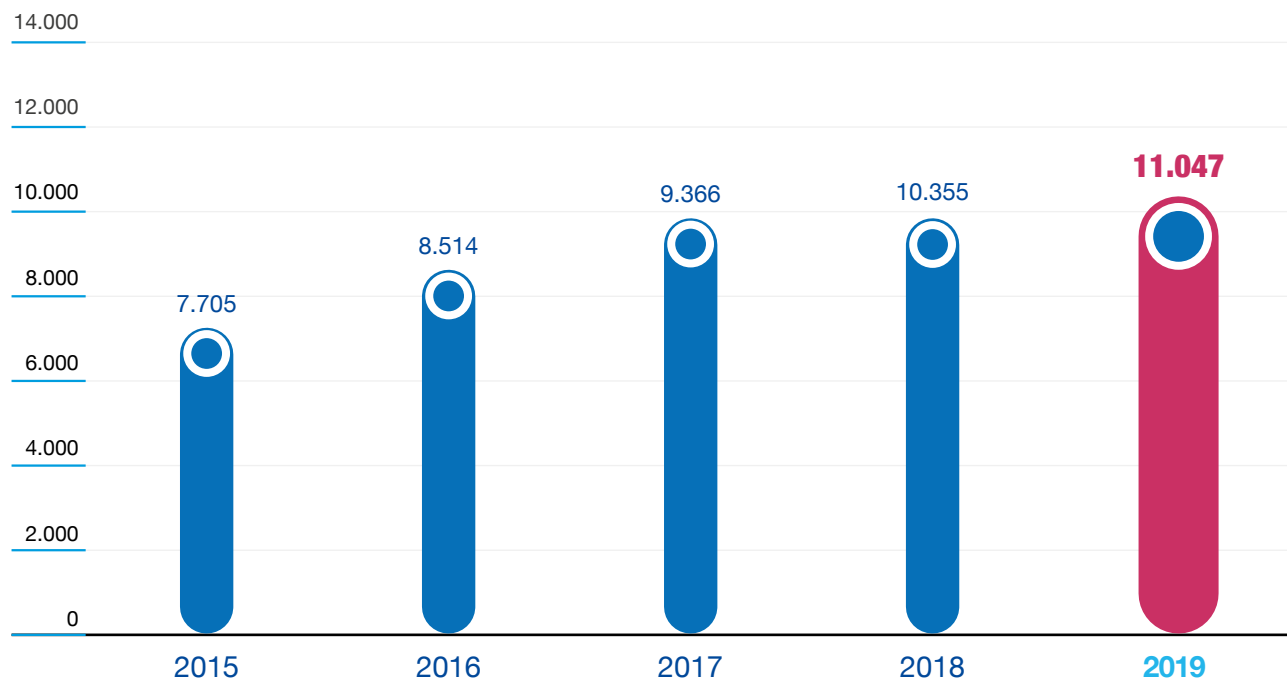
## LIABILITAS JANGKA PENDEK SHORT-TERM LIABILITIES



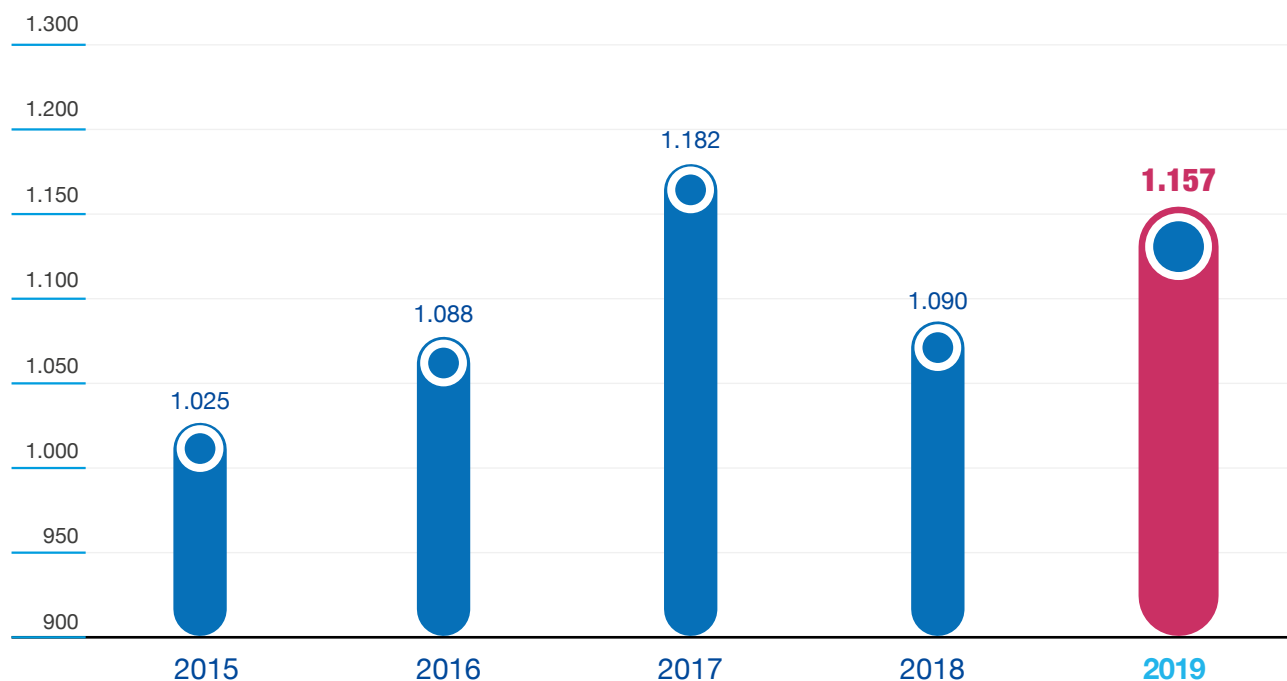
## LIABILITAS JANGKA PANJANG LONG-TERM LIABILITIES



## EKUITAS EQUITY



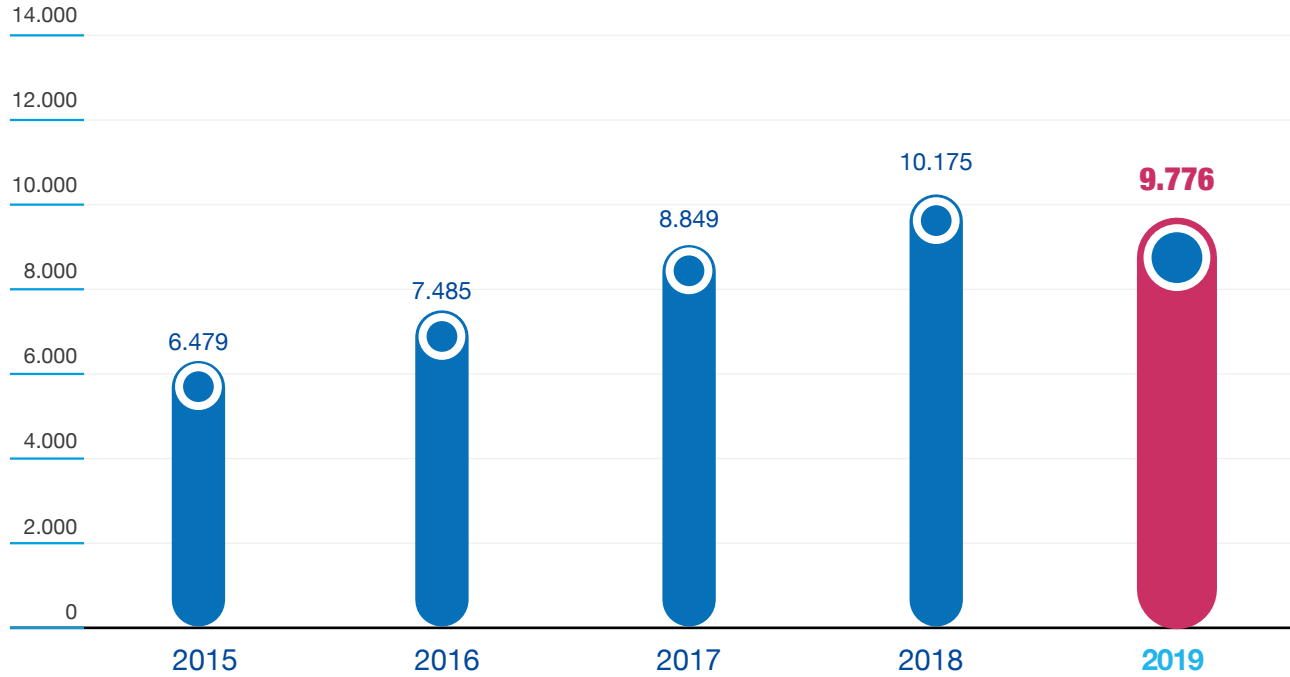
## INVESTASI PADA ENTITAS ASOSIASI INVESTMENTS IN ASSOCIATES



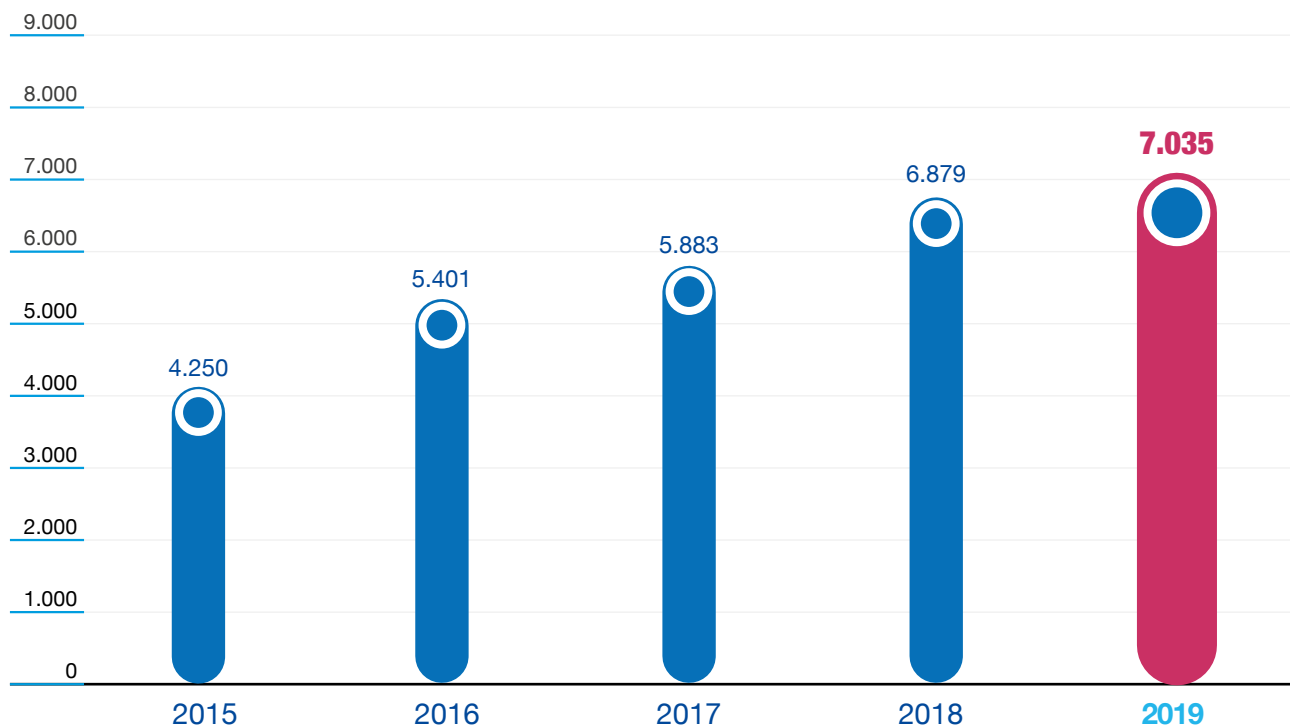
## GRAFIK LAPORAN LABA (RUGI)

## CHARTS OF STATEMENTS OF PROFIT (LOSS)

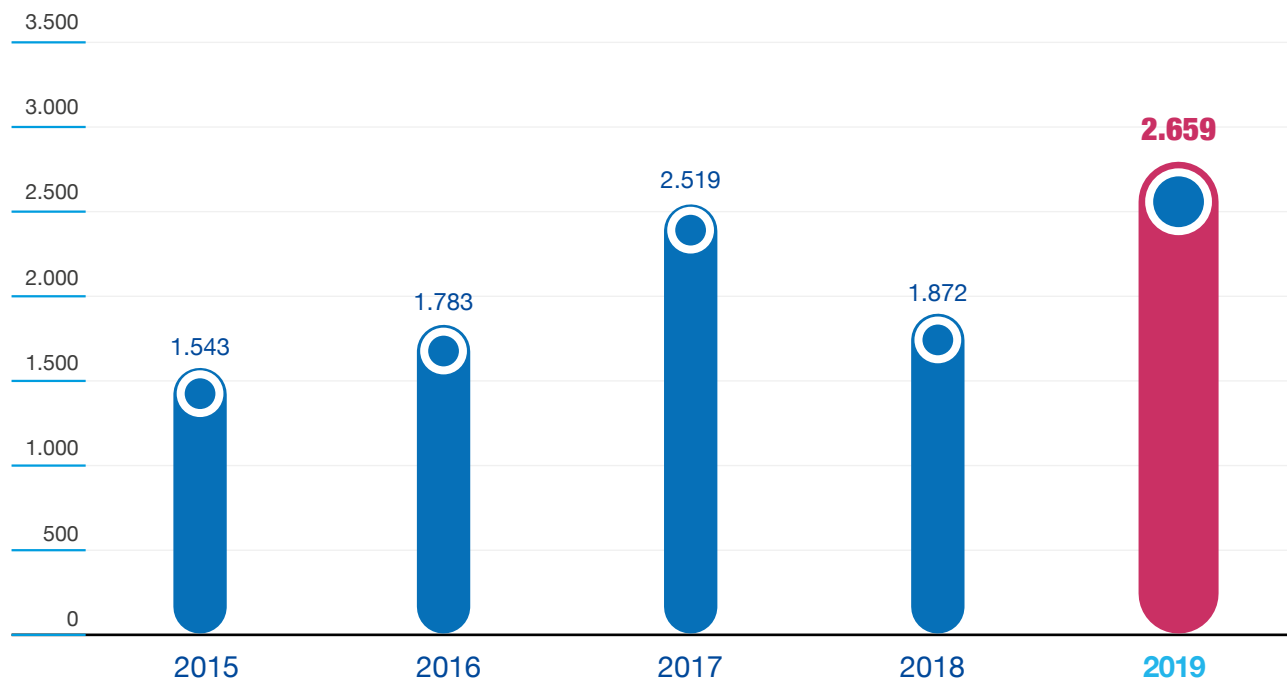
### PENDAPATAN USAHA OPERATING REVENUES



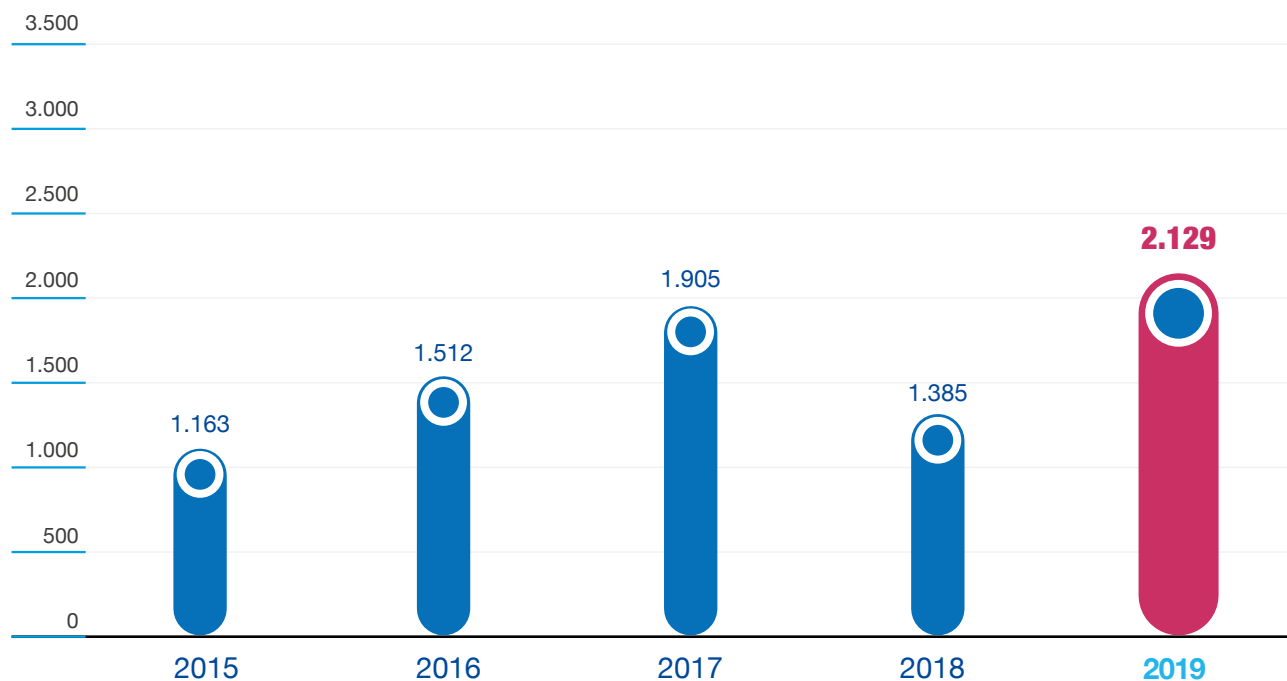
### BEBAN USAHA OPERATING EXPENSES



## LABA SEBELUM PAJAK PROFIT BEFORE TAX

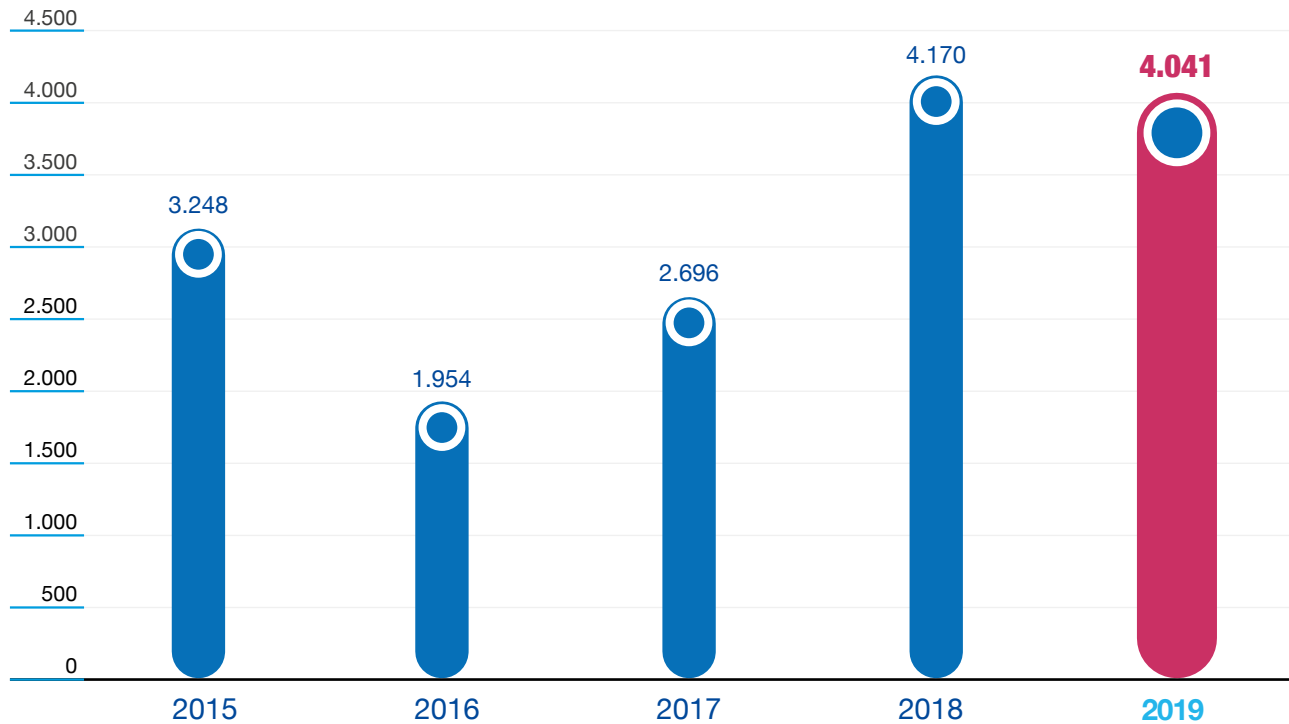
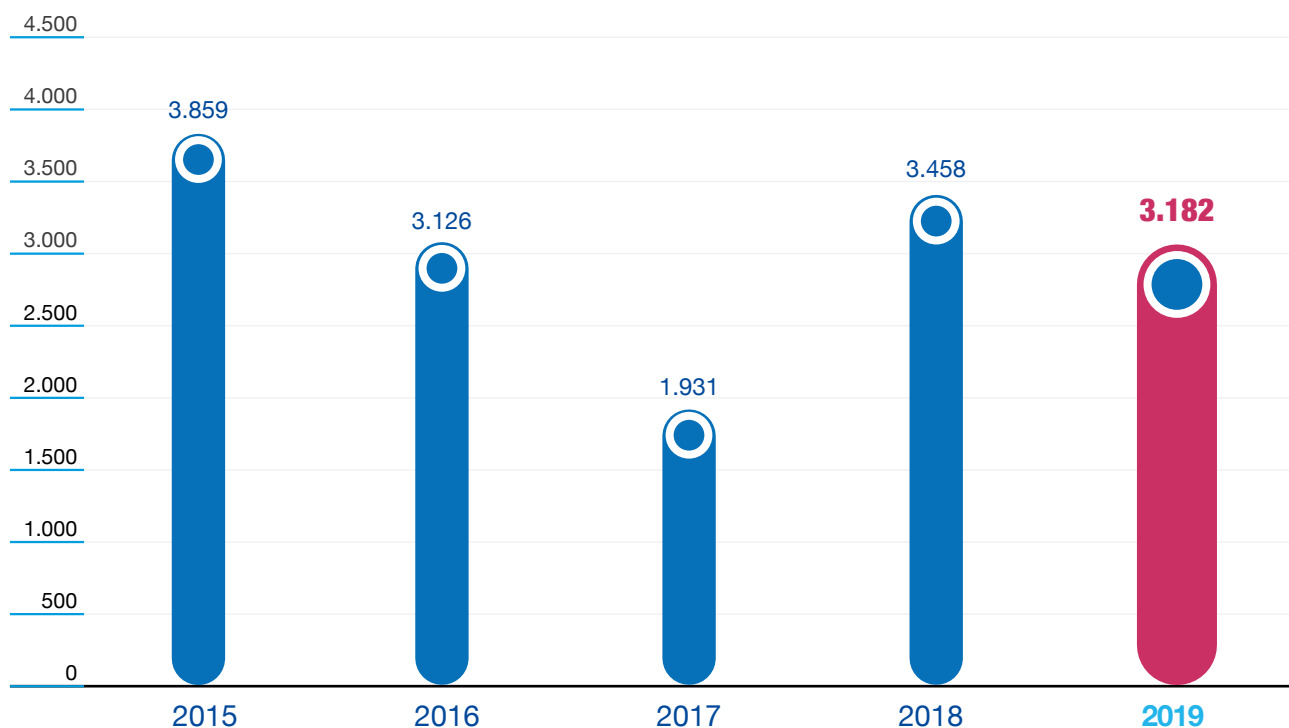


## LABA TAHUN BERJALAN NET INCOME FOR THE YEAR

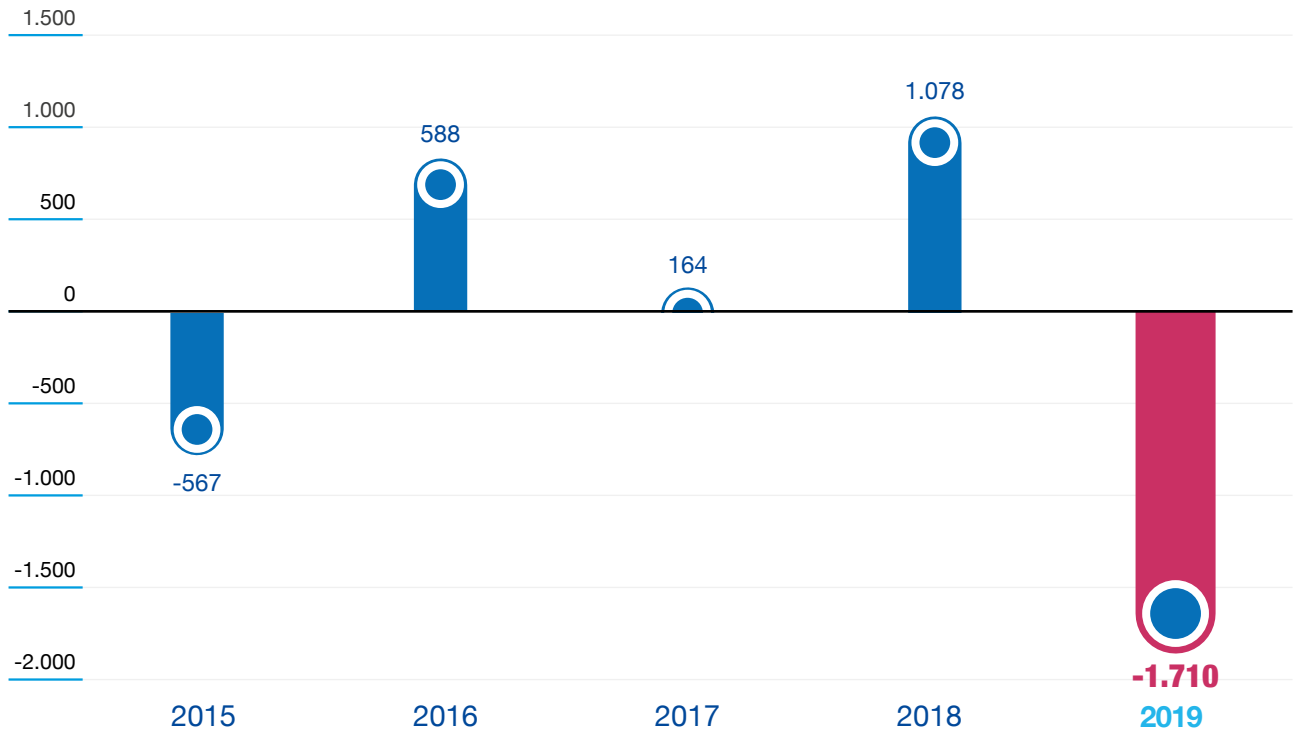


## GRAFIK ARUS KAS

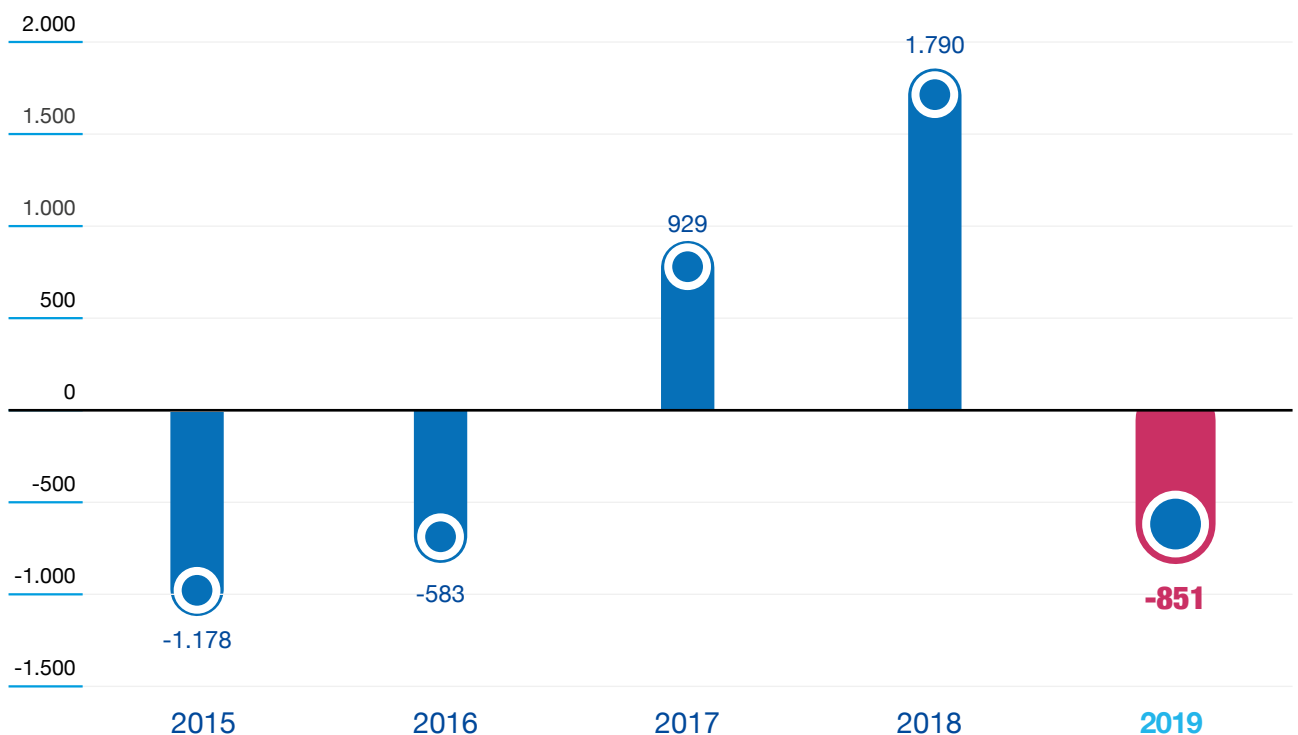
## CHARTS OF CASH FLOWS

ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS OPERASI  
NET CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIESARUS KAS BERSIH UNTUK AKTIVITAS INVESTASI  
NET CASH FLOW FOR INVESTING ACTIVITIES

## ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS PENDANAAN NET CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES

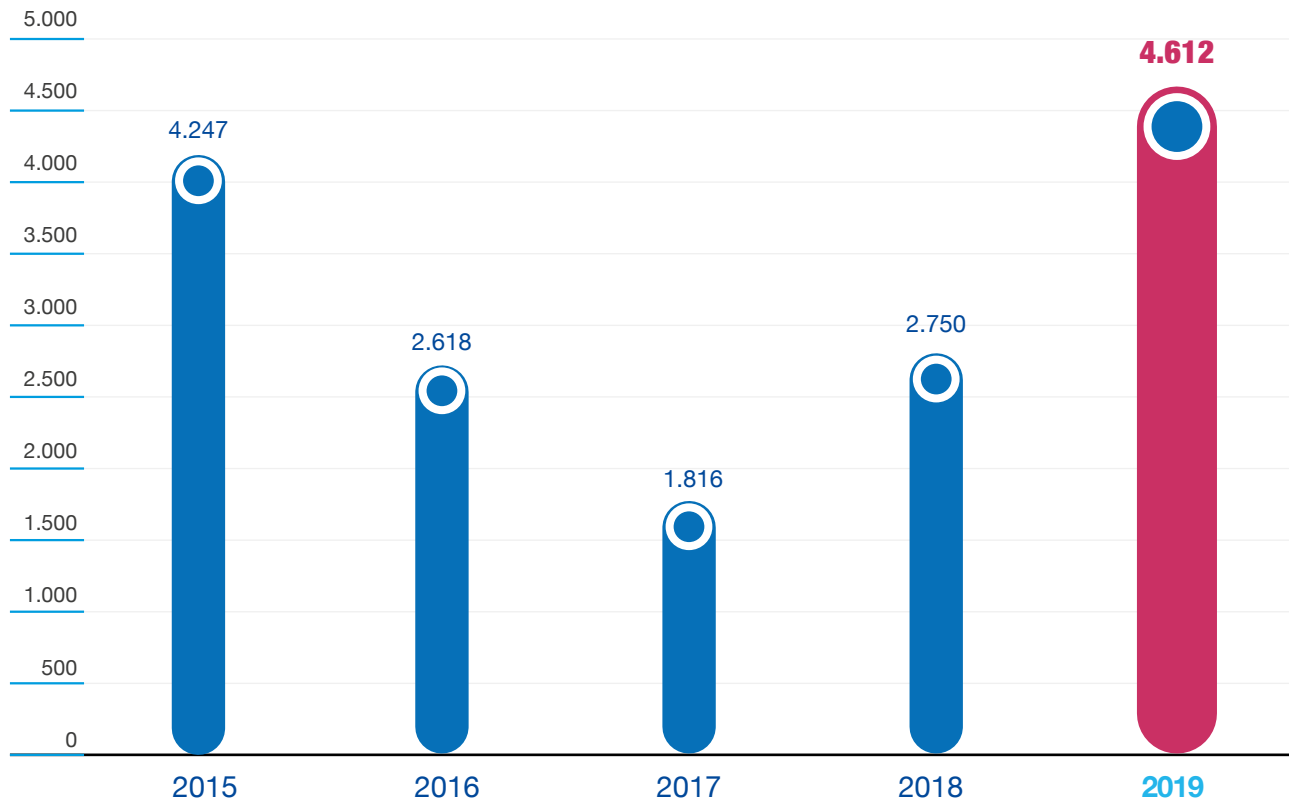


## KENAIKAN (PENURUNAN) KAS DAN SETARA KAS INCREASE (DECREASE) IN CASH AND CASH EQUIVALENTS



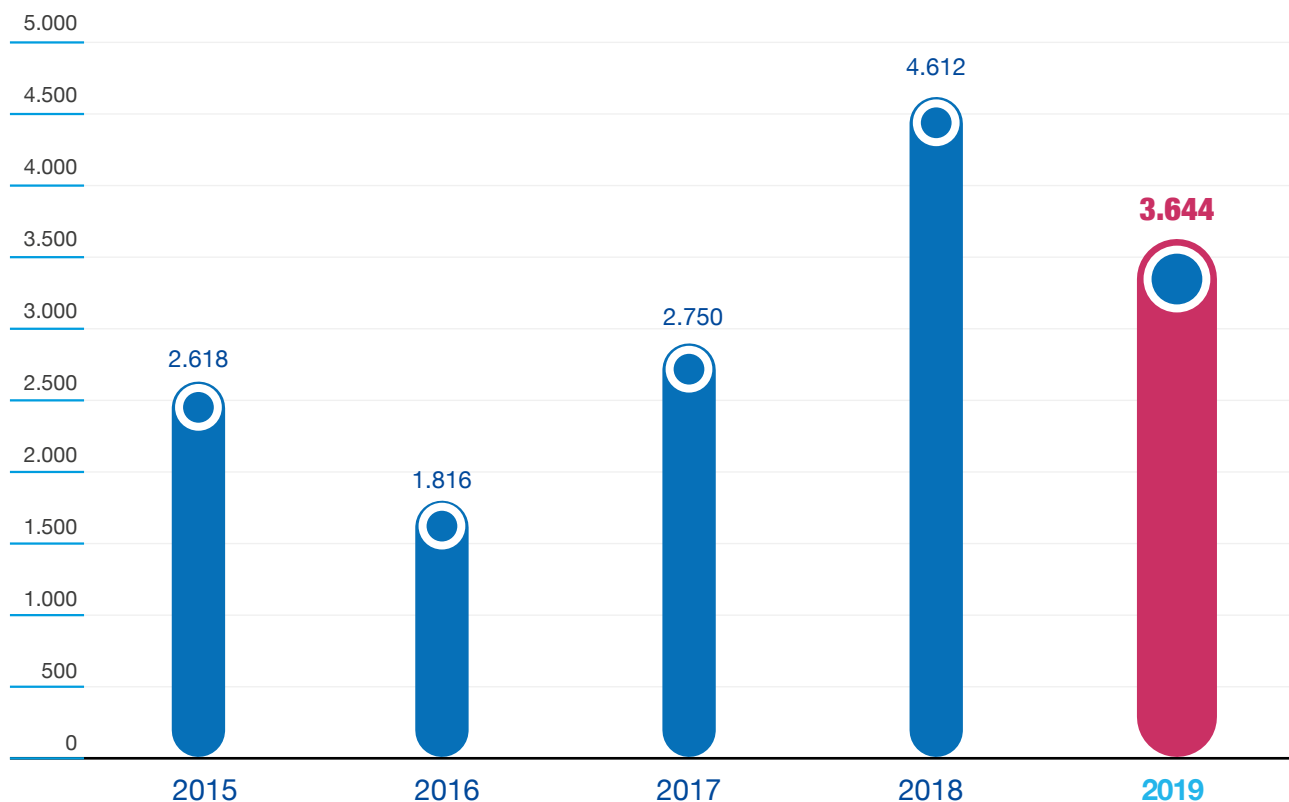
## KAS DAN SETARA KAS AWAL TAHUN

### CASH AND CASH EQUIVALENTS AT BEGINNING OF YEAR



## KAS DAN SETARA KAS AKHIR TAHUN

### CASH AND CASH EQUIVALENTS AT END OF YEAR



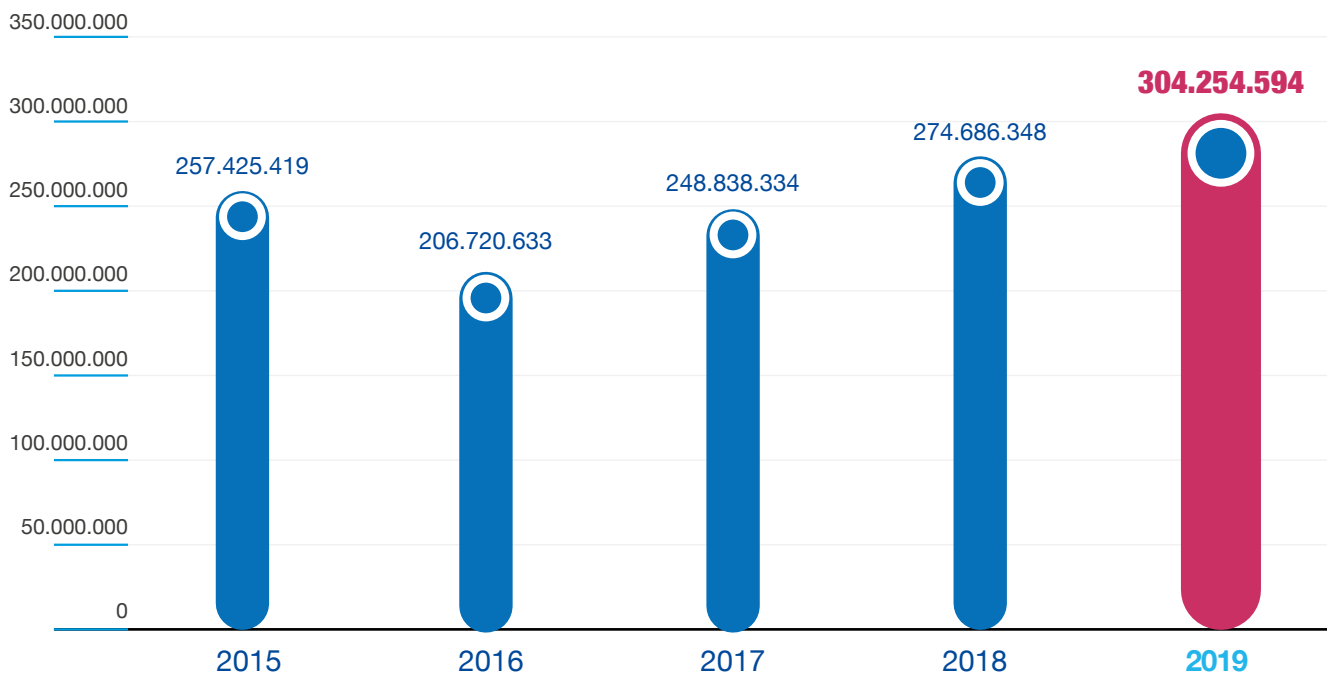


# GRAFIK IKHTISAR OPERASIONAL

## CHART OF OPERATIONAL HIGHLIGHT

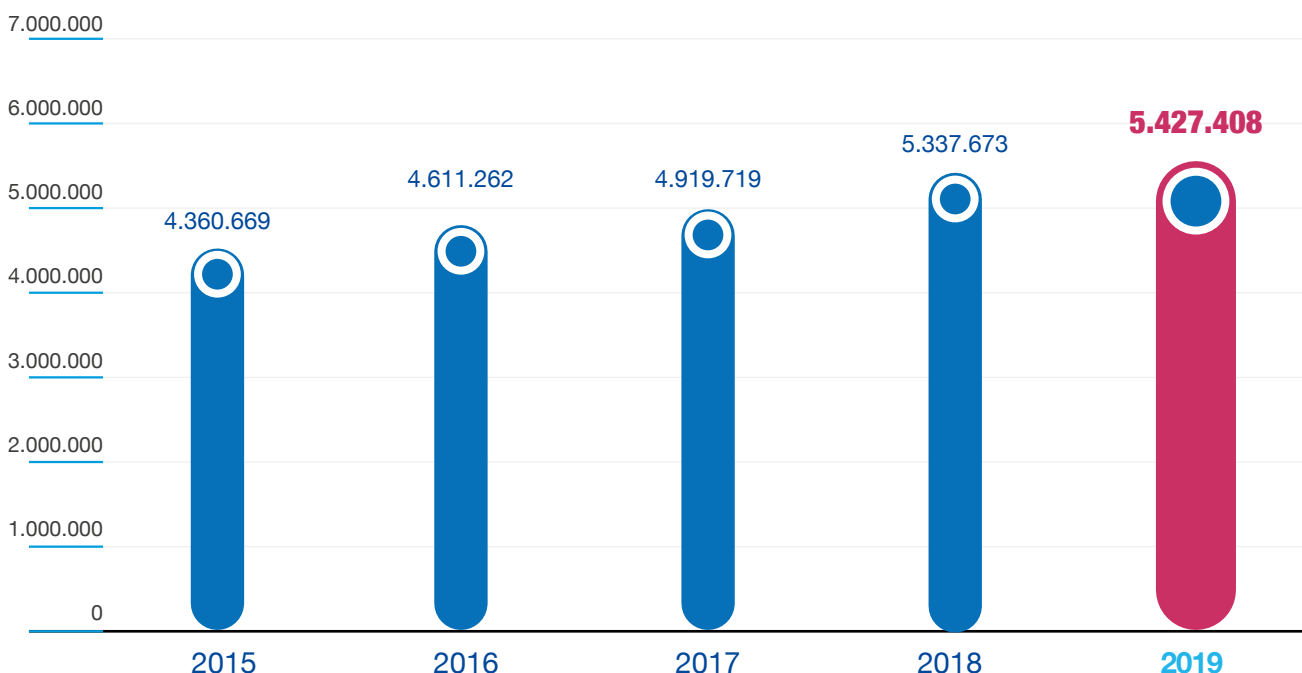
### ARUS KAPAL SHIP TRAFFIC

dalam GT | in GT



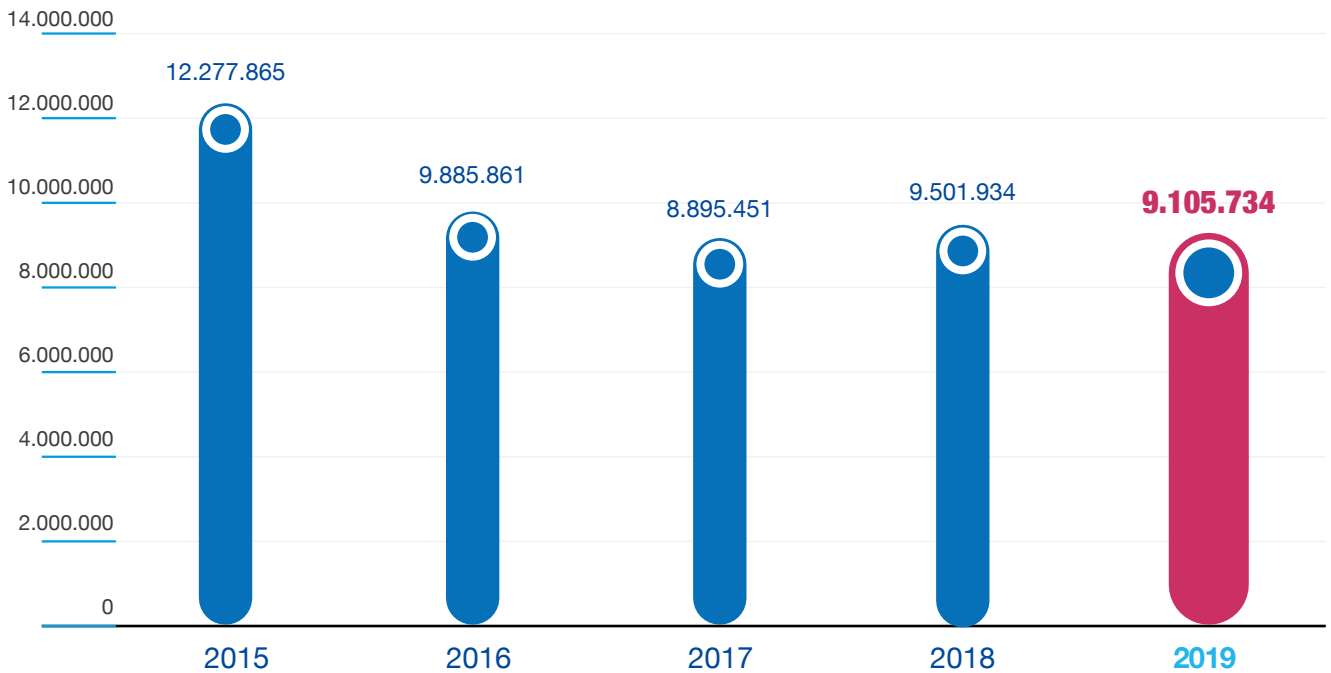
### ARUS PETI KEMAS CONTAINER TRAFFIC

dalam TEUs | in TEUs



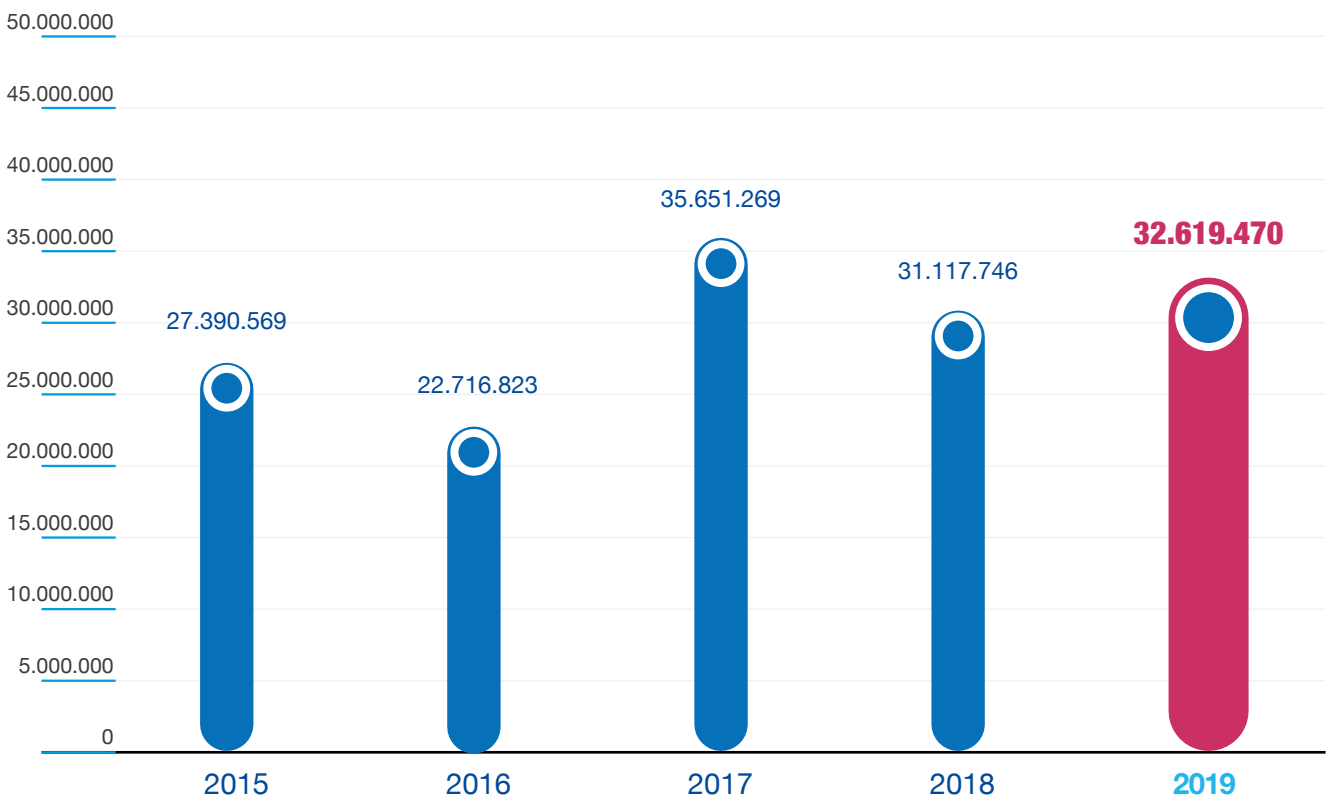
## GENERAL CARGO CARGO TRAFFIC

dalam ton | in tonnes



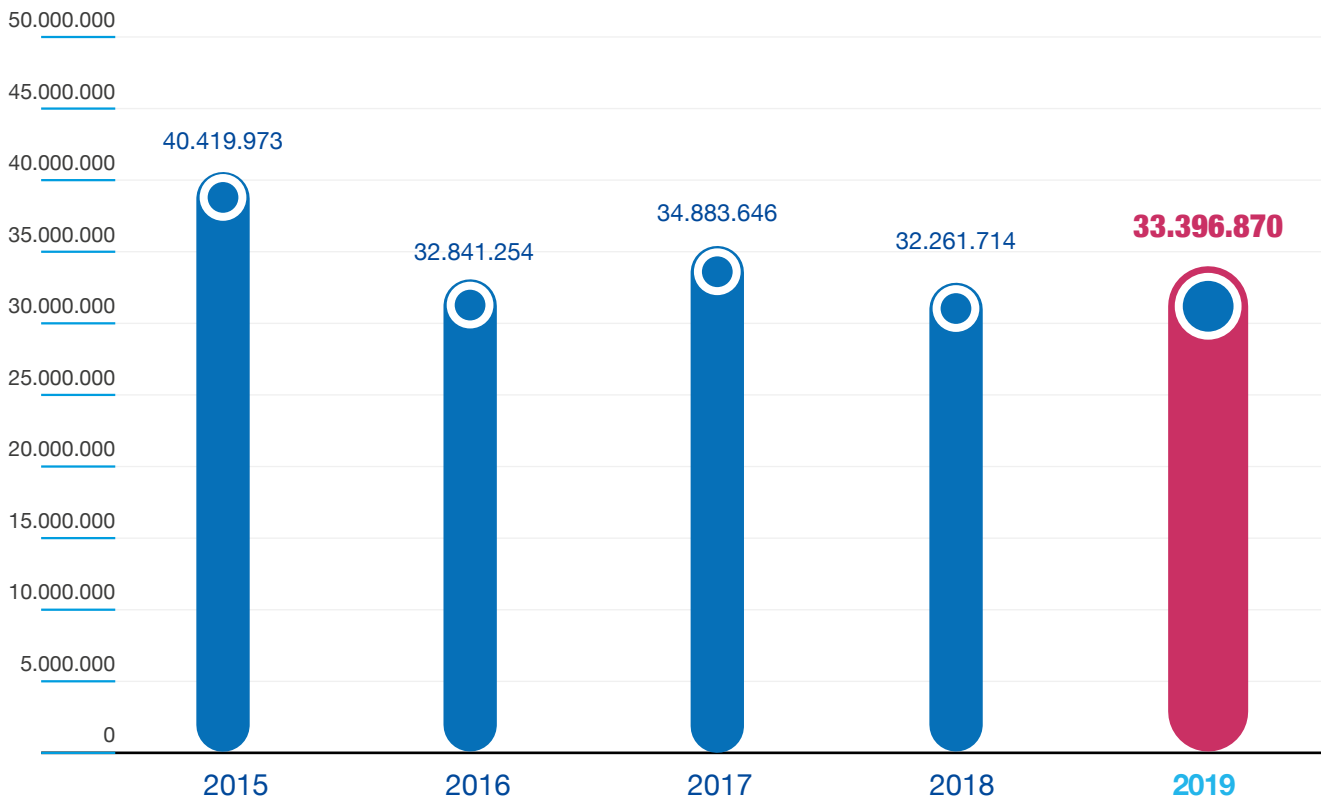
## CURAH KERING DRY BULK

dalam ton | in tonnes



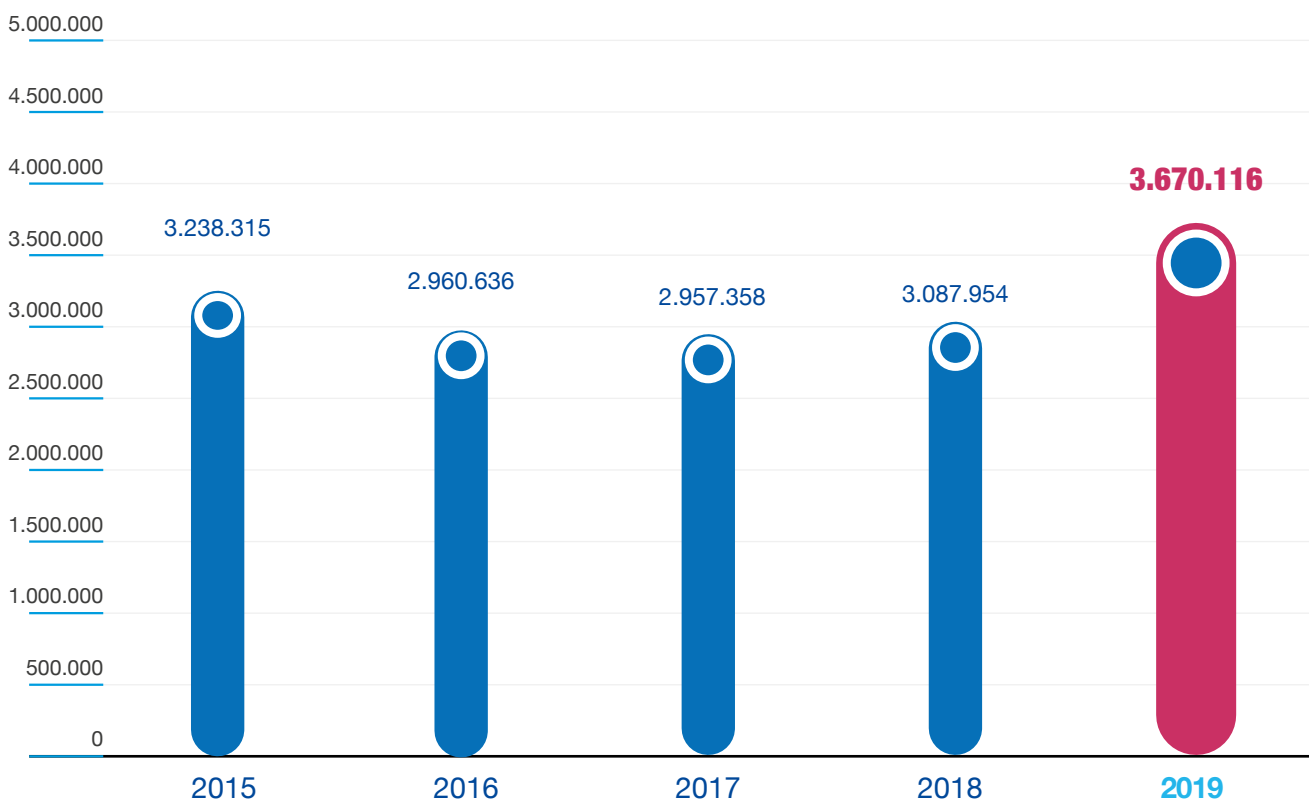
## CURAH CAIR LIQUID BULK

dalam ton | in tonnes



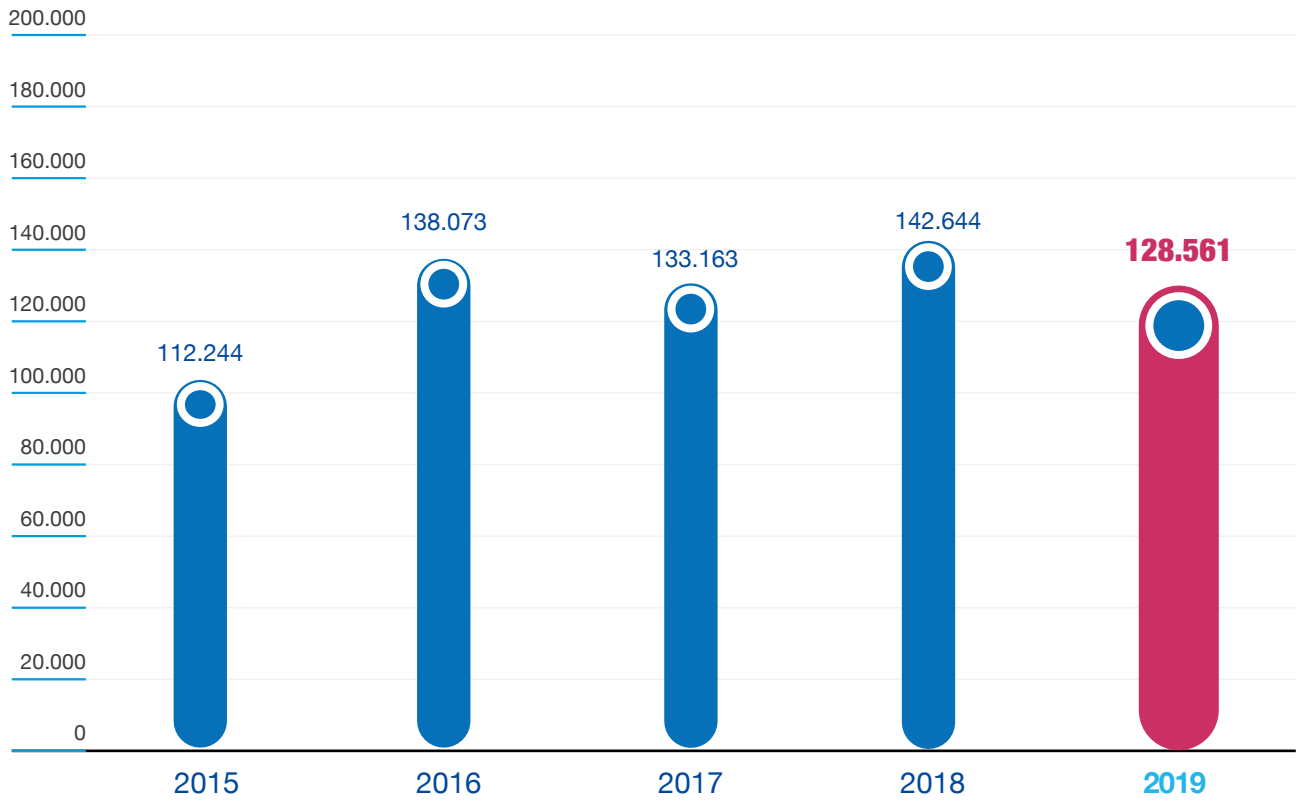
## TRAFIK PENUMPANG PASSENGER TRAFFIC

dalam orang | in people



## ARUS HEWAN ANIMAL TRAFFIC

dalam ekor | in animals



# IKHTISAR KEUANGAN

## FINANCIAL HIGHLIGHT

### LAPORAN LABA (RUGI) STATEMENTS OF PROFIT (LOSS)

dalam miliar Rupiah | in billion Rupiah

URAIAN DESCRIPTION	2019	2018	2017	2016	2015
Pendapatan Usaha Operating Revenues	9.776	10.175	8.849	7.485	6.479
Beban Usaha Operating Expenses	7.035	6.879	5.883	5.401	4.250
Pendapatan (Beban) Lain-lain Other Operating Income (Expenses)	633	(616)	130	176	(288)
Beban Bunga Pinjaman Interest Expenses	711	808	600	477	398
Laba Sebelum Pajak Profit Before Tax	2.659	1.872	2.519	1.783	1.543
Beban Pajak Tax Expenses	530	487	613	271	380
Laba (Rugi) Tahun Berjalan Net Income for the Year	2.129	1.385	1.905	1.512	1.163
Pendapatan (Beban) Komprehensif Lain Other Comprehensive Income (Loss)	(292)	740	(409)	1140	1
Laba Tahun Berjalan Profit for the Year	2.129	1.385	1.905	1.512	1.163
<b>Total Laba Komprehensif Tahun Berjalan Total Comprehensive Income for the Year</b>	<b>1.837</b>	<b>2.125</b>	<b>1.496</b>	<b>2.652</b>	<b>1.164</b>
<b>LABA TAHUN BERJALAN YANG DAPAT DIATRIBUSIKAN KEPADA PROFIT ATTRIBUTABLE TO:</b>					
Pemilik Entitas Induk Owners of the Parent Entity	2.096	760	1.341	1.037	703
Kepentingan Non Pengendali Non-Controlling Interests	32	626	563	475	460
<b>TOTAL LABA KOMPREHENSIF YANG DAPAT DIATRIBUSIKAN KEPADA TOTAL COMPREHENSIVE INCOME ATTRIBUTABLE TO:</b>					
Pemilik Entitas Induk Owners of the Parent Entity	1.803	1.503	932	2.170	702
Kepentingan Non Pengendali Non-Controlling Interests	33	622	564	483	462
Laba Per Saham (dalam ribuan) Basic Earning Per Share (in thousands of Rupiah)	2.058	745	1.316	1.018	689

## LAPORAN POSISI KEUANGAN STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION

dalam miliar Rupiah | in billion Rupiah

URAIAN DESCRIPTION	2019	2018	2017	2016	2015
Aset Assets	30.756	30.506	25.751	22.440	18.970
Aset Lancar Current Assets	5.408	6.463	4.194	2.849	4.521
Aset Tidak Lancar Non-Current Assets	25.348	24.043	21.557	19.591	14.449
Investasi pada Entitas Asosiasi Investments in Associates	1.157	1.090	1.182	1.088	1.025
Liabilitas Liabilities	19.709	20.150	16.385	13.925	11.265
Liabilitas Jangka Pendek Short-Term Liabilities	3.265	3.574	3.309	3.044	3.161
Liabilitas Jangka Panjang Long-Term Liabilities	16.444	16.576	13.077	10.881	8.104
Ekuitas Equity	11.047	10.355	9.366	8.514	7.705

## LAPORAN ARUS KAS KONSOLIDASIAN

### CONSOLIDATED STATEMENTS OF CASH FLOW

dalam miliar Rupiah | in billion Rupiah

URAIAN DESCRIPTION	2019	2018	2017	2016	2015
Arus Kas Bersih dari Aktivitas Operasi <i>Net Cash Flow from Operating Activities</i>	4.041	4.170	2.696	1.954	3.248
Arus Kas Bersih untuk Aktivitas Investasi <i>Net Cash Flow for Investing Activities</i>	(3.182)	(3.458)	(1.931)	(3.126)	(3.859)
Arus Kas Bersih dari Aktivitas Pendanaan <i>Net Cash Flow from Financing Activities</i>	(1.710)	1.078	164	588	(567)
Kenaikan (Penurunan) Kas dan Setara Kas <i>Increase (Decrease) in Cash and Cash Equivalents</i>	(851)	1.790	929	(583)	(1.178)
Kas dan Setara Kas Awal Tahun <i>Cash and Cash Equivalents at Beginning of Year</i>	4.612	2.750	1.816	2.618	4.247
Kas dan Setara Kas Akhir Tahun <i>Cash and Cash Equivalents at End of Year</i>	3.644	4.612	2.750	1.815	2.618

## RASIO KEUANGAN

### FINANCIAL RATIOS

URAIAN DESCRIPTION	2019	2018	2017	2016	2015
Rasio Kas <i>Cash Ratio</i>	111,62%	129,03%	92,04%	66,97%	91,45%
Rasio Lancar <i>Current Ratio</i>	165,61%	180,81%	156,07%	170,46%	174,38%
Rasio Liabilitas terhadap Aset <i>Liabilities to Assets Ratio</i>	64,08%	66,05%	56,77%	56,52%	59,38%
Rasio Liabilitas terhadap Ekuitas <i>Liabilities to Equity Ratio</i>	148,86%	160,07%	667,11%	129,97%	146,20%
<i>Return on Assets (ROA)</i>	8,91%	10,82%	8,01%	6,82%	6,14%
<i>Return on Equity (ROE)</i>	19,24%	13,43%	28,52%	23,81%	11,78%
<i>Return on Investment (ROI)</i>	14,16%	13,62%	17,45%	13,98%	13,92%

# IKHTISAR OPERASIONAL

## OPERATIONAL HIGHLIGHT

URAIAN DESCRIPTION	SATUAN UNIT	2019	2018	2017	2016	2015
Arus Kapal Ship Traffic	unit	78.267	68.153	66.547	62.091	66.923
	GT	304.254.594	274.686.348	248.838.334	206.720.633	257.425.419
Arus Peti Kemas Container Traffic	box	4.370.693	4.316.897	3.989.126	3.764.398	3.569.017
	TEUs	5.427.408	5.337.673	4.919.719	4.611.262	4.360.669
General Cargo Cargo Traffic	ton tonnes	9.105.734	9.501.934	8.895.451	9.885.861	12.277.865
	M3	3.215.997	3.299.894	2.458.047	2.961.555	4.011.698
Curah Kering Dry Bulk	ton tonnes	32.619.470	31.117.746	35.651.269	22.716.823	27.390.569
Curah Cair Liquid Bulk	ton tonnes	33.396.870	32.261.714	34.883.646	32.841.254	40.419.973
Trafik Penumpang Passenger Traffic	orang people	3.670.116	3.087.954	2.957.358	2.960.636	3.238.315
Arus Hewan Animal Traffic	ekor animals	128.561	142.644	133.163	138.073	112.244

# IKHTISAR SAHAM

## SHARE HIGHLIGHT

Hingga 31 Desember 2019, kepemilikan saham Perusahaan 100% dipegang oleh Pemerintah Republik Indonesia dan tidak diperdagangkan di bursa efek manapun. Dengan demikian, informasi mengenai:

- Ikhtisar kinerja perdagangan saham yang terdiri dari jumlah saham beredar, kapitalisasi pasar berdasarkan harga pada Bursa Efek tempat dicatatkan, harga saham tertinggi, terendah dan penutupan, serta volume perdagangan;
- Informasi aksi korporasi yang meliputi bentuk-bentuk aksi korporasi, tanggal pelaksanaan aksi korporasi, rasio pemecahan saham, jumlah saham beredar sebelum dan sesudah aksi korporasi; dan
- Sanksi penghentian saham yang berupa penghentian perdagangan saham dan penghapusan pencatatan saham

tidak dapat disajikan karena tidak sesuai dengan status Perusahaan sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang tidak melaksanakan pencatatan saham di bursa efek.

As of 31 December 2019, 100% shares of the Company are owned by the Government of Republic of Indonesia and are not traded at any stock exchanges. Hence, information on:

- Share trading performance, consisting of several outstanding shares, market capitalisation based on the price at the Stock Exchange on which the shares are listed, highest price, lowest price and closing price, as well as trading volume;
- Corporate action, covering forms of corporate action, date of execution, stock split ratio, number of outstanding shares before and post-corporate action; and
- Suspension sanction, such as trading suspension or delisting,

cannot be provided as they are not in line with the Company's status as a State-Owned Enterprise (SOE) that does not list its shares on a stock exchange.

# IKHTISAR OBLIGASI

## BONDS HIGHLIGHT

### OBLIGASI GLOBAL 2014 2014 GLOBAL BOND

URAIAN DESCRIPTION	INFORMASI INFORMATION
Jenis Sekuritas <i>Types of Securities</i>	USD Senior Unsecured Fixed Rate Notes
Mata Uang <i>Currency</i>	U.S. Dollar
Distribusi <i>Distribution</i>	Rule 144A/Regulation S
Jumlah yang Beredar <i>Outstanding Amount</i>	USD 500.000.000
Tenor	10 tahun   years
Tanggal Terbit <i>Date of Issue</i>	1 Oktober 2014 1 October 2014
Tanggal Jatuh Tempo <i>Due Date</i>	1 Oktober 2024 1 October 2024
Tingkat Bunga <i>Interest Rate</i>	4,875% per annum
Tanggal Pembayaran Bunga <i>Interest Payment Date</i>	31 Maret dan 30 September 31 March and 30 September
Spread to Benchmark	239,5 bps
Oversubscribed	13x melebihi size yang ditawarkan 13x exceeding the size offered
Rating Senior Unsecured	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baa3 (<i>Outlook Stable</i>) oleh Moody's, diterbitkan pada 10 September 2014.</li> <li>• BB+ (<i>Outlook Stable</i>) oleh S&amp;P Global Ratings, diterbitkan pada 8 September 2014.</li> <li>• BBB- (<i>Outlook Stable</i>) oleh Fitch Ratings, diterbitkan pada 8 September 2014.</li> <li>• Baa3 (<i>Outlook Stable</i>) by Moody's, issued on 10 September 2014.</li> <li>• BB+ (<i>Outlook Stable</i>) by S&amp;P Global Ratings, issued on 8 September 2014.</li> <li>• BBB- (<i>Outlook Stable</i>) by Fitch Ratings, issued on 8 September 2014.</li> </ul>

## OBLIGASI GLOBAL 2018 2018 GLOBAL BOND

URAIAN DESCRIPTION	INFORMASI INFORMATION
Jenis Sekuritas <i>Types of Securities</i>	USD Senior Unsecured Fixed Rate Notes
Mata Uang <i>Currency</i>	U.S. Dollar
Distribusi <i>Distribution</i>	Rule 144A/Regulation S
Jumlah yang Beredar <i>Outstanding Amount</i>	USD 500.000.000
Tenor	5 tahun   <i>years</i>
Tanggal Terbit <i>Date of Issue</i>	2 Mei 2018 <i>2 May 2018</i>
Tanggal Jatuh Tempo <i>Due Date</i>	2 Mei 2023 <i>2 May 2023</i>
Tingkat Bunga <i>Interest Rate</i>	4,5% per annum
Tanggal Pembayaran Bunga <i>Interest Payment Date</i>	2 Mei dan 2 November <i>2 May and 2 November</i>
<i>Spread to Benchmark</i>	239,5 bps
<i>Oversubscribed</i>	2x melebihi <i>size</i> yang ditawarkan <i>2x exceeding the size offered</i>
<i>Rating Senior Unsecured</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baa3 (<i>Outlook Stable</i>) oleh Moody's, diterbitkan pada 6 Februari 2018.</li> <li>• BBB- (<i>Outlook Stable</i>) oleh Fitch Ratings, diterbitkan pada 23 April 2018.</li> <li>• Baa3 (<i>Outlook Stable</i>) by Moody's, issued on 6 February 2018.</li> <li>• BBB- (<i>Outlook Stable</i>) by Fitch Ratings, issued on 23 April 2018.</li> </ul>

# PEMERINGKAT OBLIGASI

## BONDS RATINGS

### STANDARD AND POOR'S (S&P)

Alamat <i>Address</i>	12 Marina Boulevard Level 22, #22-01 MBFC Tower 3 Singapore 018982
Telepon <i>Telephone</i>	+65 65 306401/+65 65 306403
Faksimile <i>Facsimile</i>	-
Surel <i>E-mail</i>	annabelle.teo@spglobal.com
Jasa yang Diberikan <i>Service Rendered</i>	Lembaga Pemeringkat Rating Obligasi Internasional Pelindo III <i>Rating Agency for Global Bonds of Pelindo III</i>
Imbalan <i>Fee</i>	USD 75.000/tahun <i>USD 75,000/year</i>
Surat Penunjukan <i>Appointment Letter</i>	<i>Mandate Letter</i> dari Direktur Utama Pelindo III terkait Penerbitan Global Bond Pelindo III tanggal 1 Juli 2014 <i>Mandate Letter from the President Director of Pelindo III related to the issuance of Pelindo III Global Bonds dated 1 July 2014</i>
Periode Penugasan <i>Assignment Period</i>	September 2019 <i>September 2019</i>

### MOODY'S

Alamat <i>Address</i>	Moody's Investor Service Singapore Pte. Ltd. 50 Raffles Place #23-06, Singapore Land Tower, Singapore 048623
Telepon <i>Telephone</i>	+65 6398 8300
Faksimile <i>Facsimile</i>	-
Surel <i>E-mail</i>	daryl.soh@moodys.com
Jasa yang Diberikan <i>Service Rendered</i>	Lembaga Pemeringkat Rating Obligasi Internasional Pelindo III <i>Rating Agency for Global Bonds of Pelindo III</i>
Imbalan <i>Fee</i>	USD 72.000/tahun <i>USD 72,000/year</i>
Surat Penunjukan <i>Appointment Letter</i>	<i>Mandate Letter</i> dari Direktur Utama Pelindo III terkait Penerbitan Global Bond Pelindo III tanggal 1 Juli 2014 <i>Mandate Letter from the President Director of Pelindo III related to the issuance of Pelindo III Global Bonds dated 1 July 2014</i>
Periode Penugasan <i>Assignment Period</i>	September 2019 <i>September 2019</i>

## FITCH RATINGS

Alamat <i>Address</i>	One Raffles Quay, South Tower #22-11, Singapore 048583
Telepon <i>Telephone</i>	+65 6796 7200
Faksimile <i>Facsimile</i>	-
Surel <i>E-mail</i>	<a href="mailto:louis.pang@fitchratings.com">louis.pang@fitchratings.com</a>
Jasa yang Diberikan <i>Service Rendered</i>	Lembaga Pemeringkat Rating Obligasi Internasional Pelindo III <i>Rating Agency for Global Bonds of Pelindo III</i>
Imbalan <i>Fee</i>	USD 70.000/tahun <i>USD 70,000/year</i>
Surat Penunjukan <i>Appointment Letter</i>	<i>Mandate Letter</i> dari Direktur Utama Pelindo III terkait Penerbitan Global Bond Pelindo III tanggal 1 Juli 2014 <i>Mandate Letter from the President Director of Pelindo III related to the issuance of Pelindo III Global Bonds dated 1 July 2014</i>
Periode Penugasan <i>Assignment Period</i>	Juni 2019 <i>June 2019</i>

# IKHTISAR DIVIDEN

## DIVIDEND HIGHLIGHT

Perusahaan memberikan dividen kepada Pemerintah Republik Indonesia sebagai Pemegang Saham berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Perkembangan dividen yang disalurkan Perusahaan selama 5 tahun terakhir adalah sebagai berikut:

*The Company distributes dividend to the Government of Republic Indonesia as the Shareholder based on the resolution of a General Meeting of Shareholders (GMS). The following table describes the dividend paid by the Company in the last five years*

TAHUN YEAR	DIBAYARKAN TAHUN DISTRIBUTED IN	DIVIDEN (RIBU RUPIAH) DIVIDEND (THOUSAND RUPIAH)	LABA PERUSAHAAN (RIBU RUPIAH) COMPANY PROFIT (THOUSAND RUPIAH)	RISALAH RUPS MINUTES OF GMS	TANGGAL PEMBAYARAN PAYMENT DATE
2015	2016	196.709.330	702.533.323	Akta Notaris Emi Susilowati, S.H. No. 14 <i>Notarial Deed of Emi Susilowati, S.H. No. 14</i>	17 Mei 2016 17 May 2016
2016	2017	311.198.916	1.037.329.721	Akta Notaris Emi Susilowati, S.H. No. 5 <i>Notarial Deed of Emi Susilowati, S.H. No. 5</i>	8 Mei 2017 8 May 2017
2017	2017	311.198.916	1.037.329.721	Akta Notaris Emi Susilowati, S.H. No. 2 <i>Notarial Deed of Emi Susilowati, S.H. No. 2</i>	8 November 2017 8 November 2017
2018	2018	441.147.068	1.470.490.226	Akta Notaris Emi Susilowati, S.H. No. 2 <i>Notarial Deed of Emi Susilowati, S.H. No. 2</i>	3 April 2018 3 April 2018
2019	2019	227.891.712	759.639.040	Akta Notaris Emi Susilowati, S.H. No. 29 <i>Notarial Deed of Emi Susilowati, S.H. No. 29</i>	29 Mei 2019 29 May 2019

# TENTANG LAPORAN TAHUNAN PELINDO III 2019

## ABOUT THE 2019 ANNUAL REPORT OF PELINDO III

Selamat datang pada Laporan Tahunan 2019 PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) atau Pelindo III dengan tema “Memberdayakan Perubahan Menuju Perkembangan”. Tema tersebut dipilih berdasarkan kajian dan fakta dari perkembangan bisnis Perusahaan pada 2019 serta masa depan keberlanjutan bisnis Perusahaan.

Tujuan utama penyusunan Laporan Tahunan ini adalah untuk meningkatkan keterbukaan informasi Perusahaan kepada otoritas terkait serta menjadi buku tahunan yang turut membangun rasa bangga dan solidaritas di antara karyawan.

Laporan Tahunan 2019 Pelindo III menjadi sumber dokumentasi komprehensif yang berisikan informasi kinerja Perusahaan dalam setahun. Informasi tersebut memuat dokumentasi lengkap yang menggambarkan profil Perusahaan; kinerja operasional, pemasaran, dan keuangan; informasi tentang tugas, peran, serta fungsi struktural organisasi Perusahaan yang menerapkan konsep *best practices* dan prinsip-prinsip GCG.

Selain itu, Laporan Tahunan ini juga bertujuan untuk membangun pemahaman dan kepercayaan tentang Perusahaan dengan menyediakan informasi yang tepat, seimbang, dan relevan. Sehingga, para Pemegang Saham serta seluruh Pemangku Kepentingan lainnya dapat memperoleh informasi yang memadai terkait kebijakan yang telah dan akan dilakukan serta kesuksesan pencapaian Perusahaan pada 2019.

*Welcome to the 2019 Annual Report of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) or Pelindo III themed “Fostering Change Towards Growth”. The theme is chosen based on the review and facts on the progress of the Company’s business throughout 2019, as well as the future development of the Company’s business.*

*The primary purpose of this Annual Report is to improve the information disclosure regarding the Company to the related authorities and to be a medium to build pride and solidarity among employees.*

*The 2019 Annual Report of Pelindo III serves as a comprehensive source of documentation comprising of information on the Company’s performance during the year. The information shall disclose a complete report of the Company’s profile; marketing, operational, and financial performance; and information related to the duties, roles, and structural functions of the Company’s organisation which implements the best practices and principles of GCG.*

*Furthermore, this Annual Report is also an instrument to build a deep understanding and trust of the Company by providing accurate and relevant information. Therefore, the Company’s Shareholders and Stakeholders will be able to obtain adequate information regarding the policies which have been conducted and will be implemented in the future, as well as the achievements of the Company in 2019.*

# SANGGAHAN DAN BATASAN TANGGUNG JAWAB

## DISCLAIMER

Laporan Tahunan ini memuat pernyataan kondisi keuangan, hasil operasi, kebijakan, proyeksi, rencana, strategi, serta tujuan Perusahaan yang digolongkan sebagai pernyataan ke depan dalam pelaksanaan perundang-undangan yang berlaku, kecuali hal-hal yang bersifat historis. Pernyataan-pernyataan tersebut memiliki prospek risiko, ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang dilaporkan.

Pernyataan-pernyataan prospektif dalam Laporan Tahunan ini dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan kondisi mendatang serta lingkungan bisnis di mana Perusahaan menjalankan kegiatan usaha. Perusahaan tidak menjamin bahwa dokumen-dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

Laporan Tahunan ini memuat kata "Perusahaan" atau "Pelindo III" yang didefinisikan sebagai PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) yang menjalankan kegiatan usaha utama dalam bidang penyedia jasa kepelabuhanan. Adakalanya kata "kami" digunakan atas dasar kemudahan untuk menyebut PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) secara umum.

*This Annual Report contains the Company's financial condition, operation results, policies, projections, plans, strategies, as well as objectives which are classified as forward-looking statements in the implementation of the applicable laws, excluding historical matters. Such forward-looking statements are subject to unknown risks (prospective), uncertainties, and may cause material difference from the reported results.*

*Prospective statements in this Annual Report are prepared based on numerous assumptions on the current conditions and future events, as well as the business environment where the Company engages in its business. The Company does not guarantee that documents that have their authenticity confirmed will bring specific results as expected.*

*This Annual Report contains the word "Company" or "Pelindo III", which defines as PT Pelabuhan Indonesia III (Persero), which engages in the provision of port services as the main business activity. At times, the word "we" is also used simply for the purpose of referring to PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) in general.*

# PEMENUHAN ASPIRASI PEMANGKU KEPENTINGAN

## FULFILLING ASPIRATIONS OF THE STAKEHOLDERS

Aspirasi Pemangku Kepentingan merupakan aspirasi atau mandat yang diberikan oleh segenap pihak yang dapat memengaruhi dan memiliki kepentingan terhadap pencapaian tujuan Perusahaan. Pelindo III telah melakukan penjabaran mandat Pemangku Kepentingan untuk menentukan arah Perusahaan dalam jangka panjang yang tertuang dalam Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) 2015-2019, yaitu sebagai berikut:

### PEMEGANG SAHAM

Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki kompetensi inti di bidang jasa pelayanan kepelabuhanan, Pelindo III senantiasa berkomitmen untuk memberikan dividen kepada Pemegang Saham (Kementerian BUMN) serta berupaya memperlancar integrasi logistik dalam upaya mendukung pembangunan dalam lingkup makroekonomi. Lebih lanjut, Perusahaan akan berupaya memenuhi keinginan Pemegang Saham yang antara lain:

- Mengedepankan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang terintegrasi sebagai upaya peningkatan efisiensi dan efektivitas serta optimalisasi kinerja Perusahaan;
- Pencapaian sasaran kinerja Perusahaan melalui peningkatan produktivitas layanan dan operasional yang unggul berlandaskan kaidah dan norma penyelenggaraan perusahaan yang baik (GCG); dan
- Meningkatkan kesadaran terhadap kontrol dan pengawasan, baik secara internal maupun eksternal Perusahaan guna menunjang keberhasilan manajemen.

### PELANGGAN

Bagi Pelindo III, pelanggan bukan hanya sebagai pengguna jasa kepelabuhanan yang menghasilkan nilai bagi Perusahaan. Perusahaan menyadari bahwa pelanggan merupakan salah satu aset Perusahaan yang penting. Untuk itu, upaya perbaikan berkelanjutan dilakukan oleh Perusahaan guna mendapatkan *beyond customer expectation*. Kebutuhan dan keinginan pelanggan antara lain:

- Kenyamanan dan penyederhanaan proses pelayanan untuk menghasilkan pelayanan terbaik;
- Ketepatan waktu pelayanan, sistem informasi yang *real time*, dan tarif jasa pelabuhan yang kompetitif;
- Penyediaan layanan jasa yang terintegrasi guna pemenuhan keinginan pelanggan yang heterogen;
- Kesiapan dan ketersediaan fasilitas dan peralatan pelabuhan yang andal; dan
- Jaminan keberlangsungan usaha dalam jangka panjang yang menguntungkan kedua belah pihak.

*Stakeholders' Aspirations are the aspiration or mandate given by the parties that may influence and have the interest in the achievement of the Company's objectives. Pelindo III has selected the Stakeholders' mandates to determine the long-term direction of the Company contained in the Company's Long-Term Plan (RJPP) of 2015-2019 as follows:*

### SHAREHOLDERS

*As a State-Owned Enterprise (SOE) with the core competence in port services, Pelindo III strives to be committed to distributing dividends to its Shareholders (Ministry of SOE) as well as seeking to facilitate logistic integration in order to support microeconomic development. Furthermore, the Company will strive to fulfil the Shareholders' expectations, among others:*

- To promote the use of integrated information and communication technology as an effort to improve efficiency and effectiveness, as well as optimisation, of the Company's performance;*
- To achieve the objectives of the Company's performance through improved service productivity and excellent operations based on the principles and norm of good corporate governance (GCG); and*
- To increase awareness of control and supervision, both internally and externally to support management success.*

### CUSTOMERS

*For Pelindo III, customers are regarded not only as port service users that generate value for the Company. The Company is also aware that customers are one of its key assets. Hence, continuous improvement is carried out to reach beyond customer expectation. The customers' needs and wishes include:*

- Convenience and simplification of service process to produce the best service;*
- Timeliness of service, real-time information system, and competitive port service tariff;*
- Provision of integrated service for the fulfilment of heterogenous customer needs;*
- Readiness and availability of reliable port facilities and equipment; and*
- Guaranteed business continuity in the long term that is mutually beneficial.*

## PEGAWAI

Pegawai merupakan entitas yang sentral dalam suatu perusahaan. Apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia, dan dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi, manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan perusahaan/organisasi. Menyadari hal tersebut, Pelindo III senantiasa memenuhi aspirasi pegawai Perusahaan yang antara lain:

- Kejelasan *career path system* sesuai dengan kompetensi, baik *hard skill* maupun *soft skill*, dan minat pegawai;
- Peningkatan kompetensi pegawai berwawasan global sesuai dengan perkembangan bisnis dan kebutuhan organisasi;
- Penciptaan lingkungan kerja yang kondusif melalui implementasi budaya kerja dan sistem manajemen kinerja yang transparan;
- Peningkatan kesejahteraan berdasarkan prestasi kerja pegawai; dan
- Kesempatan untuk menyuarakan pendapat dan berperan aktif dalam menentukan arah pengembangan usaha korporasi ke depan.

## MASYARAKAT

Perusahaan berupaya memperhatikan kehadiran dan keberadaan masyarakat di sekitarnya melalui berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan (*corporate social responsibility-CSR*) dengan harapan agar terbentuk komunitas di lingkungan sekitar Pelabuhan yang menjadi garda terdepan dalam mendukung berbagai upaya pengembangan pelabuhan, khususnya ketika muncul permasalahan yang bersifat sosial di sekitar pelabuhan tersebut. Keinginan masyarakat yang akan dipenuhi oleh Perusahaan antara lain:

- Berwawasan lingkungan dalam segala kegiatan pengembangan dan pengoperasian Pelabuhan; dan
- Berperan aktif dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Pelabuhan melalui kegiatan CSR yang terdiri dari program kemitraan dan bina lingkungan.

## MITRA KERJA

Peran Pemangku Kepentingan yang tidak kalah pentingnya bagi Pelindo III adalah mitra kerja. Mitra kerja merupakan pihak ketiga yang menyediakan bahan, jasa, maupun produk yang dibutuhkan Perusahaan untuk meningkatkan kinerja organisasi sekaligus mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Mengingat pentingnya peranan mitra kerja tersebut, maka Perusahaan berupaya untuk memenuhi keinginan dan aspirasi mitra kerja yang antara lain:

- Transparansi dan adil dalam pelaksanaan kerja sama usaha;
- Penyederhanaan proses untuk memastikan efektivitas dan efisiensi pembayaran; dan
- Keberlangsungan kerja sama usaha dalam jangka panjang.

## EMPLOYEES

*Employees are a central entity within the company. Regardless of its form and purpose, an organisation is established based on the various vision for the benefit of humans and in the execution of its mission, it is managed and administrated by humans. Hence, humans are a strategic factor in all corporate/organisational activities. In aware of this, Pelindo III strives to fulfil the aspiration of all Company employees, including:*

- Clarity of career path system according to the employees' competence, both hard and soft skills, as well as their interest.*
- Improvement of employee competence with global insights in accordance with business development and organisational needs;*
- Creation of a conducive working environment through the implementation of work culture and transparent performance management system.*
- Welfare improvement based on the employee's performance; and*
- The opportunity to voice their opinion and active roles in determining the direction of corporate development in the future.*

## COMMUNITY

*The Company strives to be continuously aware of the presence of its surrounding communities through various corporate social responsibility (CSR) programmes with the expectation to establishing a community around the Port area to be the front guard in supporting various port development, particularly when social issues arise around the Port area. The community wishes which will be fulfilled by the Company are:*

- Environmentally-knowledgeable in all Port development and operational activities; and*
- To participate actively in improving community welfare in the Port area through CSR activities consisting of partnership and community development programmes.*

## WORK PARTNERS

*Another Stakeholder that is also important for Pelindo III is the work partners. They are third parties who provide materials, materials, and products required by the Company to improve organisational performance as well as achieving the established goals. Considering the significance of their role, the Company strives to fulfil the needs and aspirations of work partners, namely:*

- Transparency and fairness in the implementation of business cooperation;*
- Simplification of processes to ensure payment effectiveness and efficiency; and*
- Continuity of business cooperation in the long term.*

# TESTIMONI

## TESTIMONIALS

### BUDI NOVIANTORO

Direktur Utama PT Industri Kereta Api (Persero)  
*President Director of PT Industri Kereta Api (Persero)*

Pengiriman kereta api selalu melalui Pelabuhan Tanjung Perak, khususnya pada saat penanganan muatan masuk ke dalam kapal, karena hal tersebut adalah kompetensi yang dimiliki oleh Pelindo III.

*Train shipment always goes through Port of Tanjung Perak, particularly in the goods handling for ship loading since this is a competency of Pelindo III.*

### STENVEN LESAWENGEN DPC

Asosiasi Pemilik Kapal Nasional (INSA)  
*Indonesian National Shipowners' Association (INSA)*

Ini hal baik yang dilakukan di tahun 2019. Diskon tarif paket *handling* peti kemas sebesar 35% per boks peti kemas di terminal bongkar maupun di terminal muat dapat mereduksi biaya logistik yang ditanggung oleh pengguna jasa. Kawasan Timur Indonesia (KTI) sedang digenjot pembangunannya oleh Pemerintah, maka volume kargonya luar biasa. Dengan demikian, pemberian diskon tarif paket *handling* peti kemas domestik di Pelabuhan Tanjung Perak merupakan langkah tepat. Karena Tanjung Perak merupakan *handling port* atau pelabuhan muat bagi banyak kargo ke arah KTI.

*This is a good thing in 2019, since the 35% discount in container handling package fee per container box in both the unloading and loading terminal may reduce logistics fee borne by service users. The development in the Eastern Area of Indonesia (KTI) is boosted by the Government, hence the outstanding cargo volume. Therefore, discount in domestic container handling package fee in Port of Tanjung Perak is a correct action, considering that Tanjung Perak is a handling port or an unloading port for substantial cargo toward KTI.*

### SAUT GURNING

Pakar Maritim dari Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya  
*Maritime Expert from Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya*

Rencana efisiensi biaya penanganan kontainer tersebut jelas akan memberikan dampak menguatnya preferensi pemilik barang dan pelayaran terhadap sejumlah terminal kontainer di Tanjung Perak, sebagai opsi menarik untuk lokasi alih muat (*transshipment*) kontainer domestik Indonesia.

*The plan for container handling fee efficiency will definitely strengthen the preference of goods and shipping line owners to several container terminals in Tanjung Perak; an interesting option for domestic container transshipment in Indonesia.*

### NICKE WIDYAWATI

Direktur Utama PT Pertamina (Persero)  
*President Director of PT Pertamina (Persero)*

Pelabuhan merupakan pintu gerbang bisnis dunia yang akan menggerakkan perekonomian nasional. Dengan kerja sama ini, distribusi energi di seluruh pelabuhan akan semakin efektif dan efisien.

*Ports are the gate into world business which drives the national economy. Through this cooperation, energy distribution in all ports will be more effective and efficient.*

# PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI

## AWARDS AND CERTIFICATIONS

### PENGHARGAAN

Informasi mengenai penghargaan yang berhasil diraih oleh Pelindo III di tahun 2019 tersaji sebagai berikut:

### AWARDS

Information on awards achieved by Pelindo III in 2019 is presented as follows:



1



2



3



4



5



6



7



8

NO.	NAMA PENGHARGAAN AWARD TITLE	PENERIMA RECIPIENT	PENYELENGGARA ORGANISER	TANGGAL DATE
1.	Penghargaan Big Corporate CEO Strategic Orientation Terbaik 8 <sup>th</sup> Anugerah BUMN 2019 kepada Doso Agung <i>Award for the Best Big Corporate CEO Strategic Orientation on the 8<sup>th</sup> Anugerah BUMN in 2019 to Doso Agung</i>	Pelindo III	BUMN Track	28 Maret 28 March
2.	Penghargaan Gold Winner kategori Annual Report subkategori BUMN pada Public Relations Indonesia Awards 2019 <i>Gold Winner award in the Annual Report category, SOE sub-category in the 2019 Public Relations Indonesia Awards</i>	Pelindo III	Public Relations (PR) Indonesia	28 Maret 28 March
3.	Apresiasi Manajemen Layanan Informasi Arus Mudik 2019 <i>Appreciation for the Information Service Management in the 2019 Homecoming Flow</i>	Pelindo III	Kepala Kantor Staf Kepresidenan, Komisi Informasi Publik <i>Head of Presidential Staff, Public Information Commission</i>	19 Juli 19 July
4.	Penghargaan 4 Stars pada Top GRC (Governance, Risk & Compliance) 2019 <i>4 Stars Award in the 2019 Top GRC (Governance, Risk &amp; Compliance)</i>	Pelindo III	Top Business	22 Agustus 22 August
5.	Penghargaan The Most Committed GRC Leader 2019 kepada Doso Agung pada Top GRC (Governance, Risk & Compliance) 2019 <i>The 2019 Most Committed GRC Leader award for Doso Agung in the 2019 Top GRC (Governance, Risk &amp; Compliance)</i>	Pelindo III	Top Business	22 Agustus 22 August
6.	Penghargaan Gold Winner pada kategori Best Leader Supporting PR and Communications subkategori BUMN <i>Gold Winner award in the Best Leader Supporting PR and Communications strategy, SOE sub-category</i>	Pelindo III	Anugerah Humas Indonesia (AHI)	30 Agustus 30 August
7.	Penghargaan Gold Winner kategori Website Pelayanan Informasi Publik Terinovatif subkategori BUMN <i>Gold Winner award in the Most Innovative Public Information Service category, SOE sub-category</i>	Pelindo III	Anugerah Humas Indonesia (AHI)	30 Agustus 30 August
8.	Penghargaan Nusantara CSR Awards Kategori Pemberdayaan Ekonomi Komunitas <i>An award in the Community Economic Empowerment in Nusantara CSR Awards</i>	Pelindo III	The La Tofi School of CSR	18 September 18 September



9



10



12



11



13



14

NO.	NAMA PENGHARGAAN AWARD TITLE	PENERIMA RECIPIENT	PENYELENGGARA ORGANISER	TANGGAL DATE
9.	Predikat Excellent kategori Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Negara 2018 pada Infobank BUMN Awards 2019 <i>Excellent predicate in the State-Owned Enterprise 2018 Financial Performance category in the 2019 Infobank BUMN Awards</i>	Pelindo III	Infobank	25 Oktober 25 October
10.	Predikat Creative Competition Strategi Terbaik pada kategori Corporate Marketing BUMN Bidang Usaha Konstruksi dan Sarana Prasarana Perhubungan pada BUMN Branding and Marketing Award 2019 <i>Best Strategy Creative Competition predicate in SOE Corporate Marketing of the Construction Business and Transportation Infrastructure and Facilities Sector category in the 2019 BUMN Branding and Marketing Award</i>	Pelindo III	BUMN Track	5 November 5 November
11.	Peringkat Perak di kategori Organisasi Menengah dan Besar Jasa pada SNI Award 2019 <i>Silver rank in the Middle and Large Organisation Service in the 2019 SNI Award</i>	Pelindo III	Badan Standardisasi Nasional (BSN) National Standardization Agency (BSN)	20 November 20 November
12.	Predikat Emerging Industry Leader pada Asesmen KPKU BUMN 2019 <i>Emerging Industry Leader predicate in the 2019 KPKU BUMN Assessment</i>	Pelindo III	Forum Ekselen BUMN SOE Excellence Forum	28 November 28 November
13.	Predikat Menuju Informatif dalam Implementasi Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik pada Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2019 <i>Towards Informative predicate in the implementation of Law No. 14 of 2008 on Public Information Disclosure in the 2019 Anugerah Keterbukaan Informasi Publik</i>	Pelindo III	Komisi Informasi Publik RI Indonesian Public Information Commission	21 November 21 November
14.	Predikat Trusted Company based on CGPI pada Indonesia Trusted Company Good Corporate Governance Award 2019 <i>Trusted Company based on CGPI predicate in the 2019 Indonesia Trusted Company Good Corporate Governance Award</i>	Pelindo III	ICG & SWA	11 Desember 11 December

## SERTIFIKASI

### SERTIFIKASI SISTEM MANAJEMEN MUTU

Pelindo III telah memperoleh sertifikat penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015, mengacu pada SNI ISO 9001:2015 dan sesuai Surat Keputusan penetapan dari Badan Standardisasi Nasional No. 308/KEP/BSN/12/2015. Saat ini, ISO 9001:2015 telah diterapkan pada 17 Cabang Pelabuhan dan 1 Kantor Pusat di lingkungan Perusahaan:

## CERTIFICATIONS

### QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

*Pelindo III has obtained a Certificate of ISO 9001:2015 for the implementation of Quality Management System which refers to SNI ISO 9001:2015 and the Decree from the National Standardization Agency No. 308/KEP/BSN/12/2015. ISO 9001:2015 has been implemented on 17 Port Branches and the Head Office as follows:*

### SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

NO.	CABANG BRANCH	VERSI VERSION	NO. SERTIFIKAT CERTIFICATE NUMBER	BADAN SERTIFIKASI CERTIFICATION AGENCY	MASA BERLAKU VALIDITY PERIOD
1.	Kantor Pusat Head Office	2015	01 100 1535145/01	TUV Rheinland	21 Februari 2019 s.d. 9 Februari 2022 21 February 2019 until 9 February 2022
2.	Tanjung Perak	2015	01 100 1535145/02	TUV Rheinland	
3.	Banjarmasin	2015	01 100 1535145/03	TUV Rheinland	
4.	Tanjung Emas	2015	01 100 1535145/04	TUV Rheinland	
5.	TPKS	2015	01 100 1535145/05	TUV Rheinland	
6.	Tanjung Intan	2015	01 100 1535145/06	TUV Rheinland	
7.	Kotabaru	2015	01 100 1535145/07	TUV Rheinland	
8.	Gresik	2015	01 100 1535145/08	TUV Rheinland	
9.	Benoa	2015	01 100 1535145/09	TUV Rheinland	
10.	Kupang	2015	01 100 1535145/10	TUV Rheinland	
11.	Sampit	2015	01 100 1535145/11	TUV Rheinland	
12.	Tanjung Wangi	2015	01 100 1535145/12	TUV Rheinland	
13.	Kumai	2015	01 100 1535145/13	TUV Rheinland	
14.	Lembar	2015	01 100 1535145/14	TUV Rheinland	
15.	Tanjung Tembaga	2015	01 100 1535145/15	TUV Rheinland	
16.	Bima	2015	01 100 1535145/116	TUV Rheinland	
17.	Maumere	2015	01 100 1535145/17	TUV Rheinland	
18.	Celukan Bawang	2015	01 100 1535145/18	TUV Rheinland	

## SERTIFIKASI SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN

Pelindo III telah memperoleh sertifikat penerapan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2015 mengacu pada SNI ISO 14001:2015 sesuai dengan Surat Keputusan penetapan dari Badan Standardisasi Nasional No. 282/KEP/BSN/12/2015. Saat ini, ISO 14001:2015 telah diterapkan pada 9 Cabang dan 1 Kantor Pusat yaitu:

## ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

*The Company has obtained a Certificate of ISO 14001:2015 for the implementation of Environmental Management System, which refers to SNI ISO 14001:2015 and the Decree from the National Standardization Agency No. 282/KEP/BSN/12/2015. ISO 14001:2015 has been implemented on nine branches and one Head Office as follows:*

## SERTIFIKAT SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN ISO 14001 ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

NO.	CABANG BRANCH	VERSI VERSION	NO. SERTIFIKAT CERTIFICATE NUMBER	BADAN SERTIFIKASI CERTIFICATION AGENCY	MASA BERLAKU VALIDITY PERIOD
1.	Kantor Pusat Head Office	2015	01 104 1535145/01	TUV Rheinland	21 Februari 2019 s.d. 9 Februari 2022 20 February 2019 until 9 February 2022
2.	Tanjung Perak	2015	01 104 1535145/02	TUV Rheinland	
3.	Banjarmasin	2015	01 104 1535145/03	TUV Rheinland	
4.	Tanjung Emas	2015	01 104 1535145/04	TUV Rheinland	
5.	TPKS	2015	01 104 1535145/05	TUV Rheinland	
6.	Tanjung Intan	2015	01 104 1535145/06	TUV Rheinland	
7.	Kotabaru	2015	01 104 1535145/07	TUV Rheinland	
8.	Gresik	2015	01 104 1535145/08	TUV Rheinland	
9.	Benoa	2015	01 104 1535145/09	TUV Rheinland	
10.	Kupang	2015	01 104 1535145/10	TUV Rheinland	

## SISTEM MANAJEMEN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (SMK3)

### STANDAR YANG DIMILIKI

Pelindo III berkomitmen melaksanakan secara konsisten pengelolaan keselamatan dan kesehatan kerja yang efektif dan efisien dengan cara:

- Menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) sesuai dengan peraturan yang berlaku;
- Peminimalan terjadinya penyakit akibat kerja dan nihilnya ancaman keamanan dan kecelakaan kerja;
- Menumbuhkan kesadaran kerja yang mengutamakan kaidah-kaidah K3;
- Melibatkan seluruh komponen Perusahaan untuk ikut bertanggung jawab atas terlaksananya program K3 agar tercapainya kinerja usaha yang optimal; dan
- Mematuhi peraturan Perundang-Undangan dan persyaratan lainnya dalam bidang Jasa Kepelabuhanan, terutama yang berkaitan dengan aspek K3.

Dalam rangka pemenuhan peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, Pelindo III memastikan bahwa pelaksanaan kegiatan operasional dilaksanakan secara aman dengan menerapkan standar yang tinggi terhadap aspek Keselamatan dan Kesehatan Kerja yang dituangkan dalam Keputusan Direksi Pelindo III No. 37/KPTS.UM.7.03/P.III-1995 tentang Kebijakan K3 di Lingkungan Pelindo III tanggal 28 Agustus 1995.

Perusahaan juga telah menerapkan SMK3 di 17 Cabang Pelabuhan dan 1 Kantor Pusat di lingkungan Perusahaan. Berikut ini adalah daftar Pelabuhan yang telah menerapkan SMK3 beserta nomor sertifikat dan masa berlakunya:

## OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

### STANDARDS

*Pelindo III is committed to consistently implementing effective and efficient management of occupational health and safety aspect by:*

- Implementing Occupational Health and Safety Management System (SMK3) based on the applicable regulations;*
- Minimising the occurrence of diseases due to work, and promoting zero security threats and occupational accidents;*
- Establishing work awareness that prioritises K3 principles;*
- Engaging all components of the Company to be responsible for the implementation of the K3 program to achieve optimum business performance; and*
- Complying with the laws and regulations, as well as other requirements in Port Services, especially those relating to K3 aspect.*

*To comply with the prevailing laws and regulations, Pelindo III ensures that all operational activities are carried out safely by applying high standards to the aspect of Occupational Health and Safety stipulated in the Decree of the BOD of Pelindo III No. 37/KPTS.UM.7.03/P.III-1995 on OHS Policy in Pelindo III dated 28 August 1995.*

*The Company also implements SMK3 in 17 Port Branches and the Head Office. The following table lists the Ports that have implemented SMK3, along with the certificate number and the validity period:*

## SERTIFIKAT SMK3

### SMK3 CERTIFICATIONS

NO.	CABANG PELABUHAN PORT BRANCHES	AUDITOR SMK3 AUDITOR	NO. SERTIFIKAT CERTIFICATE NUMBER	MASA BERLAKU VALIDITY PERIOD	KETERANGAN INFORMATION
1.	Tanjung Perak	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
2.	Tanjung Emas	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
3.	Tanjung Intan	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
4.	Banjarmasin	PT Sucofindo Indonesia	No. 357 Tahun 2015 No. 357 of 2015	31 Agustus 2015 s.d. 30 Agustus 2018 31 August 2015 to 30 August 2018	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
5.	Benoa	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
6.	Tenau Kupang	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
7.	Kotabaru	PT Sucofindo Indonesia	No. 357 Tahun 2015 No. 357 of 2015	31 Agustus 2015 s.d. 30 Agustus 2018 31 August 2015 to 30 August 2018	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
8.	TPKS	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
9.	Gresik	PT Sucofindo Indonesia	No. 168 Tahun 2014 No. 168 of 2014	14 Mei 2014 s.d. 13 Mei 2017 14 May 2014 to 13 May 2017	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
10.	Sampit	TUV Rheinland	No. 168 Tahun 2014 No. 168 of 2014	14 Mei 2014 s.d. 13 Mei 2017 14 May 2014 to 13 May 2017	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
11.	Lembar	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
12.	Tanjung Wangi	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
13.	Celukan Bawang	TUV Rheinland	No. 143 Tahun 2015 No. 143 of 2015	16 Mei 2016 s.d. 16 Mei 2019 16 May 2016 to 16 May 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
14.	Kumai	TUV Rheinland	No. 143 Tahun 2015 No. 143 of 2015	16 Mei 2016 s.d. 16 Mei 2019 16 May 2016 to 16 May 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
15.	Kantor Pusat Head Office	TUV Rheinland	No. 33 Tahun 2019 No. 33 of 2019	29 Maret 2019 s.d. 28 Maret 2022 29 March 2019 to 28 March 2022	
16.	Bima	TUV Rheinland	No. 201 Tahun 2017 No. 201 of 2017	14 Juli 2017 s.d. 14 Juli 2020 14 July 2017 to 14 July 2020	
17.	Maumere	TUV Rheinland	No. 201 Tahun 2017 No. 201 of 2017	14 Juli 2017 s.d. 14 Juli 2020 14 July 2017 to 14 July 2020	
18.	Tanjung Tembaga	TUV Rheinland	No. 201 Tahun 2017 No. 201 of 2017	14 Juli 2017 s.d. 14 Juli 2020 14 July 2017 to 14 July 2020	

## SISTEM MANAJEMEN PENGAMANAN PELABUHAN INTERNASIONAL

Pelindo III telah menerapkan Sistem Manajemen Pengamanan Pelabuhan mengacu pada Amandemen Konvensi *International Safety of Life at Sea (SOLAS) 1974* Bab XI-2 tentang *International Ship and Port Facility Security Code (ISPS Code)* dan Keputusan Menteri Perhubungan No. KM. 33 tahun 2003 tentang pemberlakuan Amandemen SOLAS 1974 tentang ISPS Code di Wilayah Indonesia, saat ini ISPS Code telah diterapkan pada 10 Cabang Pelabuhan dan 1 UPP di lingkungan Perusahaan yaitu:

## INTERNATIONAL PORT SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

*Pelindo III has implemented a Port Security Management System which refers to the Amendment of the International Safety of Life at Sea Convention (SOLAS) 1974 Chapter XI-2 on International Ship and Port Facility Security Code (ISPS Code) and Decree of the Minister of Transportation No. KM. 33 of 2003 on the Implementation of SOLAS Amendment 1974 regarding ISPS Code within the Territory of Indonesia. Currently, the ISPS Code has been applied to ten Port Branches and one UPP within the Company, namely:*

### SERTIFIKAT ISPS CODE ISPS CODE CERTIFICATES

NO.	CABANG PELABUHAN PORT BRANCHES	BADAN SERTIFIKASI CERTIFICATION AGENCY	NO. SERTIFIKAT CERTIFICATE NUMBER	MASA BERLAKU VALIDITY PERIOD	KETERANGAN INFORMATION
1.	Tanjung Perak		002-0096-DN	28 November 2014 s.d. 24 November 2019 28 November 2014 to 24 November 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
2.	Tanjung Emas		002-0075-DN	18 Agustus 2014 s.d. 17 Agustus 2019 18 August 2014 to 17 August 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
3.	Tanjung Intan		002-0163-DN	3 Januari 2016 s.d. 2 Januari 2021 3 January 2016 to 2 January 2021	
4.	Benoa		002-0176-DN	9 Agustus 2017 s.d. 12 Juni 2022 9 August 2017 to 12 June 2022	
5.	Tenau Kupang		02-0345-DN	23 Agustus 2014 s.d. 22 Agustus 2019 23 August 2014 to 22 August 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
6.	Kotabaru	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Directorate General of Sea Transportation	02-0231-DN	29 Desember 2015 s.d. 28 Desember 2020 29 December 2015 to 28 December 2020	
7.	TPKS		02-0074-DN	18 Agustus 2014 s.d. 17 Agustus 2019 18 August 2014 to 17 August 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
8.	Gresik		02-0336-DV	4 Februari 2014 s.d. 3 Februari 2019 4 February 2014 to 3 February 2019	Dalam Proses Pembaruan In the renewal process
9.	Lembar		02-0182-DN	27 Maret 2018 s.d. 27 Maret 2023 27 March 2018 to 27 March 2023	
10.	Tanjung Wangi		02-0256-DN	16 Maret 2018 s.d. 20 Maret 2023 16 March 2018 to 20 March 2023	
12.	Bagendang		02-0467-DV	19 November 2018 s.d. 15 November 2023 19 November 2018 to 15 November 2023	
13.	Celukan Bawang		02-0438-DV	2 Mei 2018 s.d. 25 April 2023 2 May 2018 to 25 April 2023	

# PERISTIWA PENTING 2019

## SIGNIFICANT EVENTS IN 2019



**13 JANUARI**  
13 JANUARY

**Pelindo III Group Meraih 7 Penghargaan Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3)**

Pada peringatan Bulan K3 Nasional Tahun 2020, Pelindo III Group mendapat 7 penghargaan sekaligus yakni penghargaan Zero Accident pada Unit Kantor Pusat Pelindo III, Pelabuhan Tanjung Perak Regional Jawa Timur, PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS), PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI), PT Terminal Teluk Lamong (TTL), PT Pelindo Daya Sejahtera (PDS), serta penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan HIV/AIDS untuk PT Pelindo Husada Citra (PHC).

**Pelindo III Group Seized Seven Awards in the Implementation of Occupational Health and Safety Management System (SMK3)**

In commemorating the National K3 Month of 2020, Pelindo III Group seized seven awards, namely Zero Accident Award in Pelindo III Head Office, Port of Tanjung Perak in East Java Region, PT Terminal Petikemas Surabaya (TPS), PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI), PT Terminal Teluk Lamong (TTL), PT Pelindo Daya Sejahtera (PDS), and the award for HIV/AIDS Prevention and Management Programme for PT Pelindo Husada Citra (PHC).



**14 JANUARI**  
14 JANUARY

**Kerja Sama Pelindo III dengan Perusahaan Pelayaran dalam Memperkuat Konektivitas dan Menyederhanakan Sistem Pembayaran (Single Billing)**

Pelindo III akan memberlakukan tarif khusus untuk penanganan *transshipment* peti kemas domestik antarterminal di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Dengan pemberlakuan tarif khusus ini maka tarif penanganan peti kemas di Pelabuhan Tanjung Perak menjadi sebesar 65% dari tarif normal (paket penanganan peti kemas domestik).

**Pelindo III Cooperates with Shipping Companies to Strengthen Connectivity and Simplify Billing System (Single Billing)**

Pelindo III will enact special tariff for domestic container *transshipment* inter-terminal handling in Port of Tanjung Perak Surabaya. By enacting the special tariff, the container handling tariff in Port of Tanjung Perak is 65% of the normal tariff (domestic container handling package).



**18 FEBRUARI**  
18 FEBRUARY

**Sinergi Pelindo III dan Pertamina**

Penandatanganan kerja sama antara Pelindo III dan PT Pertamina (Persero) dalam integrasi dan pendayagunaan aset pelabuhan untuk bersama mengembangkan bisnis di sektor energi. Pelindo III akan mengerjakan pemeliharaan *jetty* dan alur pelayaran di terminal bahan bakar minyak milik PT Pertamina (Persero). Sementara itu, PT Pertamina (Persero) akan menjadi penyuplai pelumas di pelabuhan-pelabuhan Pelindo III.

**The Synergy between Pelindo III and Pertamina**  
A cooperation signing between Pelindo III and PT Pertamina (Persero) in port assets integration and utilisation to develop business in the energy sector. Pelindo III will work on *jetty* and shipping lines maintenance in fuel oil terminal of PT Pertamina (Persero). Meanwhile, PT Pertamina (Persero) will supply lubricants in Pelindo III ports.



**18 JANUARI**  
18 JANUARY

**Nota Kesepahaman Sinergi Pemanfaatan Sumber Daya BUMN Antara Pelindo III dengan INKA**

Pelindo III menjalin kerja sama dengan PT Industri Kereta Api (INKA) dalam hal penanganan muatan barang milik INKA. BUMN produsen kereta api tersebut memanfaatkan Pelabuhan Tanjung Perak sebagai lokasi pengiriman gerbong kereta api ke luar negeri.

**Memorandum of Understanding for the Synergy in Utilising SOE Resources between Pelindo III and INKA**

Pelindo III cooperates with PT Industri Kereta Api (INKA) in handling the cargo of goods owned by INKA. The train-producing SOE utilises Port of Tanjung Perak as a location for delivering train cars overseas.



**4 MARET**  
4 MARCH

**FGD antara Pelindo III dengan Sinar Mas Group terkait Sinergi Logistik**

Pelindo III dan grup usaha Sinarmas menjajaki peluang menjadikan Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya sebagai salah satu pusat distribusi kertas di Indonesia.

**FGD between Pelindo III and Sinar Mas Group in Logistics Synergy**

Pelindo III and Sinarmas group explore the opportunity to turn Port of Tanjung Perak Surabaya as one of the paper distribution centres in Indonesia.



**23 JANUARI**  
23 JANUARY

**Pelindo III Tanam 50.000 Bibit Bakau di Pelabuhan Bena**

Pelindo III bersama institusi maritim Pelabuhan Bena dan warga mengadakan aksi pelestarian lingkungan berupa penanaman 50.000 bibit bakau di kawasan Pelabuhan Bena, Denpasar, Bali.

**Pelindo III Plants 50,000 Mangrove Seeds in Port of Bena**

*Pelindo III and maritime institution, Port of Bena, and the surrounding residents held environmental conservation action in a form of 50,000 mangrove seeds planting in Port of Bena area in Denpasar, Bali.*



**6 FEBRUARI**  
6 FEBRUARY

**Pelindo III Siapkan Sambungan Listrik Kapal di Pelabuhan Tanjung Emas**

Pelindo III akan menyiapkan fasilitas sambungan listrik dari darat (*shore power connection*) untuk memenuhi kebutuhan listrik pada kapal yang bersandar di Pelabuhan Tanjung Emas, Semarang. Untuk tahap awal akan dilakukan uji coba dengan penyiapan fasilitas sambungan listrik tersebut di Terminal Dwiwata yang dioperasikan oleh PT Pupuk Indonesia Holding Company (PIHC) yang memiliki daya sebesar 1 megawatt dengan 1 unit *shore power connection*.

**Pelindo III Prepares Ship Electricity Connection in Port of Tanjung Emas**

*Pelindo III will prepare land electricity connection facility (shore power connection) to fulfil the electricity needs for ships docking in Port of Tanjung Emas, Semarang. The initial phase will conduct testing by preparing the electrical connection facility in Dwiwata Terminal operates by PT Pupuk Indonesia Holding Company (PIHC) with a one-megawatt power and one unit of shore power connection.*



**13 FEBRUARI**  
13 FEBRUARY

**Pelindo III Investasi Fasilitas Pelabuhan Rp6,44 T**

Pelindo III menyiapkan rencana investasi sebesar Rp6,44 triliun. Investasi tersebut dialokasikan Perusahaan untuk membiayai sejumlah proyek strategis di seluruh wilayah kerja di 7 provinsi. Beberapa proyek merupakan pekerjaan *multi years* (tahun jamak) dan sejumlah proyek baru.

**Pelindo III Invests Rp6.44 T in Port Facilities**

*Pelindo III prepares an investment plan of Rp6.44 trillion. The investment is allocated by the Company to fund a number of strategic project in all work areas in seven provinces. Several project were multiyear investment along with a number of new projects.*



**9 MARET**  
9 March

**Pelabuhan Bena Mantapkan Diri Menjadi Home Port Cruise**

Pelabuhan Bena Bali yang dikelola oleh Pelindo III telah merampungkan pengerukan dan pendalaman alur dari minus 9 meter LWS (*low water spring/rata-rata muka air laut*) menjadi minus 12 meter LWS. Hal tersebut telah memungkinkan kapal pesiar dengan LOA (*length of all/ukuran panjang*) lebih dari 350 meter untuk sandar di demaga dimana sebelumnya hanya bisa berlabuh di luar pelabuhan.

**Port of Bena Established Itself as a Home Port Cruise**

*Port of Bena Bali managed by Pelindo III has completed the grooves dredging and deepening from minus 9 meters LWS (low water spring or average sea level) into minus 12 meters LWS. This has allowed cruise ships with LOA (length of all) of more than 350 meters for docking in the wharf in which it could only be anchored outside the port.*



**13 MARET**  
13 MARCH

**Pelindo III Terima Penghargaan Wajib Pajak 2019**

Pelindo III menerima penghargaan dari Kementerian Keuangan sebagai wajib pajak yang patuh dan kooperatif dengan melakukan integrasi data dan pertukaran data wajib pajak.

**Pelindo III Received 2019 Taxpayer Award**

*Pelindo III has received an award from the Ministry of Finance as an obedient and cooperative taxpayer through data integration and taxpayer data exchange.*



**2 APRIL**  
2 APRIL

**Pelindo III dan BNI Kerja Sama Supply Chain Financing**

Guna mendukung kelancaran arus logistik nasional, Pelindo III bersinergi dengan Bank Negara Indonesia (BNI) untuk menyediakan program fasilitas *Supply Chain Financing* (SCF) dalam hal pembiayaan atas invoice pengguna jasa pelabuhan.

**Pelindo III and BNI Cooperates in Supply Chain Financing**

*To support the continuity of national logistics flow, Pelindo III is in synergy with Bank Negara Indonesia (BNI) to provide Supply Chain Financing facility programme in the case of billing on port service user invoice.*



**2 APRIL**  
2 APRIL

**Workshop Migas Bersama Antara Pelindo III dengan Satuan Kerja Khusus Pelaksana Kegiatan Usaha Hulu Minyak dan Gas Bumi (SKK Migas)**

Pelindo III bahkan sudah menyiapkan lini usaha khusus, yaitu Pelindo Energi Logistik (PEL), yang akan fokus mengembangkan *integrated services shore-based terminal* atau terminal pelabuhan dengan sejumlah layanan yang siap mendukung logistik pelaku industri migas. Terminal Gresik di Jawa Timur sudah siap dengan *dedicated area* untuk memberikan layanan terintegrasi dari kegiatan di laut, seperti kapal sandar, hingga kegiatan di darat, misalnya untuk lokasi penyimpanan.

**Joint Oil and Gas Workshop between Pelindo III and Special Task Force for Upstream Oil and Gas Business Activities (SKK Migas)**

Pelindo III has prepared a special business line, Pelindo Energi Logistik (PEL) which will focus on the development of *shore-based integrated terminal services* or the port terminal with a number of services that are ready to support the logistics of oil and gas industry actors. Gresik Terminal in East Java is ready with a *dedicated area* to provide an integrated service for sea activities, such as ship docking, to land activities, such as storage location.



**16 MEI**  
16 MAY

**FGD Pelabuhan Tanjung Perak dan Rotterdam Tentang Tren Digitalisasi**

Sebagai operator Pelabuhan Tanjung Perak dan beberapa pelabuhan penting lain di Indonesia, Pelindo III menggelar *focus group discussion (FGD)* tentang tren digitalisasi pelabuhan dengan mengundang pengelola Pelabuhan Rotterdam, Belanda. Diskusi tersebut menekankan pentingnya peran pelabuhan dalam mendorong integrasi tidak hanya antarproses bisnis di pelabuhan saja, tetapi hingga di jaringan rantai pasok.

**FGD between Port of Tanjung Perak and Rotterdam on Digitalisation Trend**

As an operator for Port of Tanjung Perak and other important ports in Indonesia, Pelindo III has held a *focus group discussion (FGD)* on port digitalisation trend by inviting the management of Port of Rotterdam, Netherlands. The discussion emphasises the important role of ports in driving the integration of not only inter-process port businesses, but also to the supply chain network.



**31 MEI**  
31 MAY

**Dua Penghargaan Diperoleh Pelindo III di Hari Jadi Kota Surabaya ke-726**

Pelindo III meraih dua penghargaan sekaligus di acara gebyar resepsi hari jadi Kota Surabaya. Pelindo III terpilih sebagai penampil terbaik pertama di parade budaya dan pawai bunga 2019 dan sekaligus sebagai BUMN yang memberikan sumbangsih dalam pembangunan Patung Suroboyo.

**Pelindo III Received Two Awards in the 726<sup>th</sup> Anniversary of Surabaya**

Pelindo III received two awards in the anniversary celebration of Surabaya. Pelindo III is chosen as the first best performer in the 2019 cultural parade and flower march as well as an SOE with the contribution in the construction of Patung Suroboyo..



**26 JUNI**  
26 JUNE

**Penandatanganan Pokok-Pokok Perjanjian antara Pelindo III dan PGN tentang Sinergi Pembangunan, Pengoperasian, dan Pengelolaan Fasilitas Terminal LNG di Terminal Teluk Lamong**

Pelindo III melakukan sinergi BUMN dengan PT Perusahaan Gas Negara Tbk (PGN) melalui anak perusahaan masing-masing, yaitu PT PGN LNG Indonesia (PLI) dengan PT Pelindo Energi Logistik (PEL), untuk membangun terminal LNG (*liquefied natural gas*) di Terminal Teluk Lamong, Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya.

**Agreement Principles Signing between Pelindo III and PGN on Construction, Operation, and Management Synergy of LNG Terminal Facility in Terminal Teluk Lamong**

Pelindo III has an SOE synergy with PT Perusahaan Gas Negara Tbk (PGN) with its respective subsidiaries, namely PT PGN LNG Indonesia (PLI) with PT Pelindo Energi Logistik (PEL) to construct an LNG (*liquefied natural gas*) terminal in Terminal Teluk Lamong, Port of Tanjung Perak, Surabaya.



**2 JULI**  
2 JULY

**Topping Off Ceremony Pelindo Place (Tower Poros Maritim)**

Pelindo III segera merampungkan pembangunan Tower Poros Maritim yang akan menjadi menara pusat perkantoran urban pertama di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Proyek yang dirancang untuk memusatkan para pelaku bisnis di pelabuhan tersebut kedua di Indonesia tersebut ditargetkan selesai pada 2020. Sekitar 40% dari menara perkantoran setinggi 23 lantai tersebut, atau lantai 16 hingga 23, rencananya akan dipakai untuk grup usaha Pelindo III, sedangkan 16 lantai ke bawah akan disewakan.

**Topping Off Ceremony Pelindo Place (Tower Poros Maritim)**

Pelindo III is soon to complete the construction of Tower Poros Maritim which will become the first central office tower in Port of Tanjung Perak Surabaya. The project designed to concentrate the business people in the second-busiest port in Indonesia is targeted to finish in 2020. About 40% of the 23-floor office tower, or from the 16th to 23rd floor, is planned to be utilised for Pelindo III business groups, while the 16 floors down will be leased.



**4 JULI**  
4 JULY

**Seluruh Terminal Pelindo III Telah Implementasikan DO Online**

Pelindo III menerapkan pelayanan pengiriman pesan secara elektronik (*Delivery Order Online-DO Online*) barang impor di seluruh terminal peti kemas yang dikelolanya. Sistem ini diharapkan dapat menurunkan biaya logistik di pelabuhan, dengan meningkatkan kemudahan berbisnis di Indonesia.

**All Pelindo III Terminal Has Implemented DO Online**

Pelindo III has applied an electronic-based message delivery service (*Delivery Order Online-DO Online*) for imported goods in all container terminals it operated. The system is expected to reduce the logistics fee in ports by improving the ease of business in Indonesia.



**14 JUNI**  
14 JUNE

**Sosialisasi Integrated Billing System (IBS) Nasional: Turn Nation Seamless Interconnectivity Into Reality**

Empat BUMN operator pelabuhan, Pelindo I, II, III, dan IV mengembangkan *Integrated Billing System (IBS)* atau sistem pembayaran jasa kepelabuhanan yang terintegrasi secara nasional. Pada fase awal dari kerja sama tersebut, masing-masing Pelindo akan menunjuk 1 terminal peti kemas yang akan diintegrasikan, yaitu TPKD Belawan milik Pelindo I, TP 2 Priok milik Pelindo II, TPK Banjarmasin milik Pelindo III, dan TP Tarakan milik Pelindo IV.

**The Socialisation of National Integrated Billing System (IBS): Turn Nation Seamless Interconnectivity Into Reality**

Four port operator SOEs, Pelindo I, II, III, and IV developed an *Integrated Billing System (IBS)* or a port services billing system integrated nationally. In the initial phase of the cooperation, each Pelindo will appoint one container terminal which will be integrated, namely TPKD Belawan of Pelindo I, TP 2 Priok of Pelindo II, TPK Banjarmasin of Pelindo II, and TP Tarakan of Pelindo IV.



**20 JUNI**  
20 JUNE

**Pelindo III Siap Terapkan Gate In Online di Tanjung Perak**

Pelindo III siap menerapkan fasilitas *gate in online* di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya untuk kapal penumpang dan ro-ro. Fasilitas tersebut membuat penumpang kapal laut yang sudah *check in* dapat memindai *boarding pass*-nya sebelum berjalan dari terminal untuk masuk ke dek kapal, sehingga terdapat dengan jelas.

**Pelindo III is Ready to Implement Online Gate-In in Tanjung Perak**

Pelindo III is ready to apply an online gate-in facility in Port of Tanjung Perak Surabaya for passenger and ro-ro ships. The facility enables ship passengers who have checked-in to scan their boarding pass before walking from the terminal to enter the ship deck, recording their data clearly.



**20 JUNI**  
20 JUNE

**Peresmian Fasilitas Layanan Shore Connection untuk Kapal PT Pupuk Indonesia Logistik**

Melalui cucu perusahaannya, PT Lamong Energi Indonesia yang bergerak di bidang energi dan sebagai penyedia jasa pelayanan *shore connection*, Pelindo III meresmikan layanan *shore connection* untuk kapal PT Pupuk Indonesia Logistic (PILOG). Saat ini fasilitas daya listrik 1 megawatt tersebut telah tersedia di Terminal Dwimatama, wilayah Pelabuhan Tanjung Emas yang dioperasikan khusus untuk melayani PILOG.

**Inauguration of Shore Connection Service Facility for PT Pupuk Indonesia Logistic Ships**

Melalui anak perusahaannya, PT Lamong Energi Indonesia yang bergerak di bidang energi dan sebagai penyedia jasa pelayanan *shore connection*, Pelindo III meresmikan layanan *shore connection* untuk kapal PT Pupuk Indonesia Logistic (PILOG). Saat ini fasilitas daya listrik 1 megawatt tersebut telah tersedia di Terminal Dwimatama, wilayah Pelabuhan Tanjung Emas yang dioperasikan khusus untuk melayani PILOG.



**11 JULI**  
11 JULY

**Deklarasi Pembangunan Zona Integrasi Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani**

Pelindo III menyambut positif deklarasi pembangunan zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi (WBK) dan wilayah birokrasi bersih melayani (WBBM) di wilayah Pelabuhan Tanjung Perak. Isi deklarasi tersebut yaitu mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih serta bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme di kawasan Pelabuhan Tanjung Perak.

**Declaration to Establish an Integration Zone into Corruption-Free Area and Clean Service Bureaucracy Area**

Pelindo III positively welcome the declaration to establish an integration into a corruption-free area (WBK) and clean service bureaucracy area (WBBM) in Port of Tanjung Perak area. The content of the declaration is to realise good, clean governance free of corruption, collusion, and nepotism in Port of Tanjung Perak.



**17 JULI**  
17 JULY

**Peresmian Terminal Penumpang Pelabuhan Panglima Utar Kumai**

Bupati Kotawaringin Barat, Nurhidayah, meresmikan terminal penumpang kapal laut Panglima Utar Kumai, Kalimantan Tengah. Gedung fasilitas pelayanan publik dari Pelindo III tersebut merupakan pengembangan dari gedung terminal penumpang yang lama. Gedung tersebut memiliki sejumlah fasilitas yang lengkap dan setara dengan bandar udara.

**Inauguration of Port of Panglima Utar Kumai Passenger Terminal**

Regent of Kotawaringin Barat, Nurhidayah, inaugurates the Panglima Utar Kumai ship passenger terminal in Central Kalimantan. The public service facility building of Pelindo III is a development of the old passenger terminal building. The building has a complete facility that is equal to airports.



**19 JULI**  
19 JULY

**Pelindo III Raih Penghargaan Manajemen Informasi Terbaik Mudik 2019**

Pelindo III menerima apresiasi untuk manajemen informasi arus mudik yang dikelolanya. Penganugerahan dan apresiasi diberikan berdasarkan hasil Program Pemantauan Layanan Manajemen Informasi Arus Mudik Tahun 2019 yang dimulai sejak April 2019. Program tersebut merupakan kerja sama antara Direktorat Jenderal Informasi Komunikasi Publik, Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo), Komisi Informasi Publik (KIP), dan Kantor Staf Presiden (KSP). Kemudian juga melibatkan Google Indonesia sebagai pemantau *traffic* dan konten di portal [www.infomudik.go.id](http://www.infomudik.go.id).

**Pelindo III Received the 2019 Best Homecoming Information Management**

Pelindo III received an appreciation for homecoming flow information management they managed. The award and appreciation are given based on the results of the 2019 Monitoring Programme for Homecoming Flow Information Management Services started in April 2019. The programme is a cooperation between the Directorate-General of Public Communication Information, Ministry of Communication and Informatics (Kominfo), Public Information Commission (KIP), and Office of Presidential Staff (KSP). It also involved Google Indonesia as a traffic and content monitor in [www.infomudik.go.id](http://www.infomudik.go.id) portal.



**5 AGUSTUS**  
5 AUGUST

#### Peresmian Perpanjangan Dermaga Multipurpose Pelabuhan Bagendang

Pelindo III memperpanjang dermaga Pelabuhan Bagendang, di Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah, menjadi 440 meter. BUMN operator pelabuhan tersebut semula sudah mengoperasikan dua dermaga yang masing-masing sepanjang 120 meter.

#### Inauguration for Extension of Multipurpose Wharf in Port of Bagendang

Pelindo III has extended the wharf in Port of Bagendang in Kotawaringin Timur, Central Kalimantan into 440 meters. The port-operator SOE previously operates two wharves, each 120 meters long.



**17 AGUSTUS**  
17 AUGUST

#### Agreement Signing Ceremony Between Johor Port – JP Skills Centre & Pelindo III on Training and Education

Pelindo III menjalin kerja sama pendidikan dan pelatihan pegawai operasional dengan Pelabuhan Johor di Malaysia. Pelabuhan Johor gerbang logistik di selatan Negeri Jiran yang merupakan pelabuhan terintegrasi untuk berbagai komoditas (*integrated multi-purpose*), seperti peti kemas, curah cair, dan curah kering.

#### Agreement Signing Ceremony Between Johor Port – JP Skills Centre & Pelindo III on Training and Education

Pelindo III has established cooperation in education and training for operational employees with Port of Johor in Malaysia. Port of Johor, the logistics gate in the southern part of the neighbouring country, is an integrated multipurpose port for various commodities, such as container, liquid bulk, and dry bulk.



**21 AGUSTUS**  
21 AUGUST

#### Presiden Joko Widodo Mengunjungi Pelabuhan Tenau Kupang, Nusa Tenggara Timur (NTT)

Dalam kunjungannya, Presiden meninjau langsung pemuatan 470 hewan ternak sapi menggunakan *gangways* atau fasilitas jembatan hewan dari dermaga ke Kapal Motor Camara Nusantara 3. Kunjungan tersebut di antaranya didampingi oleh Staf Khusus Presiden Gories Mere, Menteri Perhubungan Budi Karya Sumadi, Gubernur NTT Victor Laiskodat, Wali Kota Kupang Jefri Riwu Kore, serta Direktur Jenderal Perhubungan Laut Agus Purnomo, Direktur Utama Pelindo III Doso Agung, dan Direktur Teknik Pelindo III Joko Noerhudha.

#### President Joko Widodo Visited Port of Tenau Kupang, East Nusa Tenggara (NTT)

In his visit, the president directly reviewed the unloading of 470 cattles with *gangways* or a facility to bridge the animal from the wharf to Camara Nusantara 3 Motor Ship. The visit is accompanied by Gories Mere (Special Presidential Staff), Budi Karya Sumadi (Minister of Transportation), Victor Laiskodat (Governor of NTT), Jefri Riwu Kore (Mayor of Kupang), as well as Agus Purnomo (Directorate-General of Sea Transportation), Doso Agung (President Director of Pelindo III), and Joko Noerhudha (Engineering Director of Pelindo III).



**16 SEPTEMBER**  
16 SEPTEMBER

#### 13th APA Sports Meet

Total seribu atlet dan kontingen dari sembilan negara Asia Tenggara yang tergabung dalam ASEAN Ports Association telah tiba di tanah air untuk memperkuat solidaritas dan persahabatan melalui ajang kompetisi olahraga, 13th APA Sports Meet. Pelindo II/IPC bersama-sama dengan Pelindo I, III, dan IV menyambut kedatangan para tamu negara di Yogyakarta.

#### 13th APA Sports Meet

A total of 1000 athletes and contingent from nine Southeast Asia countries from ASEAN Ports Association have arrived to strengthen the solidarity and friendship through a sports competition, 13th APA Sports Meet. Pelindo II/IPC along with Pelindo I, III, and IV welcomed the guest arrival in Yogyakarta.



**15 OKTOBER**  
15 OKTOBER

#### DP3 Raih Penghargaan ADPI Award

Dalam rangka memperingati HUT Asosiasi Dana Pensiun Indonesia (ADPI) ke-34, bertempat di Discovery Hotel Jakarta, Dana Pensiun Pelindo Purnakarya (DP3) telah mendapat penghargaan ADPI Award 2019 oleh ADPI, yaitu sebagai Dana Pensiun PPIP Kinerja Terbaik Kedua Tahun 2018 Kategori Total Aktiva Bersih kurang dari atau sama dengan Rp500 miliar.

#### DP3 Received ADPI Award

In celebrating the 34<sup>th</sup> anniversary of Indonesian Pension Fund Association (ADPI) in Discovery Hotel Jakarta, Dana Pensiun Pelindo Purnakarya (DP3) has received the 2019 ADPI Award by ADPI as a Second-Best Performing PPIP Pension Fund of 2018 in the Total Net Assets of less than or equal to Rp500 billion category.



**16 OKTOBER**  
16 OKTOBER

#### Menteri BUMN Tunjuk Irvandi Gustari Jadi Direktur Keuangan Pelindo III

Irvandi Gustari ditunjuk menjadi Direktur Keuangan Pelindo III yang baru. Irvandi menggantikan Direktur Keuangan Pelindo III melalui Keputusan Menteri BUMN Rini M. Soemarno melalui Rapat Umum Pemegang Saham Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) dengan Nomor SK-219/MBU/10/2019 tertanggal 16 Oktober 2019.

#### Minister of SOE Appointed Irvandi Gustari as the Finance Director of Pelindo III

Irvandi Gustari has been appointed as the new Finance Director of Pelindo III. Irvandi succeeded the Finance Director of Pelindo III through a Resolution of Minister of SOE Rini M. Soemarno through a General Meeting of Shareholders of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) No. SK-219/MBU/10/2019 dated 16 October 2019.



**31 AGUSTUS**  
31 AUGUST

**Pelindo III Jadi Juara Umum Anugerah Humas Indonesia 2019**

Pelindo III meraih Platinum Winner atau menjadi juara umum untuk Kategori Best BUMN pada ajang Anugerah Humas Indonesia 2019 (AHI 2019). Pada malam penganugerahan tersebut Pelindo III secara total mendapatkan 2 Gold Winner, 1 Silver Winner, dan 1 apresiasi 'BUMN Terpopuler di Media Online 2019'. Direktur Utama Pelindo III Doso Agung dinobatkan sebagai Best Leader Supporting PR & Communications dan mendapatkan Gold Winner.

**Pelindo III Becomes the Grand Champion for the 2019 Anugerah Humas Indonesia**

Pelindo III is a Platinum Winner or the grand champion for the Best SOE Category in the 2019 Anugerah Humas Indonesia (AHI 2019). In the awarding night, Pelindo III received 2 Gold Winners, 1 Silver Winner, and 1 appreciation for 'Popular SOE in 2019 Online Media'. The President Director of Pelindo III, Doso Agung, is crowned as a Best Leader Supporting PR & Communications and earned a Gold Winner.



**2 SEPTEMBER**  
2 SEPTEMBER

**Kegiatan Peti Kemas Domestik Pelindo III Implementasikan DO Online Per 1 September 2019**

DO Online untuk layanan ekspor impor di terminal pelabuhan yang telah diterapkan secara bertahap oleh Pelindo III, kini per 1 September menyusul penerapan DO Online di seluruh terminal Pelindo III untuk pelayanan peti kemas domestik yaitu Terminal Bagendang, Bumiharjo, Lembar, Benoa, Batulicin, Kupang, Maumere, Bima, dan Badas.

**Domestic Container Activity in Pelindo III Implements DO Online as of 1 September 2019**

DO Online for the export-import service applied gradually in port terminals by Pelindo III, as of 1 September has followed the DO Online application in all Pelindo III terminal for domestic container service in Bagendang, Bumiharjo, Lembar, Benoa, Batulicin, Kupang, Maumere, Bima, and Badas Terminal.



**2 SEPTEMBER**  
2 SEPTEMBER

**Pelindo III Peduli Lingkungan Penanaman Pohon Mangrove Tahap II di Pelabuhan Benoa**

Pelindo III terus mewujudkan komitmen untuk memberikan dampak positif bagi masyarakat dan lingkungan alam Pelabuhan Benoa, Bali. Salah satu kegiatannya yaitu kembali menanam bibit bakau tahap II sejumlah 50 ribu pohon di wilayah pesisir kawasan Pelabuhan Benoa, Denpasar.

**Pelindo III Cares for the Second Phase for Mangrove-Tree Planting Environment in Port of Benoa**

Pelindo III continues to deliver on commitments to give a positive impact for the community and natural environment in Port of Benoa, Bali. One of the activities is the second phase of mangrove seeds replanting amounting to 50 thousand trees in the shorelines of Port of Benoa, Denpasar.



**31 OKTOBER**  
31 OCTOBER

**Dirut Pelindo III Doso Agung Dianugerahi Most Popular Leader on Social Media**

Direktur Utama Pelindo III, Doso Agung, kembali mengukir prestasi dengan dianugerahi penghargaan Most Popular Leader on Social Media untuk kategori BUMN Non-Tbk. Penghargaan ini diberikan oleh Majalah PR INDONESIA melalui ajang Insan PR Indonesia 2019 yang diselenggarakan dalam rangkaian Jambore PR Indonesia (JAMPIRO) ke-5 di Bali. Proses penilaian kategori Best Leader in Social Media dilakukan dengan cara melakukan monitoring di media sosial.

**President Director of Pelindo III, Doso Agung, Awarded the Most Popular Leader on Social Media**

The President Director of Pelindo III, Doso Agung, received another achievement with the Most Popular Leader on Social Media award for the SOE Non-Tbk category. The award is given by PR INDONESIA Magazine through Insan PR Indonesia 2019 held in the 5th PR Indonesia Jamboree (JAMPIRO) in Bali. The Best Leader in Social Media category is conducted by social media monitoring.



**5 NOVEMBER**  
5 NOVEMBER

**Kapal Pesiar Sun Princess Sandar di Pelabuhan Gili Mas, Lombok**

Dermaga di Pelabuhan Gili Mas sepanjang 440 meter telah rampung dibangun oleh Pelindo III dan siap untuk disandari kapal pesiar Sun Princess dengan LOA 261 meter, lebar 32 meter, bobot mati 77.441 GT, membawa 1.988 penumpang dan 862 kru dimana sebelumnya kapal pesiar tidak bisa sandar ke Pelabuhan Lembar saat mengunjungi Pulau Lombok.

**Sun Princess Cruise Ship Docked in Port of Gili Mas, Lombok**

A 440 meter-long dock in Port of Gili Mas has been completed by Pelindo III and is ready to be docked by Sun Princess cruise ship with 261 meter LOA, 32-meter width, 77,441 GT dead weight, carrying 1,988 passengers and 862 crews that previously could not dock in Port of Lembar when visiting Lombok Island.



**20 NOVEMBER**  
20 NOVEMBER

**Pelindo III Terima Penghargaan SNI Awards 2019**

Pelindo III korporat, Pelabuhan Tanjung Perak, dan Pelindo III Group, TPS dan TTL raih penghargaan SNI Awards 2019 dari Badan Standardisasi Nasional (BSN) kategori organisasi menengah dan besar jasa. Malam penganugerahan ajang tersebut dihadiri oleh Menteri Riset Teknologi dan Kepala Badan Riset Inovasi Nasional Bambang Brodjonegoro di Balai Kartini Jakarta.

**Pelindo III Received Awards in the 2019 SNI Award**

Pelindo III corporate, Port of Tanjung Perak and Pelindo III Group, TPS and TTL received awards in the 2019 SNI Awards from the National Standardization Agency (BSN) in the medium and large service organisations category. The awarding night is attended by the Minister of Technology Research and Head of the National Innovation Research Agency, Bambang Brodjonegoro, in Balai Kartini Jakarta.



**21 NOVEMBER**  
21 NOVEMBER

**Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Pelindo III Menuju BUMN Informatif**

Pelindo III menjadi satu-satunya badan publik menuju informatif di ajang penghargaan Anugerah Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Pusat. Penganugerahan tersebut diberikan langsung oleh Ketua Komisi Informasi Pusat Gede Narayana dengan disaksikan langsung oleh Wakil Presiden Ma'ruf Amin di Gedung II Istana Wakil Presiden.

**The Bestowal of Pelindo III Public Information Disclosure Towards Informative SOE**

*Pelindo III becomes the only public institution towards informative in the 2019 Award for Public Information Openness held by the Central Information Commission. The awarding is given directly by the Chief of Central Information Commission, Gede Narayana, witnessed by the Vice-President, Ma'ruf Amin, in Building II of the Vice Presidential Palace.*



**25 NOVEMBER**  
25 NOVEMBER

**Pacu Pariwisata Lombok, Giliran Kapal Pesiar AIDAvita Sandar di Pelabuhan Gili Mas Lombok**

Keberadaan Pelabuhan Gili Mas diapresiasi oleh operator-operator kapal pesiar internasional, kini giliran kapal AIDAvita dengan LOA 182 meter, bobot mati 42.289 GT yang bersandar dengan membawa 1.238 orang penumpang untuk berwisata di Pulau Lombok, NTB.

**Spurring Lombok Tourism, AIDAvita Cruise Ship Docked in Port of Gili Mas Lombok**

*Existence of Port of Gili Mas is appreciated by international cruise ship operators, now AIDAvita ship, with LOA 182 meter, deadweight 42,289 GT docked while carrying 1,238 passengers to travel in Lombok Island, NTB.*



**28 NOVEMBER**  
28 NOVEMBER

**Pelabuhan Benoa Ditata Ulang Menjadi Pintu Masuk Wisatawan Berkelas Dunia**

Penataan Pelabuhan Benoa, Bali, terus digeber penyelesaiannya untuk menjadi pelabuhan *cruise* yang akan menjadi kawasan wisata berkelas dunia. Selain itu, pengembangan kawasan tersebut akan mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat Bali, terutama di sektor pariwisata. Titik terang tersebut makin nyata segera terlaksana setelah Menteri BUMN Erick Thohir, Gubernur Bali I Wayan Koster, dan Direktur Utama Pelindo III Doso Agung, mendatangi kawasan pengembangan Pelabuhan Benoa.

**Port of Benoa Rearranged into World-Class Tourist Entrance**

The arrangement of Port of Benoa, Bali, is continued to be completed as a cruise port to become a world-class tourism area. Moreover, area development will encourage the economic development of the Bali community, particularly in the tourism sector. The goal is close to being realised after the Minister of SOE (Erick Thohir), Governor of Bali (I Wayan Koster), and President Director of Pelindo III (Doso Agung) visited the Port of Benoa development area.





**2-3 DESEMBER**  
2-3 DECEMBER

**Wujudkan Indonesia Maju, Pelindo III Gelar Raker Bersama 5 Kementerian dan 8 Gubernur**

Usai berhasil capai produksi sebesar 2-5% dari target di tahun 2019, Pelindo III kembali melakukan rapat kerja (raker) untuk mengevaluasi capaian 2019 serta menyusun target dan rencana kerja baru di tahun 2020. Dalam rapat kerja bertajuk sinergi nasional menuju Indonesia maju, Pelindo III turut menghadirkan perwakilan pemerintah daerah dari 8 provinsi yang menjadi wilayah kerja Pelindo III (Jawa Timur, Jawa Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Bali, NTB, NTT, dan DIY) serta pemerintah pusat dari 5 Kementerian (ESDM, Pertanian, Perhubungan, Kelautan dan Perikanan, Kemenko Kemaritiman) dan Kejaksaan untuk meningkatkan sinergi kerja dengan pemerintah daerah di wilayah kerja Pelindo III.

**Realising Advanced Indonesia, Pelindo III Held a Work Meeting with Five Ministries and Eight Governors**

After achieving 2-5% production from the 2019 targets, Pelindo III held another work meeting to evaluate the 2019 achievement as well as developing new targets and work plans for 2020. The work meeting themed national synergy towards advanced Indonesia, Pelindo III participated in bringing together local government representatives from eight provinces of Pelindo III work areas (East Java, Central Java, South Kalimantan, Central Kalimantan, Bali, NTB, NTT, and DIY) as well as five Ministries (ESDM, Agriculture, Transportation, Maritime Affairs and Fisheries, Coordinating Ministry of Maritime Affairs) from the central government and the Judiciary to improve work synergy with regional governments in Pelindo III work areas.



**4 DESEMBER**  
4 DECEMBER

**Malam Penganugerahan Pelanggan Pelindo III Sinergi Bersama Membangun Negeri**

Sebagai wujud apresiasi kepada mitra bisnis yang telah berkontribusi kepada perusahaan, Pelindo III menggelar penganugerahan pelanggan di penghujung tahun 2019. Acara bertajuk Malam Penganugerahan Pelanggan Pelindo III Sinergi Bersama Membangun Negeri diselenggarakan di Hotel Shangri-La Surabaya, mengundang 139 perusahaan dari pelayaran, cargo owner, maupun EMKL. Penghargaan diberikan kepada 49 perusahaan yang terdiri dari perusahaan pelayaran dan pemilik barang mulai meliputi curah kering, curah cair, general cargo, ro-ro/penumpang, cruise, peti kemas domestik, dan peti kemas internasional.

**Pelindo III Customer Awarding Night Joint Synergy to Build the Country**

As a form of appreciation to business partners with a contribution to the company, Pelindo III held a customer award at the end of 2019. The event titled Pelindo III Customer Awarding Night Joint Synergy to Build the Country is held in Hotel Shangri-La Surabaya, inviting 139 companies from shipping lines, cargo owner, and EMKL. The award is given to 49 companies consisted of shipping line companies and goods owners including dry bulk, liquid bulk, general cargo, ro-ro/passenger, cruise, domestic container, and international container.



# TIM PENYUSUN LAPORAN TAHUNAN 2019

## COMPILATION TEAM FOR THE 2019 ANNUAL REPORT

<b>PENGARAH   DIRECTOR</b>	Direktur Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Director</i>
<b>KETUA   CHIEF EXECUTIVE</b>	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
<b>SEKRETARIS   SECRETARY</b>	ASP Hubungan Investor dan Tata Kelola Perusahaan <i>VP Investor Relation and Corporate Governance</i>

### ANGGOTA | MEMBERS

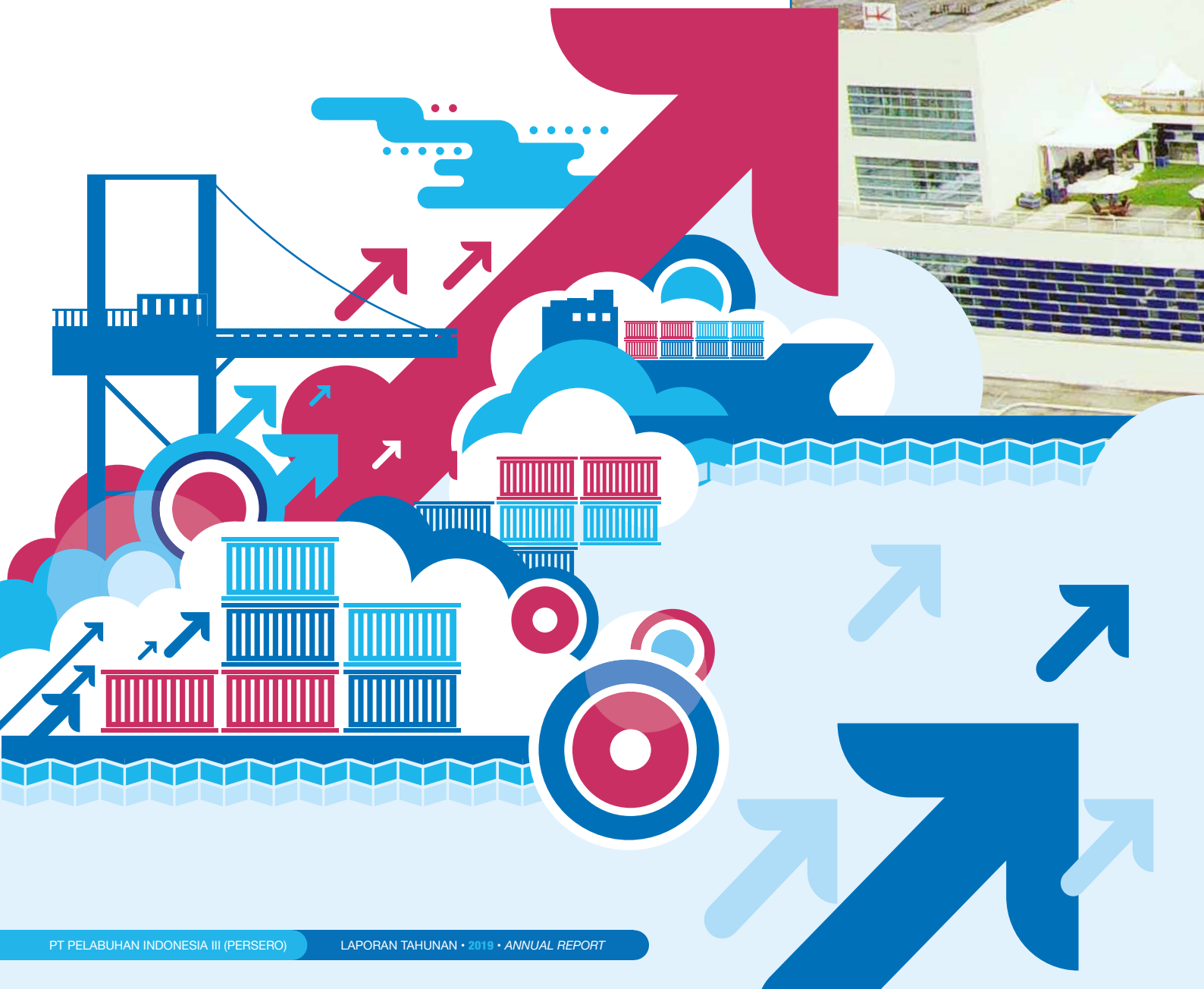
1.	Strategic Planning and Corporate Performance Bureau	
2.	SM Operasi <i>SVP Port Operations</i>	
3.	SM Sistem Manajemen dan Manajemen Risiko <i>SVP System and Risk Management</i>	
4.	SM Strategis dan Kesisteman SDM <i>SVP Human Capital System and Strategy</i>	
5.	SM Pelayanan SDM dan HSSE <i>SVP Human Capital Services and HSSE</i>	
6.	SM Akuntansi dan Anggaran <i>SVP Accounting and Budget</i>	
7.	SM Keuangan Korporat, Tresuri, dan Perpajakan <i>SVP Finance, Treasury, and Taxation</i>	
8.	SM Pembinaan Anak Perusahaan <i>SVP Subsidiary Management</i>	
9.	SM Pemasaran <i>SVP Marketing</i>	
10.	ASP Hubungan Masyarakat <i>VP Corporate Communication</i>	
11.	ASP Kemitraan dan Bina Lingkungan <i>VP Small Medium-Size Enterprises Partnership and Communication Development</i>	
12.	ASM Pendukung Pemasaran <i>VP Marketing Support</i>	
13.	Nugroho	SPI <i>Internal Audit</i>
14.	Adri Supriyadi	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
15.	Ayuningtyas Dyah Hapsari	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
16.	Fariz Hazmilzam	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
17.	Kharis Fauzi	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
18.	Luqman Firmansyah	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>

**ANGGOTA | MEMBERS**

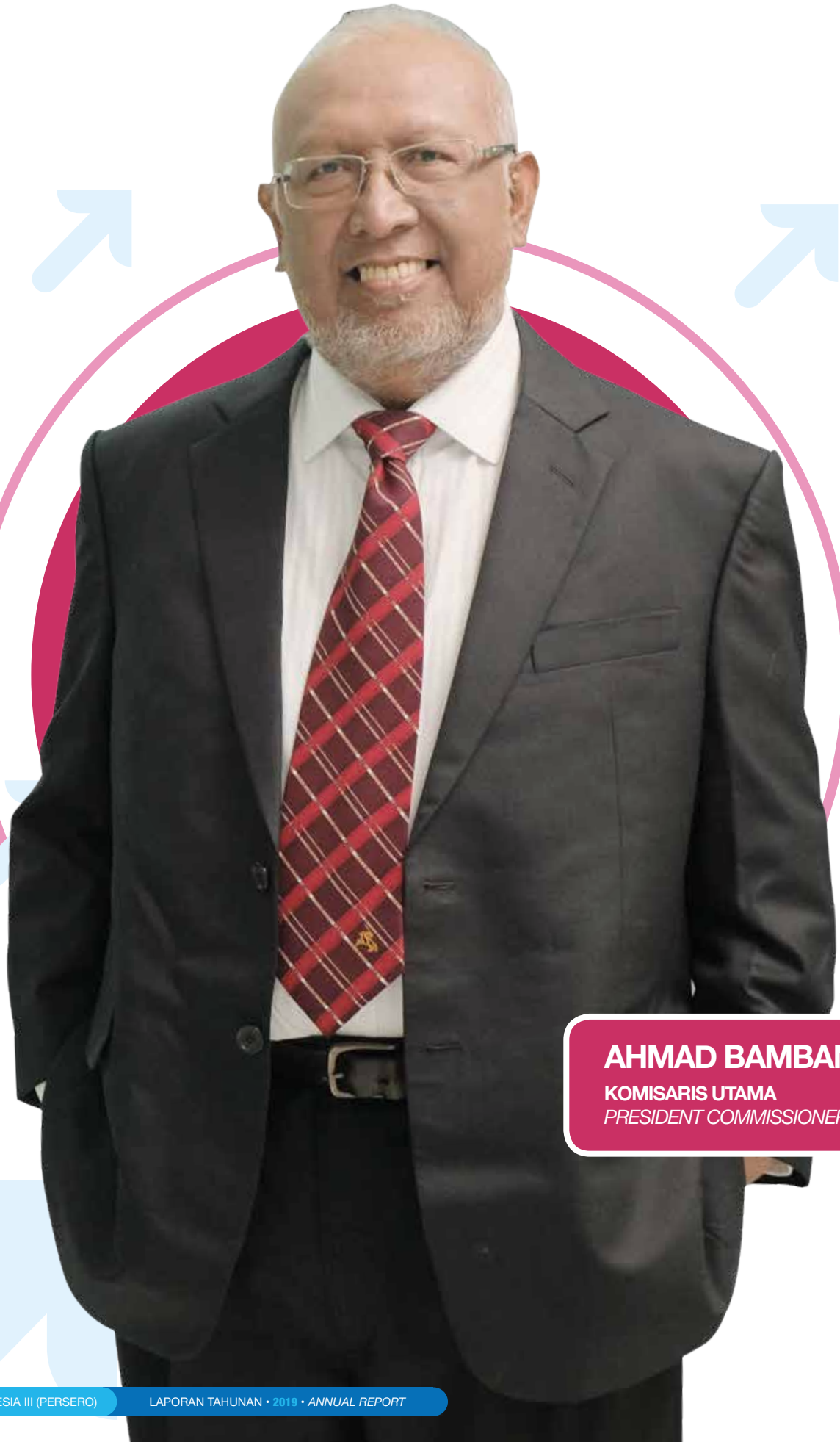
19.	Mutia Rizky	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
20.	Mukhammad Saifulloh	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
21.	Rahma Yasinta	Sekretaris Perusahaan <i>Corporate Secretary</i>
22.	Enggar Pratiwi	Direktorat Transformasi dan Pengembangan Bisnis <i>Business Transformation and Development Directorate</i>
23.	Irinda Windyanti	Direktorat Transformasi dan Pengembangan Bisnis <i>Business Transformation and Development Directorate</i>
24.	Wahyu Jatmiko	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
25.	Angga Adi Prabowo	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
26.	Iftitahur Rokhmah	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
27.	Handini Wulansari	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
28.	Adinda Putri Safrini	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
29.	Listio Margianto	Direktorat Sumber Daya Manusia <i>Human Capital Directorate</i>
30.	Aprina Kartika Putri	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
31.	Intania Destiani Putri	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
32.	Laila Nuriyah	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
33.	Catur Ade Afrianti	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
34.	Cahyo Mursito	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
35.	Anak Agung Bagus Dasta Hariwangsa	Direktorat Operasi dan Komersial <i>Operation and Commercial Directorate</i>
36.	Siti Mariyam	Direktorat Teknik <i>Engineering Directorate</i>
37.	Anny Lutfiyah	Direktorat Teknik <i>Engineering Directorate</i>
38.	Afrinur Karya	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
39.	Dirga Arya F.	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
40.	Kartika Larasati	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
41.	Rachmatika Astarini	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
42.	Rakhmat Affianto	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
43.	Ranisa Triananda S.	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>
44.	Agung Harmadiyanto Utomo	Direktorat Keuangan <i>Finance Directorate</i>

# LAPORAN MANAJEMEN

MANAGEMENT REPORT







**AHMAD BAMBANG**

**KOMISARIS UTAMA**  
*PRESIDENT COMMISSIONER*

# LAPORAN DEWAN KOMISARIS

## REPORT OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Kita patut bersyukur sekaligus berbangga pada capaian yang berhasil diraih oleh PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) di tahun 2019. Terlepas dari ketidakpastian ekonomi global yang cukup menantang di 2019, Perusahaan mampu menunjukkan kinerja yang baik dan melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi dengan baik pula. Dewan Komisaris memberikan apresiasi atas disusunnya Laporan Tahunan 2019 ini, yang merupakan bentuk komitmen Pelindo III untuk menyampaikan hasil kinerja dan pencapaian di bidang operasional, keuangan, tata kelola Perusahaan, dan tanggung jawab sosial Perusahaan. Dampak pertumbuhan ekonomi dunia dan Indonesia pada khususnya memengaruhi kinerja Pelindo III. Namun demikian, berbagai upaya terus dilakukan oleh seluruh jajaran Dewan Komisaris dan Direksi untuk menjaga kelangsungan pelayanan jasa kepelabuhanan kepada masyarakat guna menunjang pembangunan nasional.

### IKLIM PEREKONOMIAN TAHUN 2019

Pada tahun 2019, iklim perekonomian berjalan kurang dinamis dan menyebabkan para pelaku usaha dihadapkan dengan situasi ketidakpastian. Hal ini ditunjukkan dengan fakta bahwa Amerika Serikat (AS) memberlakukan 3 putaran tarif untuk barang-barang Tiongkok senilai lebih dari USD 250 miliar sejak tahun 2018. Tarif pajak impor antarnegara yang diberlakukan hingga 25% mencakup berbagai produk yang dikirimkan oleh Tiongkok. Tiongkok membalas dengan memberlakukan tarif pajak impor mulai dari 5% hingga 25% pada USD 110 miliar produk AS termasuk bahan kimia, batu bara, dan peralatan medis.

Akibat kebijakan 2 negara penguasa ekonomi di dunia tersebut, perekonomian di negara berkembang, khususnya Indonesia yang merupakan mitra dagang dari kedua negara tersebut, turut menerima dampak buruknya. Selain itu, adanya inisiatif *One Belt One Road* (OBOR) yang merupakan suatu strategi pembangunan Tiongkok yang berfokus pada konektivitas dan kerja sama antara negara-negara Eurasia, sabuk ekonomi jalur sutra berbasis daratan, dan jalur sutra maritim lintas samudra.

Inisiatif OBOR dimulai pada September dan Oktober 2013, dalam 3 tahun terakhir yang berfokusnya pada investasi infrastruktur, material konstruksi, kereta api, serta jalan raya, mobil, *real estate*, jaringan listrik, besi, dan baja. Pada April 2019, Indonesia telah menandatangani 23 kesepakatan kerja sama untuk sejumlah proyek dalam kebijakan luar negeri pemerintah Tiongkok tersebut dengan skema *business to business* (B-to-B). Inisiatif OBOR ini dapat memengaruhi perubahan jalur atau trayek pelayanan komoditi dunia.

*Esteemed Shareholders and Stakeholders,*

*We should be grateful and proud of the achievements of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) in 2019. Despite the challenging uncertainties in global economics in 2019, the Company is able to show good performance and overcoming the obstacles well. The Board of Commissioners (BOC) gives an appreciation in the creation of this 2019 Annual Report, as it is a form of commitment by Pelindo III to present the results of its performance and achievement in operations, finance, corporate governance, and corporate social responsibility. The impact of world economic growth, particularly in Indonesia, has influenced the performance of Pelindo III. That being said, various measures have been taken by the BOC and Board of Directors (BOD) to maintain the continuity of port services for the society in encouraging national growth.*

### THE 2019 ECONOMIC CLIMATE

*In 2019, the economic climate was less dynamic and caused uncertainty for business actors. This is shown through the fact that the United States of America (USA) has enforced a List 3 tariff for Chinese goods for more than USD 250 billion since 2018. The interstate import tax rate enforced up to 25% includes a variety of products shipped by China. China retaliated by enforcing 5-25% of the import tax rate to USD 110 billion of US goods, including chemical material, coals, and medical equipment.*

*Due to the policy of the two world economic superpower, the economy in developing countries, particularly Indonesia, which is a trading partner for the two countries, had also gotten the adverse effects. Moreover, there is also the One Belt One Road (OBOR) initiative, a Chinese development strategy focusing on connectivity and cooperation between Eurasian countries, land-based silk road economic belt, and transatlantic maritime silk road.*

*OBOR initiative was initiated in September and October of 2013 and in the last three years, the focus was on investments in infrastructure, construction material, train, and roads, cars, real estates, electricity network, iron, and steel. In April 2019, Indonesia has signed 23 cooperation agreements on some projects in the foreign policy of the Chinese government with a business-to-business (B-to-B) scheme. The OBOR initiative can influence changes in the shipping lines or routes of world commodities.*

Di sisi pertumbuhan ekonomi, pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2019 mencapai 5,02%. Realisasi pertumbuhan ekonomi tersebut lebih melambat dibandingkan dengan realisasi pertumbuhan ekonomi di tahun 2018 yang mencapai 5,17%. Walaupun menghadapi situasi eksternal tersebut, perekonomian Indonesia tahun 2019 tetap dapat tumbuh di atas 5% karena terjaganya permintaan domestik, konsumsi pemerintah, serta investasi. Kinerja perekonomian yang terjaga serta pelaksanaan program pembangunan juga telah berhasil menurunkan tingkat pengangguran, mengurangi ketimpangan, dan mempertahankan kesejahteraan masyarakat.

Selain itu, Pemerintah mampu mengendalikan inflasi pada tahun 2019 sehingga hanya mencapai 2,72% pada akhir tahun 2019. Begitu juga dengan kurs dolar, jika dibandingkan dengan tahun 2018 kurs dolar semakin membaik pada tahun 2019 senilai Rp13.901. Dengan demikian, perekonomian Indonesia di tahun 2019 berhasil tumbuh positif di tengah perlambatan ekonomi global yang dipengaruhi oleh dinamika perang dagang dan geopolitik, penurunan harga komoditi, serta perlambatan ekonomi di banyak negara.

Dampak pertumbuhan ekonomi dunia dan Indonesia pada khususnya memengaruhi kinerja Pelindo III. Namun demikian, berbagai upaya terus dilakukan oleh seluruh jajaran Dewan Komisaris dan Direksi untuk menjaga kelangsungan pelayanan jasa kepelabuhanan kepada masyarakat guna menunjang pembangunan nasional.

Dalam rangka menghadapi berbagai tantangan yang dihadirkan oleh kondisi makroekonomi, baik global maupun nasional, Pelindo III terus melakukan berbagai upaya untuk memanfaatkan kesempatan yang ada serta meminimalkan berbagai dampak negatif bagi kinerja perusahaan. Hal ini diwujudkan dengan melakukan berbagai kerja sama dengan Pemangku Kepentingan untuk meningkatkan arus kunjungan kapal, barang, peti kemas, dan penumpang, serta meningkatkan pelayanan jasa kepelabuhanan dengan memanfaatkan teknologi informasi.

Selain itu, Pelindo III juga melakukan sinergi dengan Pelindo serta BUMN lainnya, serta melakukan berbagai diversifikasi usaha yang dapat meningkatkan pendapatan perusahaan. Pelindo III juga melakukan ekspansi pasar dengan pengembangan pelabuhan baru diawali dengan adanya kajian-kajian pengembangan pelabuhan baru tersebut agar meminimalkan risiko yang akan berakibat pada keberlangsungan Pelindo III.

## STRATEGI DAN KINERJA PERUSAHAAN 2019

Sebagai BUMN yang telah diberi mandat oleh Pemerintah untuk menjadi terminal operator dalam membangun dan mengembangkan pelabuhan di wilayah timur Indonesia, Pelindo III berfokus di wilayah kerja yang diamanatkan dengan senantiasa berinovasi dan bersinergi untuk mengembangkan potensi baru di lingkungan pelabuhan. Hal ini merupakan salah satu langkah Perusahaan untuk mewujudkan Pelindo III sebagai *world-class operator*.

Guna meningkatkan profitabilitas perusahaan, Pelindo III telah melakukan transformasi bisnisnya yaitu dengan

*In terms of economic growth, the Indonesian economic growth in 2019 has reached 5.02%. The economic growth realization is slower than that of the 2018 economic growth which reached 5.17%. Even while facing the abovementioned external situation, the Indonesian economy in 2019 grows by more 5% due to the maintained domestic demand, government consumption, and investment. The maintained economic performance and implementation of development programmes have also succeeded in lowering the unemployment rate, reduce inequality, and maintain public welfare.*

*Moreover, the Government is able to control inflation in 2019 that it only reached 2.72% at the end of 2019. As it is in the dollar exchange rate, when compared to that of 2018, the rate is better in 2019 at Rp13,901. Therefore, the Indonesian economy in 2019 can grow positively amidst the global economic slowdown influenced by the dynamics of trade and geopolitical war, the decline in commodity price, and economic slowdown in many countries.*

*The impact in the world and the Indonesian economy, in particular, has influenced the performance of Pelindo III. That being said, various measures have been taken by the BOC and BOD to maintain the continuity of port services to the public in encouraging national development.*

*In facing the various challenges presented by macroeconomic conditions, both globally and nationally, Pelindo III has taken the measures to take advantage of various opportunities and minimise various negative impacts on company performance. This is embodied in various cooperations with the Stakeholders to improve the flow in ship visit, goods, container, and passenger, as well as improving port services by utilising information technology.*

*Moreover, Pelindo III is also in synergy with the other Pelindo and SOEs while conducting business diversification to increase company revenue. Pelindo III also conducted market expansion by developing new ports, starting by studies of new port development to minimise the risks that can impact the continuity of Pelindo III.*

## COMPANY STRATEGY AND PERFORMANCE IN 2019

*As an SOE with a mandate from the Government to become an operator terminal in constructing and developing ports in eastern areas of Indonesia, Pelindo III is focusing on the mandated work area through innovation and synergy to develop new potentials in the port environment. This is one of the Company's measures to embody the goal of becoming a world-class operator.*

*To improve profitability, Pelindo III has transformed its business by improving businesses that are related to its*

meningkatkan bisnis yang masih berhubungan dengan bisnis utamanya yaitu bisnis jasa kepelabuhanan. Pada tahun 2019, Pelindo III berhasil melaksanakan strategi inovasi bisnis dengan mengembangkan bisnis energi dengan penyediaan *Shore Connection* yang pengelolaan bisnisnya dikelola oleh cucu Perusahaan. Selain itu, untuk lebih mengoptimalkan layanan operasional, Pelindo III telah melakukan modernisasi alat di beberapa terminal. Manajemen Pelindo III juga telah menyusun kebijakan untuk peningkatan kesejahteraan bagi seluruh karyawan Perusahaan.

Efektivitas pelaksanaan strategi-strategi Perusahaan diukur menggunakan KPI yang ditetapkan oleh RUPS dan disusun dengan mempertimbangkan berbagai aspek untuk mendukung pertumbuhannya yang berkelanjutan. Pada tahun 2019, Perusahaan mencapai skor KPI sebesar 101,11% atau telah melampaui target yang telah ditetapkan Pemegang Saham sebesar 100%.

## PENILAIAN KERJA DIREKSI

Dalam melaksanakan tugas dan pengawasan terhadap Direksi, Dewan Komisaris senantiasa melakukan pemantauan secara konsisten untuk memastikan program-program strategis dan program pendukung lainnya dapat terimplementasi melebihi target yang ditentukan. Bentuk pengawasan dan pemberian nasihat kepada Direksi dilakukan melalui rapat Dewan Komisaris bersama Direksi yang dilaksanakan minimal 1 kali dalam sebulan.

Di tahun 2019, Dewan Komisaris menilai bahwa Direksi telah menerapkan langkah strategis serta menjalankan fungsinya dengan baik sesuai dengan amanat RUPS. Hal ini dapat dilihat dari capaian kinerja Perusahaan, baik dalam kinerja operasional maupun kinerja keuangan. Di sisi kinerja operasional atau trafik, secara keseluruhan relatif mencapai target RKAP 2019 kecuali arus peti kemas yang tidak mencapai target.

Realisasi arus kapal tercapai sebesar 78.267 unit atau sebesar 112% dari anggaran, 304.254.594 GT atau sebesar 110% dari anggaran sedangkan untuk arus barang terealisasi sebesar 75.122.075 ton atau sebesar 103% dari anggaran, 3.215.997 m<sup>3</sup> atau sebesar 101% dari anggaran, untuk arus gas terealisasi sebesar 11.592.133 MMBTU atau sebesar 142% dari anggaran, arus kendaraan sebesar 311.571 unit atau sebesar 144% dari anggaran, arus penumpang terealisasi sebesar 3.670.116 penumpang atau sebesar 119% dari anggaran, sedangkan arus hewan terealisasi sebesar 128.561 ekor atau sebesar 105% dari anggaran. Di sisi yang lain arus peti kemas terealisasi sebesar 4.370.693 box dan 5.427.408 TEUs atau sebesar 97% dan 98% dari anggaran.

Dari kinerja keuangan, realisasi laba tahun 2019 mencapai Rp2,129 triliun atau mencapai 102% dari anggaran yang telah ditetapkan. Capaian kinerja keuangan dipengaruhi oleh ketidakpastiannya kondisi ekonomi global, pertumbuhan ekonomi yang melambat dibanding periode sebelumnya, dan nilai kurs Dolar AS terhadap Rupiah.

Untuk mengurangi ketergantungan kinerja keuangan dari penurunan jumlah *cargo* sebagai akibat dari ketidakpastian

*core business, namely port services. In 2019 Pelindo III has implemented business innovation strategy by developing an energy business of providing Shore Connection in which the management is conducted by a second-tier Subsidiary. Moreover, to optimise operational services, Pelindo III has conducted tools modernisation in some terminal. The management of Pelindo III has also formulated policies to improve employees' welfare.*

*The effectiveness of Company strategy implementation is measured through KPI set by the GMS and arranged by considering various aspects to encourage continuous growth. In 2019 the Company has achieved a KPI score of 101.11% or has exceeded the target set by the Shareholders at 100%.*

## ASSESSMENT OF THE BOARD OF DIRECTORS' PERFORMANCE

*In conducting the duties and supervision on the BOD, the BOC consistently monitor to ensure that the implementation of strategic programmes as well as other supporting programmes can exceed the set target. A form of supervision and advice provided to the BOD is conducted through a BOC-BOD joint meeting conducted at least once a month.*

*In 2019 the BOC considered that the BOD has implemented strategic measures and carried out its functions properly following the GMS mandate. This can be seen in the achievement of Company performance, both in operational and financial. In terms of operational or traffic performance, the achievement relatively reached the 2019 RKAP targets except for container flow.*

*Ship flow is realised at 78,267 units or 112% from the target, 304,254,594 GT or 110% from the target; goods flow is realised at 75,122,075 tonnes or 103% from the target, 3,215,997 m<sup>3</sup> or 101% from the target; gas flow is realised at 11,592,133 MMBTU or 142% from the target; vehicle flow realised at 311,571 units or 144% from the target; passenger flow is realised at 3,670,116 passengers; while animal flow is realised at 128,561 animals or 105% from the target. On the other hand, container flow is realised at 4,370,693 boxes and 5,427,408 TEUs or 97% and 98% from the targets, respectively.*

*In terms of financial performance, the profit realisation in 2019 reached Rp2.129 trillion or 102% from the set target. The achievement of financial performance is influenced by the uncertainty in the global economy, the slowdown in economic growth compared to the previous period, and the US Dollar exchange rate against Rupiah.*

*To lessen the financial performance dependence from the decrease in total cargo as an impact of uncertain economic*

kondisi ekonomi, baik dalam skala global maupun nasional, Direksi mengambil langkah untuk mengembangkan bisnis-bisnis lain yang masih ada hubungannya dengan bisnis jasa kepelabuhanan sebagai *core business* Pelindo III, di antaranya bisnis energi dan pengembangan properti dan pariwisata.

Pada tahun 2019, pengembangan Benoa baru melalui sinergi dengan BUMN lain telah direncanakan, yaitu dengan melakukan pengembangan Bali Maritime Tourism Hub yang merupakan kawasan wisata yang terintegrasi satu wilayah dengan wilayah yang lain. Pengembangan Bali Maritime Tourism ini diharapkan akan menjadi titik tonggak pengembangan industri pariwisata secara khusus di Bali dan di Indonesia pada umumnya.

## TATA KELOLA PERUSAHAAN YANG BAIK

Pelindo III memiliki komitmen yang kuat dalam mewujudkan Visi dan Misi Perusahaan. Oleh karenanya, setiap tindakan yang diambil oleh Perusahaan selalu mengacu pada prinsip GCG yang terukur dan akuntabel. Perusahaan juga menerbitkan pedoman etika dan perilaku (*Code of Conduct*) sebagai acuan bagi seluruh insan Pelindo III mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, hingga Pegawai.

Sepanjang tahun 2019, Dewan Komisaris telah melakukan pemberian nasihat kepada Direksi untuk menyempurnakan *Board Manual*, *Code of Corporate Governance*, dan *Code of Conduct*. Selain itu, telah dilakukan pembahasan terkait SOP Pedoman Kerja Sama bersama Direksi untuk memastikan proses kerja sama yang dilakukan Perusahaan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan prinsip GCG.

Di sisi lain, Pelindo III berhasil memperoleh predikat "*Trusted Company*" dalam ajang CGPI 2019. Selain itu, dalam pelaksanaan penilaian GCG Pelindo III pada 2019 oleh BPKP, Perusahaan mampu memperoleh skor sebesar 91,107 dengan kategori "Sangat Baik". Hal ini membuktikan bahwa pengelolaan Perusahaan telah dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG dan setiap organ utama Perusahaan telah menjalankan fungsinya secara independen dan profesional untuk meningkatkan nilai Perusahaan.

Di tahun buku 2019, Dewan Komisaris juga berhasil melaksanakan pengawasan sesuai dengan rencana kerja tanpa hambatan yang berarti. Komite-komite di bawah Dewan Komisaris juga telah melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya. Komite Audit dan Satuan Pengawasan Intern telah bekerja sama dalam mengawasi penerapan pengendalian internal Perusahaan dengan baik.

## PENERAPAN WHISTLEBLOWING SYSTEM

Perusahaan telah menjalankan program *Whistleblowing System* (WBS) sesuai dengan Peraturan Direksi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) No. PER.78/HK.03/P.III-2015 tanggal 1 Oktober 2015 tentang Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System*). Dewan Komisaris berpandangan bahwa penerapan WBS di Perusahaan

*conditions, both globally and nationally, the BOD has taken the measures to develop other businesses related to the port services business as the core business of Pelindo III, namely energy business as well as property and tourism development.*

*In 2019 the development of new Benoa through synergy with other SOEs have been planned by developing Bali Maritime Tourism Hub, a tourist area integrated with other areas in the same region. The development of Bali Maritime Tourism is expected to become a milestone in the development of the tourism industry in Bali in particular and in Indonesia in general.*

## GOOD CORPORATE GOVERNANCE

*Pelindo III has a strong commitment to realising the Corporate Vision and Mission. Therefore, every Corporate action refers to a measurable and accountable GCG principle. The Company also issued a Code of Conduct as a guideline for all Personnel of Pelindo III, starting from the BOC, BOD, to the employees.*

*Throughout 2019, the BOC has advised the BOD to improve the Board Manual, Code of Corporate Governance, and Code of Conduct. Moreover, a discussion related to SOP related to Guideline for Collaboration with the BOD is conducted to ensure that the cooperation process is by the prevailing regulation and GCG principles.*

*On the other hand, Pelindo III has earned the "Trusted Company" predicate in the 2019 CGPI. Moreover, the Company also earned a score of 91.107 and "Excellent" category in the 2019 GCG assessment conducted by BPKP. This has proven that Company management has been done following the GCG principles and every main organ of the Company has conducted their function independently and professionally to improve Company value.*

*In 2019 the BOC also successfully carried out supervision following the work plan without significant obstacles. Committees under the BOC have also fulfilled their duties according to their responsibilities. The Audit Committee and Internal Audit have been cooperating well in monitoring the implementation of Internal Company control.*

## IMPLEMENTATION OF WHISTLEBLOWING SYSTEM

*The Company has implemented a Whistleblowing System (WBS) programme by the Regulation of the BOD of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) No. PER.78/HK.03/P.III-2015 dated 1 October 2015 on the Whistleblowing System. The BOC views that WBS implementation in the Company is effective, supported by continuous socialisation of the*

sudah efektif, didukung dengan terus dilakukannya sosialisasi oleh Tim Terpadu Penanganan Pengaduan (TTPP). Pada tahun 2019, tidak terdapat laporan pelanggaran

*Integrated Team of Complaint Handling (TTPP). In 2019 there are no violation reports received through WBS.*

## PERUBAHAN KOMPOSISI DEWAN KOMISARIS

Di tahun 2019, terdapat perubahan komposisi Dewan Komisaris Perusahaan, yaitu pergantian jabatan Komisaris Utama yang semula dijabat oleh Hari Bowo digantikan oleh saya, Ahmad Bambang, yang disahkan melalui Surat Keputusan Kementerian BUMN No. SK-206/MBU/09/2019 tanggal 13 September 2019. Dengan demikian, komposisi Dewan Komisaris menjadi:

Komisaris Utama	: Ahmad Bambang
Komisaris	: Dedi Syarif Usman
Komisaris	: Wahyu Satrio Utomo
Komisaris Independen	: Heddy Lugito
Komisaris Independen	: Zainal Abidin

## CHANGES IN THE COMPOSITION OF THE BOARD OF COMMISSIONERS

*There is a change in the BOC composition, namely a change in the President Commissioner position previously served by Hari Bowo has been succeeded to me, Ahmad Bambang, ratified through the Decree of the Ministry of SOE No. SK-206/MBU/09/2019 dated 13 September 2019. Hence, the current BOC composition is:*

President Commissioner	: Ahmad Bambang
Commissioner	: Dedi Syarif Usman
Commissioner	: Wahyu Satrio Utomo
Independent Commissioner	: Heddy Lugito
Independent Commissioner	: Zainal Abidin

## TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Pelindo III senantiasa berkomitmen dalam melaksanakan program *community development* diwujudkan melalui Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang bertujuan untuk mengakomodasi kepentingan pihak masyarakat di sekitar Perusahaan. Di tahun 2019, realisasi penyaluran Program Bina Lingkungan mencapai sebesar Rp38,08 miliar atau turun 8% dari realisasi tahun 2018 sebesar Rp41,4 miliar, sedangkan rata-rata bantuan yang disalurkan adalah sebesar Rp52,81 juta atau turun 25% dari rata-rata bantuan tahun 2018 sebesar Rp70,28 juta. Bantuan di bidang Sosial dalam rangka pengentasan kemiskinan menjadi bantuan dengan nilai realisasi terbesar yang tersalurkan yaitu sebesar Rp10,92 miliar atau turun 1% dari realisasi triwulan IV tahun 2018 sebesar Rp10,99 miliar.

Di sisi aspek lingkungan, Pelindo III telah berhasil merealisasikan setiap target/rencana kegiatan CSR di bidang lingkungan yang telah ditetapkan manajemen Perusahaan di tahun 2019. Perusahaan telah merealisasikan penanaman 51.900 bibit bakau di seluruh wilayah kerja Perusahaan serta rehabilitasi terumbu karang di Kabupaten Buleleng.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

*Pelindo III is committed to implementing community development programmes through the Partnership and Community Development Programmes (PKBL) to accommodate the interests of the surrounding communities. In 2019 the realisation of Community Development Programme distribution reached Rp38.08 billion or decreased by 8% compared to that of the 2018 realisation at Rp41.4 billion, while the average aid distributed is Rp52.81 million or decreased by 25% from the average aid in 2018 at Rp70.28 million. Social aid to alleviate poverty becomes the aid with the highest realisation amount distributed at Rp10.91 billion or decreased by 1% from the realisation in the fourth quarter of 2018 at Rp10.99 billion.*

*In the environmental aspect, Pelindo III has realised every CSR target/activity plan in the environment set by the Company management in 2019. The Company has realised a planting of 51,900 mangrove seeds in all Company areas as well as coral rehabilitation in Kabupaten Buleleng.*

## PROSPEK BISNIS DAN TARGET 2020

Seiring dengan berjalannya industri 4.0, Dewan Komisaris berharap Pelindo III mampu menyiapkan proses bisnis perusahaan menuju standar pengelolaan dan kompetisi global dalam mencapai industri 4.0. Seiring dengan perkembangan industri jasa kepelabuhanan yang dikelola, Pelindo III memungkinkan dapat melakukan ekspansi wilayah bisnisnya sampai ke luar wilayah Indonesia.

Selain itu, Dewan Komisaris berharap Pelindo III juga memposisikan perusahaan dalam ekosistem pelabuhan

## BUSINESS PROSPECTS AND TARGETS IN 2020

*Along with the proceeding of the 4.0 Industry, the BOC expects that Pelindo III is able to prepare the company business toward management standards and global competition to reach 4.0 Industry. Along with the development of the managed port services, Pelindo III would be able to expand its business outside of Indonesia.*

*Moreover, the BOC expects that Pelindo III also position the company in a port and non-port ecosystem to be able*

dan nonpelabuhan sehingga Perusahaan dapat melakukan diversifikasi usaha guna menunjang keberlangsungan dari perusahaan. Perusahaan juga perlu meningkatkan sinergi antar BUMN untuk mencari bisnis model baru dan pengembangan bisnis baru dengan memanfaatkan aset Perusahaan.

Harapan Dewan Komisaris kepada Pemerintah dan Pemegang Saham untuk tahun 2020 mendatang adalah meningkatkan laba dan produksi atas pertumbuhan aset yang diinvestasikan sehingga rasio ROA dapat meningkat di atas 5,8%-7% per tahunnya serta meningkatkan praktik tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*).

Selain itu, Dewan Komisaris berharap strategi-strategi yang telah disusun oleh Direksi Pelindo III dalam menghadapi persaingan dan pencapaian target yang akan ditetapkan oleh Pemegang Saham dapat diaplikasikan dengan baik. Strategi dari Pelindo III yaitu; penetrasi dan ekspansi pasar, operasional prima, optimalisasi dan pengembangan bisnis, serta sinergi yang tertuang dalam Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) periode 2020-2024. Dengan strategi-strategi tersebut, Pelindo III diharapkan mampu memperluas jaringan bisnisnya, baik domestik maupun internasional, sehingga dapat meningkatkan profitabilitas Perusahaan dan menjadi *industry leader* di industri jasa kepelabuhanan.

Harapan lainnya, program Akselerasi Daya Saing melalui Inovasi dan Penguatan Kualitas Sumber Daya Manusia dapat dilaksanakan karena program tersebut sesuai dengan arahan Kementerian BUMN.

## PENUTUP

Mewakili Dewan Komisaris, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam merealisasikan tujuan dan target di tahun 2019. Apresiasi tertinggi juga kami tujukan kepada Pemegang Saham, Direksi, Manajemen, segenap Karyawan, serta Pemangku Kepentingan lain yang telah memberikan upaya terbaiknya bagi keberlangsungan usaha Pelindo III sepanjang tahun 2019.

Dengan komitmen dan antusiasme yang tinggi, kami meyakini Pelindo III mampu merealisasikan Visi Perusahaan untuk menjadi *smart port operator* kelas dunia.

Atas nama Dewan Komisaris  
PT Pelabuhan Indonesia III (Persero),



**AHMAD BAMBANG**  
KOMISARIS UTAMA  
PRESIDENT COMMISSIONER

*to diversify its business in supporting company continuity. The Company also needs to increase inter-SOE synergy to search for a new business model and new business development by utilising Company assets.*

*The BOC's expectation to the Government and Shareholders for the upcoming 2020 is to increase profit and production on the invested asset development to increase ROA above 5.8% to 7% per year as well as improving good corporate governance practices.*

*Furthermore, the BOC expects that the strategies arranged by the BOD in facing competitions and achieving the targets set by the Shareholders may be applied well. Pelindo III strategies are market penetration and expansion, prime operations, business optimisation and development, and synergy contained in the Company Long-Term Plan (RJPP) for 2020-2024. With the strategies, Pelindo III is expected to widen its business network, both in domestic and international level, to increase Company profitability and become the industry leader in the port services industry.*

*Another expectation is in the Competitive Acceleration programme through Innovation and Human Capital Quality Improvement since the programme is following the directive from the Ministry of SOE.*

## CLOSING

*Representing the BOC, I convey my gratitude to all parties contributing to the objective and target realisation in 2019. The highest appreciation is also directed to the Shareholders, BOD, Management, Employees, as well as other Stakeholders who have given their best efforts for the business continuity of Pelindo III throughout 2019.*

*With high commitment and enthusiasm, we believe Pelindo III will be able to realise Company Vision to become a world-class smart port operator.*

*On behalf of the Board of Commissioners of  
PT Pelabuhan Indonesia III (Persero),*





**DOSO AGUNG**

**DIREKTUR UTAMA**  
*PRESIDENT DIRECTOR*

# LAPORAN DIREKSI

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME karena berkat rahmat-Nya, di tahun 2019 Pelindo III telah berhasil mencapai kinerja yang membanggakan. Sebagai Direktur Utama Pelindo III, perkenankanlah saya untuk menyampaikan Laporan Tahunan Perusahaan periode tahun buku 2019.

Disusunnya Laporan Tahunan ini merupakan bentuk komitmen Pelindo III untuk menyampaikan hasil kinerja dan pencapaian Perusahaan di bidang operasional, keuangan, tata kelola Perusahaan, dan tanggung jawab sosial Perusahaan.

### IKLIM PEREKONOMIAN TAHUN 2019

Iklim perekonomian global di tahun 2019 terbilang cukup menantang karena mengakibatkan melemahnya kondisi perekonomian Indonesia. Salah satu pemicu dari melemahnya kondisi perekonomian Indonesia adalah karena adanya perang dagang antara AS dan Tiongkok. Hal tersebut menyebabkan realisasi pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2019 mencapai 5,02%. Realisasi pertumbuhan ekonomi tersebut lebih melambat dibandingkan dengan realisasi pertumbuhan ekonomi di tahun 2018 yang mencapai 5,17%.

Selain berdampak pada realisasi pertumbuhan ekonomi, situasi tersebut juga berdampak pada nilai inflasi pada tahun 2019. Walaupun berada di tengah kondisi perekonomian yang menantang, Pemerintah mampu mengendalikan nilai inflasi tahun 2019 sehingga hanya mencapai 2,72% pada akhir tahun 2019. Begitu juga dengan kurs Dolar AS yang jika dibandingkan dengan tahun 2018 semakin membaik pada tahun 2019, yaitu senilai Rp13.901.

Di sisi industri kepelabuhanan, Pelindo III terus berupaya menekan biaya logistik agar daya saing produk nasional meningkat. Salah satu cara yaitu dengan melakukan pemasangan *Shore Connection* atau jaringan listrik darat yang dipasang di dermaga dan dipergunakan untuk kapal yang bersandar di pelabuhan di semua wilayah pelabuhan di bawah pengelolaan Pelindo III.

Efektivitas *Shore Connection* tersebut tampak dengan data Pelindo III yang menunjukkan kunjungan kapal pada triwulan tiga tahun 2019 dalam satuan *Gross Tonnage* (GT) mengalami kenaikan yang signifikan. Tercatat arus kunjungan kapal mengalami peningkatan sebesar 15% yang terealisasi sebesar 224.134.856 GT dibanding periode yang sama tahun 2018 yang tercatat sebesar 195.520.410 GT. Sementara itu, berdasarkan satuan unit, arus kunjungan kapal mengalami peningkatan sebesar

*Esteemed Shareholder and Stakeholder,*

*We offer our gratitude to God Almighty for His blessings that Pelindo III has achieved a remarkable performance in 2019. As the President Director of Pelindo III, allow me to deliver the Annual Report of the Company for the 2019 fiscal year.*

*The preparation of this Annual Report shows the commitment of Pelindo III to delivering its performance results and achievement in operations, finance, corporate governance, and corporate social responsibility.*

### THE 2019 ECONOMIC CLIMATE

*The 2019 economic climate can be considered to be quite challenging for how it weakened Indonesia's economic condition. One of the triggering factors of the decline was the trade war between the USA and China, impacting Indonesia's economic growth at 5.02% in 2019. The 2019 economic growth was slower than the 2018 growth at 5.17%.*

*Besides having an impact on economic growth, the condition affected inflation in 2019. Despite the challenging economic condition, the Government was able to control the 2019 inflation to reach only 2.72% at the end of 2019. Similarly, the exchange rate with the US Dollar in 2019 was at Rp13,901, an improvement from that in 2018.*

*In the port industry, Pelindo III strives to suppress logistics to increase the competitiveness of national products, among other means by installing the Shore Connection or land electricity network at wharves for ships docking at all ports within the port areas managed by Pelindo III.*

*The effectiveness of the Shore Connection is displayed in Pelindo III's data, with a significant rise in ship visit in Gross Tonnage (GT) in the third quarter of 2019. It is recorded that the ship visit increased by 15%, or 224,134,856 GT compared to 195,520,410 GT in the same period in 2018. Meanwhile, in units, the flow of ship visits increased by 21% in 2019, recorded at 57,151 units compared to 47,178 units in 2018.*

21% tercatat di tahun 2019 sebesar 57.151 unit dibanding dengan periode yang sama tahun 2018 tercatat sebesar 47.178 unit.

Di antara 7 (tujuh) provinsi yang menjadi wilayah operasional Pelindo III, ekonomi Nusa Tenggara Barat (NTB) mengalami pertumbuhan tertinggi dibanding wilayah operasional lainnya, yaitu mencapai 6,26% pada triwulan III. Dari sisi produksi, sektor yang memberikan kontribusi besar bagi pertumbuhan ekonomi NTB adalah sektor konstruksi dengan kontribusi sebesar 29,41%.

Sebaliknya, ekonomi Kalimantan Selatan mengalami pertumbuhan terendah dibanding wilayah operasional lainnya. Berdasarkan rilis Badan Pusat Statistik (BPS) Kalimantan Selatan, perekonomian Kalimantan Selatan pada triwulan III-2019 diukur dari besarnya Produk Domestik Regional Bruto (PDRB) mencapai Rp47,55 triliun atau sebesar 4,01%. Pertumbuhan ekonomi Kalimantan Selatan pada tahun 2019 menghadapi tantangan dari tertahannya kinerja ekspor dan pertambangan batu bara terkait perlambatan permintaan dari Tiongkok, yang salah satunya disebabkan oleh masih tingginya cadangan stok negara tersebut.

## STRATEGI DAN KINERJA PERUSAHAAN

Guna meraih keunggulan di tengah kondisi ekonomi yang menantang dan iklim kompetisi di industri jasa kepelabuhanan, Pelindo III telah menetapkan beberapa program kerja. Hal ini mendukung pencapaian sasaran strategis Perusahaan untuk menjadi *Emerging Industry Leader* dengan melakukan transformasi menjadi "*Full Handling Terminal System and Logistic Integration Integrated Industrial Port Estate*". Upaya-upaya inovasi dan integrasi dalam pelaksanaan program-program kerja di tahun 2019 bukan hanya sebagai dasar pelaksanaan Visi dan Misi Perusahaan, namun juga upaya untuk meningkatkan kontribusi Pelindo III kepada Negara.

Untuk merealisasikan sasaran strategis tersebut, Pelindo III mengembangkan suatu *Master Plan* Teknologi Informasi (MPTI) oleh Pelindo III sebagai acuan utama pengembangan TI di Pelindo III agar TI dapat secara proaktif dan responsif mendukung efektivitas dan efisiensi operasional Pelindo III, sekaligus menjaganya sesuai tata kelola TIK yang baik. Hal ini sesuai dengan Peraturan Menteri Negara BUMN No. PER-02/MBU/2013 terkait MPTI pada BUMN.

MPTI menghasilkan 42 inisiatif, baik Inisiatif TIK maupun Inisiatif Unit Bisnis yang terangkum dalam 15 program kerja dan harus ditindaklanjuti serta dilaksanakan dengan target dalam kurun waktu 3 tahun. Pada tahun 2018 dilakukan penyelarasan MPTI periode 2018-2019. Program kerja tersebut terbagi dalam 3 tahapan yaitu: *Systemise and Centralise, Analyse and Promote Business Intelligence*, dan *Continuously Improve*.

Sejalan dengan semakin berkembangnya industri 4.0, penerapan digitalisasi di Pelindo III juga semakin berkembang hampir di masing-masing fungsi, mulai dari SDM sampai dengan pelaksanaan program kerja manajemen dan kinerja manajemen. Pelindo III terus berupaya melakukan perbaikan untuk meningkatkan

*Among seven provinces of Pelindo III operational areas of, the economy of West Nusa Tenggara experienced the most growth compared to that of other operational areas, which was at 6.26% in the third quarter. In production, the construction sector made a great contribution of 29.41% of the economic growth of West Nusa Tenggara.*

*On the other hand, the economy of South Kalimantan experienced the least growth compared to that of other operational areas. Based on a release by Statistics Indonesia (BPS) of South Kalimantan, the economy of South Kalimantan in the third quarter or 2019 measured by Gross Regional Domestic Product (GRDP) was Rp47.55 trillion or 4.01%. South Kalimantan economic growth in 2019 faced a challenge of suppressed export and coal-mining performance due to the demand slowdown from China, one reason being its high stock reserves.*

## CORPORATE STRATEGY AND PERFORMANCE

*To achieve excellence in a challenging economy and the competitive climate in the port service industry, Pelindo III has established several work programmes to support the achievement of its strategic targets to be the Emerging Industry Leader by transforming into a "Full Handling Terminal System and Logistic Integration Integrated Industrial Port Estate". The innovation and integration in the 2019 work programmes are implemented not only to achieve the Company's Vision and Mission but also to increase Pelindo III's contribution to Indonesia.*

*To achieve the strategic targets, Pelindo III has developed an Information Technology Master Plan (MPTI) by Pelindo III as the main guideline of IT development in Pelindo III so that IT can proactively and responsively support the operational effectiveness and efficiency in Pelindo III and maintain its alignment with good ICT governance according to the Regulation of the Minister of SOE No. PER-02/MBU/2013 on MPTI in SOEs.*

*The MPTI resulted in 42 initiatives, both ICT and Business Unit Initiatives summarised in 15 work programmes imperative to be followed-up and implemented within a target of 3 years. In 2018, the 2018-2019 MPTI alignment has been conducted. The work programme was divided into three stages, namely Systemise and Centralise, Analyse and Promote Business Intelligence, and Continuously Improve.*

*Along with the developing 4.0 industry, digitalisation in Pelindo is also growing in each function, from HC to the implementation of management work programmes and performance. Pelindo III continuously strives to advance to improve its excellent service for Stakeholders through its annual innovation awards with the participation of all*

pelayanan prima bagi Pemangku Kepentingan dengan adanya *innovation awards* yang dilakukan secara periodik setiap setahun sekali yang diikuti oleh seluruh karyawan Pelindo III dengan masing-masing mengambil tema baik mengenai perbaikan atau inovasi dari segi proses bisnis maupun sistem informasi.

Selain itu, guna menghadapi situasi persaingan di tengah ketidakpastian kondisi ekonomi ini, Direksi Pelindo III telah menyusun strategi-strategi yang tertuang dalam rencana kerja manajemen sebanyak 21 program kerja dengan capaian sebesar 95,88%. Rincian rencana kerja manajemen yang telah dilakukan pada tahun 2019 adalah sebagai berikut:

- I. Pemasaran dan Penjualan
  1. Penyesuaian Tarif Jasa Kepelabuhanan
  2. Peningkatan Pangsa Pasar
  3. Optimalisasi Pemanfaatan Aset Pelabuhan
  4. Rencana Kerja Sama Usaha Baru
- II. Produksi dan Kualitas Produk
  5. Peningkatan Pelayanan terhadap Pelanggan
  6. Optimalisasi Pemanfaatan Fasilitas Pelabuhan
- III. Teknik dan Teknologi
  7. Pengelolaan *Big Data*
  8. Pengembangan Sistem Pelayanan
- IV. Keuangan dan Akuntansi
  9. Penerapan *Gate Automation*
  10. Peningkatan Nilai Perusahaan
- V. Sistem dan Organisasi
  11. Implementasi *Change Management*
  12. Peningkatan Sistem Manajemen
- VI. Pengembangan Sumber Daya Manusia
  13. Implementasi *Knowledge Management*
  14. Peningkatan Kompetensi SDM
  15. Penelitian dan Pengembangan
  16. Program pengembangan CSR
  17. Pelestarian Lingkungan
  18. Penerapan *Green Port*
- VII. Investasi
  19. Investasi *Level of Revenue*
  20. Investasi *Level of Service*
  21. Investasi *Level of Minimum Requirement*

Selain strategi-strategi tersebut, ada beberapa strategi yang diutamakan yaitu 1) penetrasi dan ekspansi pasar; 2) operasional prima; 3) optimalisasi dan pengembangan bisnis; dan 4) sinergi yang tertuang dalam RJPP periode 2020-2024. Masing-masing dari strategi utama tersebut memiliki program strategis guna mencapai Visi menjadi *smart port operator* berskala dunia dengan tujuan untuk menjadi *industry leader* di bisnis jasa kepelabuhanan.

## CAPAIAN KINERJA OPERASIONAL

Di sisi kinerja operasional, Perusahaan mencatat realisasi arus kapal yang mencapai 78.267 unit atau sebesar 112% dari anggaran, 304.254.594 GT atau sebesar 110% dari anggaran sedangkan untuk arus barang terealisasi sebesar 75.122.075 ton atau sebesar 103% dari anggaran, 3.215.997 m<sup>3</sup> atau sebesar 101% dari anggaran, untuk arus gas terealisasi sebesar 11.592.133 MBBTU atau sebesar 142% dari anggaran, arus kendaraan sebesar 311.571

*Pelindo III employees adhering to a theme of improvement or innovation both in business and in the information system.*

*Furthermore, to face the competition amid the economic uncertainties, the Board of Directors (BOD) of Pelindo has developed strategies stated in the management work plan comprising 21 work programmes with a 95.88% achievement. The management work plans implemented in 2019 are as follows:*

- I. *Marketing and Sales*
  1. *Port Services Tariff Adjustment*
  2. *Market Share Increase*
  3. *Optimisation of Port Asset Utilisation*
  4. *New Business Cooperation Plans*
- II. *Production and Product Quality*
  5. *Customer Service Improvement*
  6. *Optimisation of Port Facility Utilisation*
- III. *Engineering and Technology*
  7. *Big Data Management*
  8. *Service System Improvement*
- IV. *Finance and Accounting*
  9. *Gate Automation*
  10. *Corporate Value Improvement*
- V. *System and Organisation*
  11. *Change Management Implementation*
  12. *Management System Improvement*
- VI. *Human Capital Development*
  13. *Knowledge Management Implementation*
  14. *HC Competency Improvement*
  15. *Research and Development*
  16. *CSR Development Programmes*
  17. *Environmental Preservation*
  18. *Green Port Implementation*
- VII. *Investment*
  19. *Level of Revenue Investment*
  20. *Level of Service Investment*
  21. *Level of Minimum Requirement Investment*

*Aside from the above-mentioned strategies, several priority strategies include 1) penetration and market expansion; 2) excellent operations; 3) business optimisation and development, and 4) synergy as stated in the 2020-2024 RJPP. Each of the main strategies includes strategic programmes to achieve the Vision to be a global smart port operator with an objective of becoming an industry leader in the port service business.*

## OPERATIONAL PERFORMANCE ACHIEVEMENT

In operations, the Company recorded ship flows of 78,267 units or 112% of the budget, 304,254,594 GT or 110% of the budget. Meanwhile, the goods flows are 75,122,075 tonnes or 103% of the target, 3,215,997 m<sup>3</sup> or 101% of the target. The gas flows are 11,592,133 MBBTU or 142% of the target, the vehicles flow are 311,571 units or 144% of the target, the passenger flows are 3,670,116 passengers or 119% of the target, and the animal flows are 128,561

unit atau sebesar 144% dari anggaran, arus penumpang terealisasi sebesar 3.670.116 penumpang atau sebesar 119% dari anggaran, sedangkan arus hewan terealisasi sebesar 128.561 ekor atau sebesar 105% dari anggaran. Di sisi lain, arus peti kemas terealisasi sebesar 4.370.693 box dan 5.427.408 TEUs atau sebesar 97% dan 98% dari anggaran.

## CAPAIAN KINERJA KEUANGAN

Di sisi kinerja keuangan, realisasi laba tahun 2019 mencapai Rp2,129 triliun atau mencapai 102% dari anggaran yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan tahun sebelumnya, hasil tersebut meningkat sebesar 54% yang mana realisasinya tercatat sebesar Rp1,38 triliun.

Di sisi lain, pendapatan usaha bersih tercapai sebesar Rp9,8 triliun atau sebesar 87% dari anggaran yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan tahun sebelumnya, pencapaian tersebut turun sebesar 4% yang mana realisasinya tercatat sebesar Rp10,17 triliun.

Sementara itu, realisasi beban usaha tercatat sebesar Rp7 triliun atau sebesar 95% dari anggaran yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan tahun sebelumnya, pencapaian tersebut naik sebesar 2% yang mana realisasinya tercatat sebesar Rp7 triliun. Realisasi saldo kas dan setara kas per 31 Desember 2019 mencapai Rp3,6 triliun atau sebesar 110% dari anggaran yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan tahun sebelumnya, pencapaian tersebut turun sebesar 21% yang mana realisasinya tercatat sebesar Rp4,6 triliun.

## KENDALA YANG DIHADAPI

Sebagai entitas bisnis, Pelindo III tidak terlepas dari kendala-kendala yang biasanya dihadapi oleh setiap perusahaan. Kendala-kendala tersebut antara lain:

- Belum terealisasinya penetapan izin Rencana Induk Pelabuhan (RIP) Pelabuhan Kalabahi, Lembar, Celukan Bawang, Waingapu, Ende, dan Ippi oleh Kementerian Perhubungan;
- Permasalahan hukum terkait dengan tanah HPL di lingkungan Pelindo III, baik dengan pihak instansi pemerintah, BUMN, TNI, Swasta, maupun perorangan;
- Pengelolaan Lahan Reklamasi di Pelabuhan Maumere yang dibangun dengan dana APBN, yang mana sesuai draf RIP akan dijadikan area peti kemas belum diserahkan pengelolaannya;
- Kedalaman alur di Tanjung Emas yang masih -10 Mwls sedangkan kolam sudah sedalam -12 Mwls; dan
- Pengurusan izin operasi, konsesi, dan ISPS Code di Terminal Gilimas.

## PELUANG

Peluang-peluang yang dapat dimanfaatkan Pelindo III baik di masa sekarang maupun di masa mendatang, yaitu:

- Adanya pengembangan Kawasan Industri (KI) dan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) pada lokasi *hinterland* di wilayah operasional Pelindo III;
- Arah kebijakan nasional yang masih Pro Maritim;
- Adanya potensi segmen pasar *cargo* baru, baik dari dalam negeri maupun luar negeri;

animals or 105% of the target. On the other side, container flows are 4,370,693 boxes and 5,427,408 TEUs or 97% or 98% of the target.

## FINANCIAL PERFORMANCE ACHIEVEMENT

*In finance, the profit realisation in 2019 reached Rp2.129 trillion or reached 102% from the set target. Compared to the prior year, the result has increased by 54% with a realisation of Rp1.38 trillion.*

*On the other hand, the net operating revenues reached Rp9.8 trillion or 87% from the set target. Compared to the prior year, the realisation has decreased by 4% with a realisation of Rp10.17 trillion.*

*Meanwhile, the operating expenses are recorded at Rp7 trillion or 95% from the set target. Compared to the prior year, the realisation increased by 2% with a realisation of Rp7 trillion. The realisation of cash and cash equivalent as of 31 December 2019 reached Rp3.6 trillion or 110% from the set target. Compared to the prior year, the realisation decreased by 21% with a realisation of Rp4.6 trillion.*

## OBSTACLES

As a business entity, Pelindo III is inseparable from challenges normally faced by every company. The challenges are:

- *The unestablished permits for Main Port Plans (RIP) of Port of Kalabahi, Lembar, Celukan Bawang, Waingapu, Ende, and Ippi by the Ministry of Transportation;*
- *The legal issues related to HPL land in the area of Pelindo III, be it with government agencies, SOE, the Indonesian National Armed Forces (TNI), private institutions, or individuals;*
- *Reclamation Land Management at the Port of Maumere built with the State Budget (APBN), which according to RIP draft will become container area, has not been transferred;*
- *Channel depth in Tanjung Emas is still -10 Mwls while the pond is already -12 Mwls deep; and*
- *Permit processing for operations, concessions, and ISPS Code at Gilimas Terminal.*

## OPPORTUNITIES

*The opportunities that Pelindo III can take advantage of in the present and the future are:*

- *The Industrial Estate (KI) and Special Economic Zone (KEK) on hinterland locations within Pelindo III's operational areas;*
- *The pro-maritime outlook on national policies thus far;*
- *The new potential in the cargo segment, both domestic and international;*

- Peningkatan distribusi mineral dan batu bara sejalan dengan peningkatan konsumsi energi nasional;
- Potensi kerja sama usaha pemanfaatan fasilitas dan peralatan dengan mitra strategis;
- Potensi pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi jasa layanan kepelabuhanan;
- Potensi pengembangan bisnis baru Pelindo III; dan
- Tersedianya lembaga penyedia SDM dengan kompetensi khusus di bidang kepelabuhanan.

### TANTANGAN

Suatu entitas bisnis tidak akan luput dari tantangan-tantangan yang muncul seiring dengan berkembangnya suatu perusahaan, begitu juga Pelindo III. Tantangan-tantangan yang dihadapi oleh Pelindo III antara lain:

- Adanya pesaing dengan pelabuhan/terminal umum baru di sekitar wilayah operasional Pelindo III;
- Adanya regulasi tentang TUKS yang mengancam bisnis usaha pelabuhan umum;
- Kompetisi dengan TUKS dan Pelabuhan Umum di sekitar wilayah operasional Pelindo III yang berdampak pada penurunan pangsa pasar, khususnya untuk muatan Nonpeti Kemas;
- Kondisi ekonomi dan politik global yang sulit diprediksi;
- Peralihan moda transportasi untuk penumpang dan barang yang dapat mengurangi arus penumpang dan barang melalui pelabuhan; dan
- Potensi pengembangan TUKS oleh beberapa perusahaan dengan skala produksi besar pada beberapa lokasi *hinterland* wilayah operasional Pelindo III.

### RISIKO YANG DIHADAPI PERUSAHAAN

Sebagai entitas bisnis, Pelindo III tidak terlepas dari risiko-risiko usaha. Profil risiko yang dihadapi Perusahaan di 2019 antara lain adalah insiden kegiatan operasional dan kecelakaan kerja tingkat *fatality*; penolakan terhadap penyesuaian tarif yang diusulkan Perusahaan; defisit arus kas Perusahaan; sengketa lahan/asset; persaingan bisnis dengan kompetitor; gangguan fungsi teknologi informasi dan komunikasi; bencana alam yang memengaruhi keandalan fasilitas; peningkatan keluhan yang memengaruhi reputasi Perusahaan; keterlambatan penyelesaian proyek investasi; pelanggaran ketentuan/prosedur operasional.

Perusahaan melalui Unit Sistem Manajemen dan Manajemen Risiko telah melakukan upaya untuk menurunkan tingkat kemungkinan-kejadian dan/atau konsekuensi dari risiko tersebut. Upaya-upaya tersebut antara lain adalah meningkatkan implementasi *Daily Safety Activity*; melaporkan segala hal terkait usaha menaikkan tarif; peningkatan kesadaran melalui sosialisasi dan koordinasi; melaksanakan kegiatan gabungan antarbagian; meningkatkan kegiatan pemasaran melalui perbaikan struktur organisasi pemasaran; menertibkan jadwal *backup* dan pembuatan jadwal pengujian *restore*; pelatihan untuk menghadapi kondisi darurat; pelaksanaan survei kepuasan pelanggan; peningkatan koordinasi antarbagian; pembaruan prosedur dari perubahan proses bisnis melalui konsultan pendamping independen, dan sebagainya.

- *The increase in mineral and coal distribution along with the increase in national energy consumption;*
- *The potential of business cooperations in facility and equipment utilisation with strategic partners;*
- *The potential of technology utilisation to improve effectiveness and efficiency of port services;*
- *The potential of Pelindo III's new business development; and*
- *The availability of HC provider institutions with special competency in the port sector.*

### CHALLENGES

*A business entity cannot evade rising challenges accompanying its growth, and neither does Pelindo III. The challenges faced by Pelindo III are:*

- *Competition with new public ports/terminal around Pelindo III's operational areas;*
- *The regulation on TUKS that threatens the public port business;*
- *Competition with other TUKS and Public Ports around Pelindo III's operational areas, resulting in decreasing market share, especially for Non-Container goods;*
- *The hardly predictable condition of the global economy and politics;*
- *The change in transportation modes for passengers and goods that can decrease passenger and goods flows through ports; and*
- *The potential of several companies developing TUKS with large production scale on several hinterland locations of Pelindo III's operational areas.*

### RISKS FACED BY THE COMPANY

As a business entity, Pelindo III is inseparable from business risks. The Company's risk profile in 2019 comprises operational activity incidents and work accidents in the level of *fatality*; the refusal to the tariff proposed by the Company; the cash flows deficit, asset disputes, business competition with competitors; information and communication technology function disturbances; natural disaster affecting facility reliability; increasing complaints affecting the Company's reputation; lateness in investment project completion; and violations on operational procedures/provisions.

Through the Management System and Risk Management Unit, the Company acts to decrease the level of possibility-incident and/or consequences of the risks. These actions include the improving Daily Safety Activity; reporting every tariff-increasing issue; improving awareness through dissemination and coordinations; carrying out inter-division joint activities; improving marketing by improving the marketing organisation structure; fixing backup schedule and the restore testing schedule; training for emergencies; conducting the customer satisfaction survey; increasing inter-division coordination; renewing procedures of the business process change through independent consultants, and so forth.

## PRAKTIK TATA KELOLA PERUSAHAAN

Pada aspek tata kelola Perusahaan, implementasi prinsip-prinsip GCG di Pelindo III pada tahun 2019 telah berjalan dengan baik. Perusahaan berkomitmen dan konsisten untuk menjalankan GCG serta wajib diketahui dan dijalankan oleh seluruh Insan Pelindo III mulai dari Dewan Komisaris, Direksi, Manajemen, dan Pegawai. Hal ini dilakukan guna memenuhi tuntutan Pemangku Kepentingan dalam mencapai target Perusahaan.

Dalam 5 tahun terakhir, skor penilaian GCG Perusahaan terus menunjukkan peningkatan, yang menandai keinginan kuat Perusahaan dalam penerapan GCG. Berdasarkan hasil penilaian GCG di tahun 2019 oleh BPKP, penerapan GCG menurun. Secara keseluruhan, skor GCG yang berhasil diraih Perusahaan di 2019 adalah sebesar 91,107 dari angka maksimum sebesar 100, turun 1,48% dari tahun lalu yang tercatat 92,587. Selain itu, dari sisi tingkat kesehatan perusahaan, berdasarkan penilaian sesuai dengan Keputusan Menteri BUMN No. KEP-100/MBU/2002 tanggal 4 Juni 2002 maka tingkat kesehatan Perusahaan pada tahun 2019 berada pada posisi Sehat kategori AA dengan skor 91,00.

Di sisi lain, Pelindo III juga berhasil memperoleh penghargaan-penghargaan signifikan selama tahun 2019, seperti predikat Trusted Company dalam ajang CGPI 2019, penghargaan Gold Winner pada kategori Best Leader Supporting PR and Communications subkategori BUMN, serta meraih predikat Excellent kategori Kinerja Keuangan Badan Usaha Milik Negara 2018 pada Infobank BUMN Awards 2019.

## PERUBAHAN KOMPOSISI DIREKSI

Di tahun 2019, terdapat perubahan komposisi Direksi Perusahaan, yaitu pergantian jabatan Direktur Keuangan yang semula dijabat oleh Iman Rachman digantikan oleh Irvandi Gustari, yang disahkan melalui Surat Keputusan Kementerian BUMN No. SK-219/MBU/10/2019 16 Oktober 2019. Dengan demikian, komposisi Direksi menjadi:

Direktur Utama	: Doso Agung
Direktur Operasi dan Komersial	: Putut Sri Muljanto
Direktur Teknik	: Joko Noerhudha
Direktur Sumber Daya Manusia	: Toto Heliyanto
Direktur Keuangan	: Irvandi Gustari
Direktur Transformasi dan Pengembangan Bisnis	: Toto Nugroho

## TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN

Pelindo III berkomitmen melaksanakan tanggung jawab sosialnya melalui Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang bertujuan untuk mengakomodasi kepentingan pihak masyarakat di sekitar Perusahaan. Program yang dijalankan di antaranya berbentuk bantuan permodalan bagi pengusaha kecil dengan pinjaman berbunga rendah,

## CORPORATE GOVERNANCE PRACTICES

*In Corporate governance, the implementation of GCG principles in Pelindo III in 2019 has been carried out well. The Company is committed and consistent in implementing GCG, obligatory to be comprehended and carried out by all Pelindo III Personnel from the BOC, the BOD, the Management, and Employees to fulfil Stakeholders demand in achieving the Corporate targets.*

*In the last five years, the Company's GCG assessment score has continuously improved, indicating the Company's strong determination to implement GCG. Based on the assessment result by BPKP, the GCG implementation in 2019 has decreased. Overall, the GCG score achieved by the Company in 2019 is 91.107 of a maximum score of 100, a 1.48% decrease from 92.587 in the previous year. Moreover, based on the assessment according to the Decree of the Minister of SOE No. KEP-100/MBU/2002 on 4 June 2002, the Corporate soundness level in 2019 is Sound under the AA category with a score of 91.00.*

*Meanwhile, Pelindo III has also achieved noteworthy awards throughout 2019, such as the Trusted Company predicate in CGPI 2019, the Gold Winner award under the category of Best Leader Supporting PR and Communications, SOE sub-category, as well as the Excellent predicate under the category of Financial Performance of State-Owned Enterprises in 2018 on Infobank BUMN Awards 2019.*

## CHANGES IN THE COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS

*In 2019, there was a change in the Company's BOD composition, specifically the positional changes of the Finance Director initially held by Iman Rachman and succeeded by Irvandi Gustari through the Decree of Ministry of SOE No. SK-219/MBU/10/2019 dated 16 October 2019. Therefore, the BOD composition is as follows:*

President Director	: Doso Agung
Commercial and Operational Director	: Putut Sri Muljanto
Engineering Director	: Joko Noerhudha
Human Capital Director	: Toto Heliyanto
Finance Director	: Irvandi Gustari
Business Transformation and Development Director	: Toto Nugroho

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

*Pelindo III is committed to carrying out its social responsibilities through the Partnership and Community Development Programme (PKBL) to accommodate the interests of communities around the Company. The programmes include capital assistance for small businesses with a low-interest rate, training programmes*

pembinaan seperti pelatihan dan mengikutsertakan Mitra Binaan pada pameran berskala nasional maupun internasional yang bertujuan untuk memajukan usaha Mitra Binaan, sampai dengan penyediaan sarana dan prasarana yang dapat diakses oleh publik maupun penyempurnaan infrastruktur yang dapat digunakan secara luas oleh masyarakat. Hingga 31 Desember 2019, Pelindo III telah menyalurkan pinjaman kepada 6.849 UMKM senilai Rp285,33 miliar sementara realisasi penyaluran Program Bina Lingkungan mencapai sebesar Rp38,08 miliar atau turun 8% dari realisasi tahun 2018 sebesar Rp41,4 miliar, sedangkan rata-rata bantuan yang disalurkan adalah sebesar Rp52,81 juta atau turun 25% dari rata-rata bantuan tahun 2018 sebesar Rp70,28 juta.

Program PKBL Pelindo III telah memberikan dampak positif bagi masyarakat. Beberapa capaian signifikan program PKBL misalnya Kampoeng Lawas Maspati kini menjadi salah satu destinasi wisata andalan Kota Surabaya. Gaung Kampoeng Lawas Maspati sebagai kampung yang memiliki sejarah dan kearifan lokal yang terjaga dengan baik telah sampai ke luar negeri, terbukti dengan jumlah kunjungan turis mancanegara yang mencapai 75 kunjungan dengan total 500 orang turis.

## PROSPEK DAN TARGET 2019

Direksi menilai prospek bisnis kepelabuhanan di masa mendatang akan cukup menjanjikan. Hal ini didukung dari beberapa faktor seperti membaiknya beberapa fundamental makroekonomi nasional dan atensi Pemerintah dalam mendorong kemajuan sistem konektivitas laut nasional. Manajemen Pelindo III telah merumuskan prospek bisnis di tahun 2019. Prospek industri pelabuhan nasional dan global, di antaranya:

- 1. Perubahan Geopolitik dan Kebangkitan Ekonomi Asia**  
Pertumbuhan eksponensial dalam neraca perdagangan intra-Asia dan antar Negara Asia, serta perluasan kepentingan lintas benua, seperti Tiongkok dengan visi *One Belt One Road* (OBOR) akan mengubah peta geopolitik dan perdagangan dunia.
- 2. Strategi Komersial (Merger dan Aliansi)**  
Dalam beberapa tahun terakhir, sektor industri yang terkait dengan maritim (pelabuhan dan pelayaran) telah terjadi fenomena dimana perusahaan-perusahaan besar melakukan merger dan aliansi. Konsekuensi dari fenomena ini diperkirakan akan meningkatkan kompetisi di sektor pelabuhan maupun sektor pelayaran. Hampir seluruh segmen rantai pasok global berupaya merasionalisasi kegiatan operasinya melalui merger atau aliansi strategis, dimana konsekuensinya pasar akan didominasi oleh sejumlah perusahaan (yang telah bergabung) karena memiliki *bargaining position* yang lebih kuat.
- 3. Digitalisasi dan Otomatisasi**  
Perkembangan teknologi yang semakin cepat selain dapat menciptakan pasar baru juga berpotensi mengganggu/merusak pasar yang sudah ada yang akhirnya menggantikan teknologi terdahulu (*disruptive technologies*). Bukan tidak mungkin di sektor

and Development Partner participation in national and international exhibitions to advance their businesses, as well as the provision of facilities and infrastructures available for public and the improvement of infrastructures that can be used by the public. As of 31 December 2019, Pelindo III has distributed Rp285.33 billion of loans to 6,849 micro, small, and medium-sized businesses, while the Community Development Programme has utilised Rp38.08 billion or an 8% decrease from Rp41.4 billion in 2018. Meanwhile, the aid average is Rp52.81 million or a 25% decrease from Rp70.28 million of aid average in 2018.

*Pelindo III's PKBL has impacted the community positively. The significant achievements of PKBL include Kampoeng Lawas Maspati, which has become a main tourist destination of Surabaya. The reputation of Kampoeng Lawas Maspati as a historical settlement with well-maintained local culture has made its way internationally, proven by the number of international tourist visits reaching 75 visits with a total of 500 tourists.*

## 2019 PROSPECT AND TARGET

The BOD considers the prospect of port business in the future to be promising, as supported by several factors such as the improvement of some national macroeconomic foundations and the Government's attention in encouraging the system of national sea connectivity. Pelindo III's management has formulated the 2019 business prospect. The prospects of the national and global port industry are:

- 1. Geopolitical Changes and the Economic Rise of Asia**  
Exponential growth in the trade scale intra-Asia and between Asian countries, as well as the expansion of inter-continental interests, such as China with its *One Belt One Road* (OBOR) vision will change the geopolitical and global trade map.
- 2. Commercial Strategy (Merger and Alliance)**  
In the last several years, the maritime-related industrial sectors (port and shipping) has experienced a phenomenon in which large companies merge and build alliances. The consequences of this phenomenon are predicted to heighten the competition in both port and shipping sectors. Most of the global supply chain segments strive to rationalise through mergers or strategic alliance, which will result in market domination by several merged or allied companies due to their stronger bargaining position.
- 3. Digitalisation and Automation**  
A more rapid technological development will not only create new markets but also potentially disrupt/damage the existing ones, finally replacing the older technologies (*disruptive technologies*). The rise of this occurrence in the port sector is not an impossibility.

kepelabuhanan juga akan mengalami hal serupa. Diperkirakan dalam beberapa tahun mendatang, digitalisasi dan otomatisasi yang didukung dengan kecerdasan buatan dan *big data* akan menjadi kunci kesuksesan sebuah pelabuhan dalam memenangkan kompetisi.

#### 4. Dekarbonisasi

Beberapa kebijakan global terkait dengan lingkungan telah dikeluarkan dan diratifikasi beberapa negara, termasuk Indonesia. Beberapa kebijakan lingkungan seperti pembatasan emisi berbahaya telah dikeluarkan oleh International Maritime Organization (IMO) dan mulai diberlakukan Januari 2020.

#### 5. Pengembangan Profesional Pelabuhan

Pendidikan dan pengembangan profesional di sektor kepelabuhanan di masa depan akan menentukan kesuksesan transformasi industri kepelabuhanan. Kualitas pengembangan keterampilan bertujuan untuk mengubah demografi usia dan gender, dimana saat ini menunjukkan bahwa 89-91% posisi strategis industri kepelabuhanan didominasi oleh laki-laki.

Sementara itu, dalam persiapan menyambut persaingan usaha di tahun-tahun mendatang, beberapa strategi korporat yang dilaksanakan oleh Pelindo III antara lain:

##### 1. Optimalisasi dan Pengembangan Bisnis

Optimalisasi dan pengembangan bisnis merupakan strategi perusahaan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasionalisasi Perusahaan dalam menjalankan bisnisnya. Optimalisasi bisnis dimaksudkan untuk mencapai hasil terbaik dari bisnis *existing* Perusahaan, baik bisnis *core* maupun *non-core*. Sementara itu, pengembangan bisnis diimplementasikan untuk mengintegrasikan bisnis Perusahaan dari hulu ke hilir. Optimalisasi bisnis yang telah ada dan pengembangan bisnis yang terintegrasi dilaksanakan dengan mengedepankan implementasi *Port Industry 4.0*.

##### 2. Operasional Prima

Operasional prima adalah strategi Perusahaan dalam melakukan perbaikan secara berkelanjutan (*continuous improvement*) secara konsisten pada inisiatif organisasi di berbagai bidang yang menekankan upaya transformasi pada aspek *people-process-technology*.

##### 3. Sinergi

Sinergi merupakan strategi Perusahaan dalam upaya meningkatkan kepuasan pelanggan yang pada gilirannya akan dapat meningkatkan pangsa pasar melalui kerja sama dan hubungan serta koordinasi yang baik antar regional, mitra bisnis, dan Pemerintah.

##### 4. Penetrasi dan Ekspansi Pasar

Penetrasi dan ekspansi pasar merupakan strategi Perusahaan dalam rangka meningkatkan pangsa pasar baik pada sektor bisnis yang telah dimiliki oleh Perusahaan maupun sektor bisnis baru yang dinilai menguntungkan dengan orientasi tidak saja pada wilayah kerja Pelindo III, melainkan di luar wilayah Pelindo III bahkan hingga luar negeri.

*In the several upcoming years, digitalisation and automation supported with artificial intelligence and big data are estimated to be the key to the success of ports in winning the competition.*

#### 4. Decarbonisation

*Several global environmental policies have been issued and ratified by several countries, including Indonesia. Several environmental policies such as the limitation of hazardous emissions have been issued by the International Maritime Organisation (IMO) to be in effect in January 2020.*

#### 5. Professional Development of Ports

*In the future, professional education and development in the port industry will determine the success of its transformation. The skill development quality aims to change age and gender demographics, which currently shows that 89-91% strategic positions in the port industry are dominated by males.*

*Meanwhile, to welcome the business competition in the upcoming year, Pelindo III has applied several corporate strategies, namely:*

##### 1. Business Optimisation and Development

*Business optimisation and development are the Company's strategy to improve its operational effectiveness and efficiency in its business. Business optimisation aims to achieve the best result out of the Company's existing business, core and non-core. Meanwhile, business development is carried out to integrate the Company's business from upstream to downstream. The existing business optimisation and integrated business development prioritise the implementation of Port Industry 4.0.*

##### 2. Excellent Operations

*Excellent operations are the Company's strategy to consistently carry out continuous improvement in several aspects of organisational initiatives that emphasise transformation on people-process-technology.*

##### 3. Synergy

*Synergy is the Company's strategy to improve customer satisfaction, which in time will increase market share through good cooperations, relations, and coordinations among regions, with partners, and with the Government.*

##### 4. Market Penetration and Expansion

*Market penetration and expansion is the Company's strategy to increase market share both in existing business sectors and new sectors considered to be beneficial, directed to not only within Pelindo III's work area but also outside, and even abroad.*

## PENUTUP

Sebagai penutup laporan ini, saya mewakili anggota Direksi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam merealisasikan tujuan dan target Perusahaan di tahun 2019. Apresiasi tertinggi juga kami tujukan kepada Pemegang Saham, Dewan Komisaris, jajaran Manajer, segenap Pegawai/Staf, serta seluruh Pemangku Kepentingan yang telah memberikan upaya terbaiknya bagi keberlangsungan usaha Pelindo III sepanjang tahun 2019.

Direksi mengharapkan dukungan Pemegang Saham dan Pemerintah ke depannya dalam menghadapi setiap perubahan dalam industri migas. Bentuk dukungan tersebut di antaranya: dukungan Pemerintah dalam hal percepatan proses perizinan yang dibutuhkan guna pengembangan dan pembangunan pelabuhan, yang saat ini masih membutuhkan waktu relatif lama; dukungan Pemerintah dalam hal konsesi pelabuhan, kerja sama pemanfaatan, danantisipasi persaingan dengan TUKS; serta dukungan Pemegang Saham dalam hal persetujuan rencana usaha dan pengembangan bisnis perusahaan beserta rencana sumber pendanaan.

Dengan komitmen dan antusias yang tinggi, kami meyakini Pelindo III akan mampu merealisasikan visinya untuk menjadi *smart port operator* berskala dunia.

Atas nama Direksi PT Pelabuhan Indonesia III (Persero),



**DOSO AGUNG**  
DIREKTUR UTAMA  
PRESIDENT DIRECTOR

## CLOSING

*As a final remark, on behalf of the BOD, I express my gratitude to all parties who have contributed to the Company's objective and target achievements in 2019. We also give the best appreciation to Shareholders, the BOC, Managers, all Employees/Staff, and all Stakeholders who have contributed their best for the business continuity of Pelindo III throughout 2019.*

*In the future, the BOD counts on the support of Shareholders and the Government in facing every change in the oil and gas industry, including the Government's support for the acceleration of permit processing required for port construction and development which is still relatively lengthy; the Government's support for port concession, utilization cooperations, and anticipating TUKS competition; as well as Shareholders support for the agreement of business plans and development including the plans on funding resources.*

*With great commitment and enthusiasm, we believe Pelindo III will realise its vision to be a global smart port operator.*

*On behalf of the Board of Directors of  
PT Pelabuhan Indonesia III (Persero),*

# PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB

## STATEMENT OF RESPONSIBILITY

### PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB ANGGOTA DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2019 PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam laporan tahunan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) tahun 2019 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 April 2020

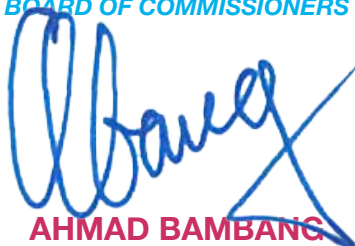
### STATEMENT OF RESPONSIBILITY FROM THE BOARD OF COMMISSIONERS FOR THE 2019 ANNUAL REPORTING OF PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

We the undersigned hereby declare that all the information contained within the 2019 annual report of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) has been presented completely and we are thus fully responsible for the truthfulness of the contents of this annual report.

This statement has been made truthfully.

Jakarta, 1 April 2020

#### DEWAN KOMISARIS BOARD OF COMMISSIONERS



**AHMAD BAMBANG**

Komisaris Utama  
President Commissioner



**WAHJU SATRIO UTOMO**

Komisaris  
Commissioner



**DEDI SYARIF USMAN**

Komisaris  
Commissioner



**HEDDY LUGITO**

Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**ZAINAL ABIDIN**

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

## PERNYATAAN TANGGUNG JAWAB ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN TAHUNAN 2019 PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam laporan tahunan PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) tahun 2019 telah dimuat secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan tahunan Perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 April 2020

## STATEMENT OF RESPONSIBILITY FROM THE BOARD OF DIRECTORS FOR THE 2019 ANNUAL REPORTING OF PT PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO)

We the undersigned hereby declare that all the information contained within the 2019 annual report of PT Pelabuhan Indonesia III (Persero) has been presented completely and we are thus fully responsible for the truthfulness of the contents of this annual report.

This statement has been made truthfully.

Surabaya, 1 April 2020

### DIREKSI BOARD OF DIRECTORS



**DOSO AGUNG**  
Direktur Utama  
President Director



**PUTUT SRI MULJANTO**  
Direktur Operasi dan Komersial  
Operations and Commercial Director



**JOKO NOERHUDHA**  
Direktur Teknik  
Engineering Director



**TOTO HELIYANTO**  
Direktur Sumber Daya Manusia  
Human Capital Director



**IRVANDI GUSTARI**  
Direktur Keuangan  
Finance Director



**TOTO NUGROHO**  
Direktur Transformasi dan  
Pengembangan Bisnis  
Business Transformation  
and Development Director